

Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»
ЧОУ ВПО «ИСГЗ»

Утверждаю
Первый проректор Дмитриева Н.Т.

Рекомендовано УМС 14 председатель Романчук Е.С.

Одобрено решением кафедры Прикладной информатики и математики

Протокол № 10 от 25 мая 2017 г.

Зав. кафедрой Зуев / Зуев В.И. / к.ф.м.н., доцент

Разработчик Иорсев / Иорсев Александр Александрович / к.т.н., доцент

Декан Журавлёва / Журавлёва Т.Б./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАМИ

Общий объем дисциплины по учебному плану 5 (zet) 180 (часов)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВПО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины.

Цель курса:

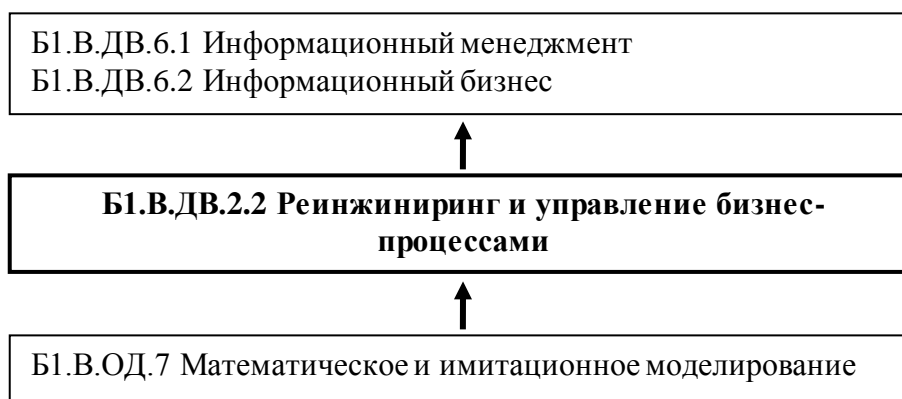
- ознакомить студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий;
- изучить теоретические основы моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методические вопросы проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи курса:

- сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,
- обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,
- закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» входит в вариативную часть образовательной программы.



3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

- способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-2);
- способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПК-1);
- способностью принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла (ПК-17);

В результате изучения курса студент должен:

Знать:

- концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств.

Уметь:

- использовать методы и программные средства структурного, стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий.

Владеть:

- основными технологиями реинжиниринга;
- взаимосвязями дисциплины с другими смежными дисциплинами.

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 (zet) 180 (академ. часов), в т.ч.

- для очной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 76 академ. часа, а на самостоятельную работу студентов – 62 академ. часов, форма промежуточного контроля – экзамен;
- для заочной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 18 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 153 академ. часов, форма промежуточного контроля – экзамен.

Распределение часов курса по разделам, темам и видам работ

для очной формы обучения

Наименование тем/разделов, коды компетенций подготовки бакалавра, приобретаемых в соответствующих темах	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия 76 академ. часа			СРС 62 академ. часов			
		Всего.	Лек.	Практ./ Сем.	КСР	Всего	кон-трольная работа	Сам. изуч. литерат
Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий Код компетенции: ОПК-2, ПК-1	20	12	6	6		8	2	6
Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов Код компетенции: ПК-17	22	12	6	6		10	2	8
Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов. Код компетенции: ОПК-2	24	12	6	6		12	2	10
Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов Код компетенции: ОПК-2	26	14	6	8		12	2	10
Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов. Код компетенции: ОПК-2	30	14	6	8	6	10		10
Тема 6. Управление бизнес-процессами Код компетенции: ОПК-2	22	12	6	6		10		10
Рубежный контроль	Экзамен							
ВСЕГО	180	76	36	40	6	62	8	54

для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	О по те	Аудиторные занятия	СРС
---------------------------	---------	--------------------	-----

