

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»
ЧОУ ВО «ИСГЗ»

Утверждаю
Первый проректор Димитриева Н.Т.

Рекомендовано УМС 14 председатель Романчук Е.С.

Одобрено решением кафедры Прикладной информатики и математики

Протокол № 10 от 25 мая 2017 г.

Зав. кафедрой Зуев В.И. / Зуев В.И. / к.ф.м.н., доцент

Разработчик Порсев Александр Александрович / Порсев Александр Александрович / к.т.н., доцент

Декан Журавлёва Т.Б. / Журавлёва Т.Б./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Общий объем дисциплины по учебному плану 7 (zet) 252(часов)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВПО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса:

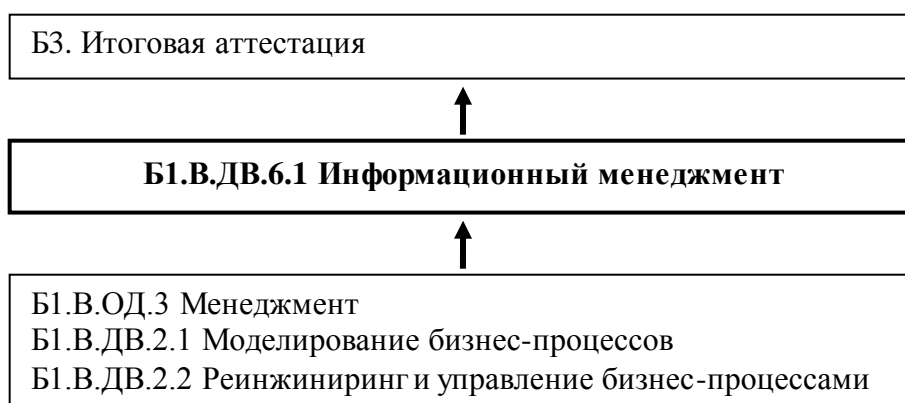
- сформировать у студентов целостное представление об общих принципах, концепциях и современных методах в сфере управления информационными ресурсами на всех