		18 академ. часов				153 академ. час	
		Всего	Лек.	Практ./Се м.	КСР	Всего	Самостоя- тельное изучение литературы
Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий Код компетенции: ОПК-2, ПК-1	29	4	2	2		25	25
Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов Код компетенции: ПК-17	27	2		2		25	25
Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов. Код компетенции: ОПК-2	30	4	2	2		26	26
Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов Код компетенции: ОПК-2	28	2		2		26	26
Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов. Код компетенции: ОПК-2	30	4	2	2		26	26
Тема 6. Управление бизнес-процессами Код компетенции: ОПК-2	27	2		2		25	25
Рубежный контроль	Экзамен						
ВСЕГО	180	18	6	12	0	153	153

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий	<p>Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.</p> <p>Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления. Состав документации. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия.</p>
2.	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.</p> <p>Участники проекта реинжиниринга бизнес-</p>

		<p>процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.</p>
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов	<p>Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов.</p> <p>Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов.</p>
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	<p>Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат.</p> <p>Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Ramus, ARIS Process Cost Analyzer.</p>
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов	<p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме "Что если?".</p>

6.	Управление бизнес-процессами	Эволюция систем управления бизнес-процессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе BPM-систем.
----	------------------------------	--

6. Лабораторный практикум

Не предусмотрен

7. Практические занятия (семинары)

№ темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	
		очная форма	заочная форма
1	Семинар: Понятие процесса исполнения бизнес-процессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.	6	2
2	Семинар: Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).	6	2
3	Семинар: Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Ramus, ARIS, GNU Ferret.	6	2
4	Семинар: Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов.	8	2
5	Семинар: Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.	8	2
6	Семинар: Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами.	6	2

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Список литературы для самостоятельного изучения приведен в разделе 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические пособия:

1. Абросимов А.Г. Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы для студентов, обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика». Методическое пособие / Абросимов А.Г., Порсев А.А., Зуев В.И. – Казань: 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий	ОПК-2, ПК-1	Промежуточный контроль

2	Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-17	Промежуточный контроль
3	Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов.	ОПК-2	Промежуточный контроль
4	Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	ОПК-2	Промежуточный контроль
5	Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов.	ОПК-2	Промежуточный контроль
6	Тема 6. Управление бизнес-процессами	ОПК-2	Промежуточный контроль

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография/под ред. А.И. Громова. – М.: Юрайт, 2018. – 368с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов/под ред. А.О. Блинова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 343 с. (Г)
3. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. : ил. - (Серия «Magister»). - Библи. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>
4. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; под ред. А.О. Блинова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>
5. Бизнес-планирование : учебное пособие / В.З. Черняк, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев и др. ; под ред. В.З. Черняка, Г.Г. Чараева. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01812-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=11475>
6. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер, Л. Хершман ; под ред. Н. Нарциссовой ; пер. М. Иутина. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. - ISBN 978-5-9614-4679-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471206>
7. Власова, Н.О. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием информационных технологий / Н.О. Власова ; Минобрнауки России, Юго-западный государственный университет, Кафедра региональной экономики и менеджмента. - Курск : , 2017. - 84 с. : ил., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463008>

Дополнительная литература:

8. Мамонова, В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>
9. Методологические основы управления и информатизации бизнеса : учебное пособие / Д.В. Александров, Е.В. Александрова, А.Ю. Лексин, Н.Н. Давыдов. - М. : Финансы и статистика, 2012. - 376 с. - ISBN 978-5-279-03515-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226156>

10. Перечень информационных технологий

используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, информационных справочных и поисковых систем (при необходимости):

1. Ramus – кроссплатформенная система моделирования и анализа бизнес-процессов. Версия Educational-1.1.1.
2. GNU Ferret – свободный инструмент для ER-моделирования и реверс-инжиниринга реляционных баз данных.

11. Перечень ресурсов сети Интернет:

1. <http://www.anatech.ru> (компания ВИП Анатех)
2. <http://www.it.ru> (компания АйТи)
3. <http://www.sap.ru> (компания SAP AG)

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

1. Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.
2. Установленное лицензионное программное обеспечение.

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перед началом изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине и самостоятельной работе, имеющимся на образовательном портале института (www.isgz.ru).

Студенты осваивают знания по данной дисциплине на лекциях, практических (семинарских) занятиях и во время самостоятельной подготовки.

На лекциях обучающиеся получают основы теоретических знаний курса. Чтобы данный метод обучения был эффективным, рекомендуется:

- посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- конспектировать все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях вопросы, обратив особое внимание на его основные положения и понятия, выводы;
- перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции;
- выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- обозначить, что в предложенном материале не совсем понятно и вызывает вопросы, чтобы найти ответ в рекомендуемой литературе или обратиться к преподавателю во время консультации или занятия;
- проявлять активность на интерактивных лекциях и семинарских занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Практические занятия призваны закрепить и углубить теоретический материал, отработать навыки решения задач и системного анализа ситуаций. При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется:

- определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
- изучить лекционные материалы и познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;

- рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
- выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
- сформулировать собственную точку зрения;
- письменно выполнить практическое задание.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется «Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов» (утверждено ректором ЧОУ ВО «ИСГЗ»).

Целью самостоятельной работы студентов является:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами на аудиторных занятиях;
- формирование умений и навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности;
- приобретение опыта творческой, исследовательской деятельности;
- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, творческой активности, потребности развития познавательных способностей.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям;
- подготовку докладов, статей, эссе;
- выполнение учебных заданий кафедр (графические работы, рефераты);
- выполнение курсовых работ и проектов;
- и др.

Перед каждым занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Более подробно организация самостоятельной работы студентов прописана в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов и в методических рекомендациях по изучению конкретной дисциплины (представлены на образовательном портале института www.isgz.ru).

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**РЕИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАМИ**

Общий объем дисциплины по учебному плану 5 (zet) 180 (часов)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
направленность Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Форма контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания (баллы)
ОПК-2, ПК-1, ПК-17	Текущий контроль (60 баллов)	Контрольная работа	Тест – 5 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос равен 12 баллам.	60
ОПК-2, ПК-1, ПК-17	Промежуточный контроль (40 баллов)	Экзамен	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	40
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100

Критерии оценки уровней сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций		
пороговый (удовлетворительно)	продвинутый (хорошо)	высокий (отлично)
Баллы		
60-79	80-90	91-100

2. Оценочные средства текущего контроля (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

Контрольная работа

В течение курса предусмотрено проведение контрольной работы (в 1 семестре) в виде решения тестовых заданий. На подготовку к контрольной работе отводится по одному часу на каждую тему. Тестовое задание на каждую контрольную работу формируется преподавателем и состоит из двух вариантов по 15 вопросов в каждом варианте.

В современном образовании тестирование используется в качестве наиболее эффективной формы контроля и самоконтроля полученных знаний по соответствующим темам учебного курса. Тестирование способствует формированию профессионального мышления, повышению понятийной культуры, развитию когнитивных способностей специалистов. Предлагаемые задания предназначены для усвоения основных положений курса, для

закрепления знаний, полученных в процессе лекционного курса и самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой.

В условиях заочной формы получения высшего образования, тестирование оказывает существенную помощь преподавателю для организации итогового контроля знаний студентов. Тестирование позволяет реально оценить знания по курсу и выявить имеющиеся пробелы в усвоении учебного материала.

Тестирование имеет ряд несомненных достоинств. Во-первых, данная форма контроля, как правило, дает достаточно надежный результат, поскольку опрос проводится по большому числу вопросов и «элемент угадывания» не имеет существенного значения. Во-вторых, все тестируемые находятся в равных условиях, а механизм проверки заданий практически исключает «предвзятость» проверяющего. Все это делает данную форму контроля убедительной не только для преподавателя, но и для самих студентов.

Результаты тестирования разбираются на практическом занятии, проводится анализ ошибок, обсуждение итогов в форме дискуссии.

При выполнении тестов необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям, имеющимся в библиотеке учебного заведения.

Пояснительная записка по методике оценивания контрольной работы:

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания контрольной работы
5 вопросов 1 правильный ответ равен 12 баллам	60 баллов

Контрольная работа. Примерный тест:

1. Какая организационная структура используется для управления бизнес-процессами?
 - а) линейно-функциональная;
 - б) матричная;
 - в) дивизиональная.
2. Межорганизационное взаимодействие в системе «Клиент - Исполнитель» осуществляется с помощью:
 - а) EDI-технологии;
 - б) открытой спецификации CORBA;
 - в) международного стандарта STEP.
3. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов.
 - а) прямого инжиниринга;
 - б) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
 - в) обратного инжиниринга.
4. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя следующие элементы:
 - а) регламентирующий комитет;
 - б) аппарат управления;
 - в) методологический центр;
 - г) сервисный центр.
5. Программный продукт SPSS позволяет:
 - а) осуществлять объектно-ориентированное моделирование;
 - б) определять иерархию целей и задач;
 - в) анализировать статистические показатели рынка.
6. Стоимостной анализ функций осуществляется с использованием:

- а) CASE-технологий;
- б) диаграммы рабочих потоков Oracle Designer 2000;
- в) I11111 Project Expert.

7. Интерактивные функции (on-line) - это:

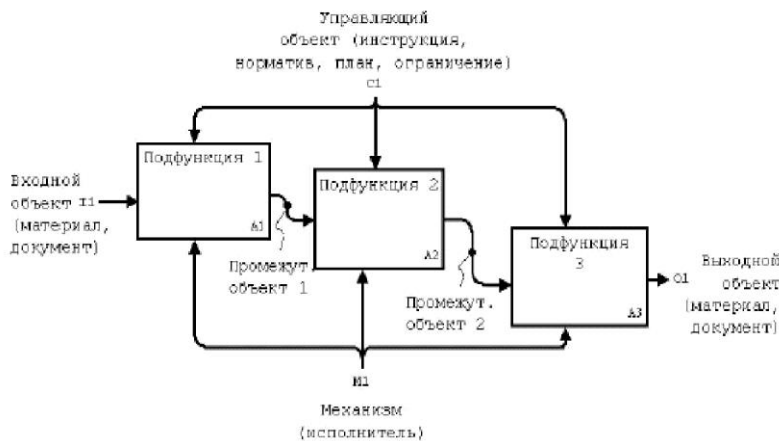
- а) выполняемые ЭВМ без участия человека например, составление стандартных отчетов, проведение расчетов;
- б) выполняемые ЭВМ и человеком в диалоге, например, реализация нестандартных запросов, настройка на особенности ситуации;
- в) выполняемые человеком на основе рекомендаций (команд), подготавливаемых ЭВМ.

8. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

- а) объектно-ориентированного подхода;
- б) системного подхода;
- в) функционального подхода.

9. На рисунке представлена декомпозиция функции вида:

- а) А0;
- б) А1;
- в) А2;
- г) А3.

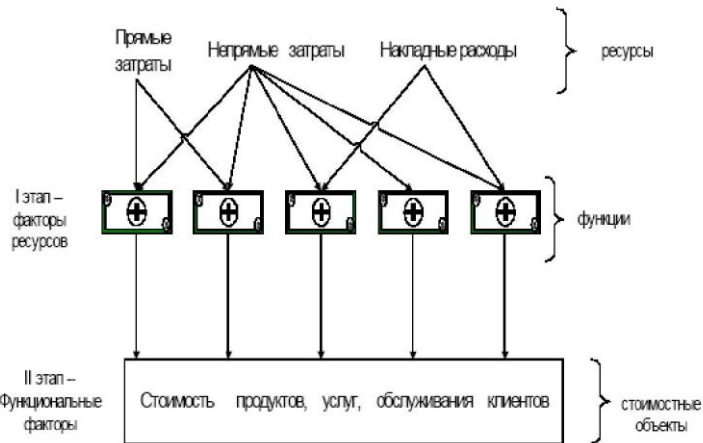


10. К функциональным возможностям I11111 Design/IDEF относятся:

- а) импорт данных бухгалтерского учета для вычисления стоимости процессов;
- б) разработка функциональной модели с указанием исполнителей операций и используемых информационных технологий и управляющих воздействий;
- в) автоматический расчет стоимости выполнения процесса и создания стоимостных объектов;
- г) возможность экспорта функциональной модели в пакеты программ динамического имитационного моделирования, поддерживающие сети Петри.

11. На рисунке представлена модель:

- а) стоимостного анализа ресурсов;
- б) стоимостного анализа функций;
- в) стоимостного анализа бизнес-процессов.

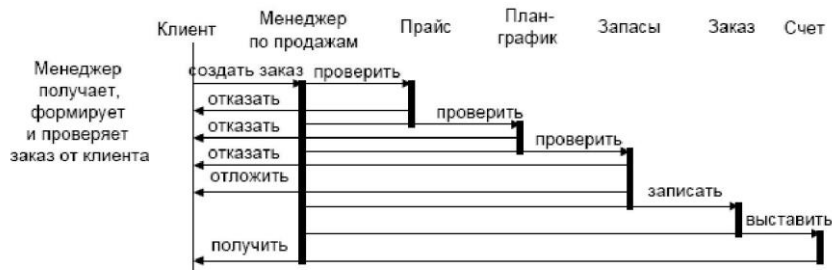


12. П-модель объектно-ориентированной методологии:

- а) выявляет основные бизнес-процессы, как последовательности действий или транзакции, которые должны выполняться целиком, когда выполнение обособленного подмножества действий не имеет значения без выполнения всей последовательности;
- б) рассматривает внутреннюю структуру предметной области, иерархию классов объектов, статические и динамические связи объектов без раскрытия особенностей их и использования в бизнес-процессах;
- в) раскрывает механизм реализации динамических связей объектов в системе бизнес-процессов.

13. На рисунке представлен пример:

- а) П-модели;
- б) О-модели;
- в) В-модели.

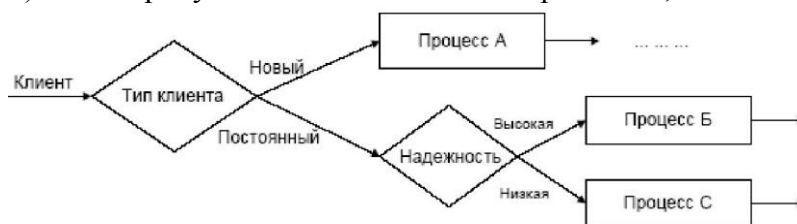


14. OSD (Object Structure Diagram) – диаграмма

- а) последовательности транзакций, соответствующая П-модели бизнес-процессов;
- б) структуры объектов, которая соответствует О-модели бизнес-процессов;
- в) взаимодействия объектов, которая соответствует В-модели бизнес-процессов.

15. На рисунке представлен пример:

- а) модели бизнес-процесса с разветвлениями;
- б) многопродуктовой модели бизнес-процессов;



2. Оценочные средства промежуточного контроля (40 баллов)

Форма промежуточного контроля определяется учебным планом по данной дисциплине.

Экзамен

Зачет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Пояснительная записка по методике оценивания экзамена:

Показатели и критерии оценивания зачета	Шкала оценивания зачета
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса	10
Владеет основными терминами и понятиями изученного курса	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого	40

Примерный перечень вопросов:

Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Классификация бизнес-процессов
4. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
5. Цели РБП
6. Принципы РБП
7. Критерии эффективности РБП
8. Условия успеха в проведении РБП
9. Критические факторы успеха РБП
10. Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП
11. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
12. Команды и менеджеры бизнес-процессов
13. Информационные технологии, используемые в РБП
14. Компонентная методология РБП
15. Классификация методов организации бизнес-процессов

Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга БП

1. Этапы РБП
2. Идентификация бизнес-процессов
3. Обратный инжиниринг
4. Прямой инжиниринг
5. Реализация и внедрение проекта РБП
6. Участники РБП
7. Состав и функции команд РБП
8. Инструментальные программные средства РБП

Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов

1. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
2. Декомпозиция бизнес-процессов
3. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
4. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов

1. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
2. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты

Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов

1. Сущность динамического анализа бизнес-процессов
2. Показатели динамического анализа бизнес-процессов
3. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса

Тема 6. Управление бизнес-процессами

1. Цикл управления бизнес-процессом
2. Функции BPM-системы
3. Интеграция приложений на основе BPM-систем

Этапы формирования компетенций

Код формируемой компетенции	Этап формирования		
	начальный	промежуточный	завершающий
ОПК-2			+
ПК-1			+
ПК-17			+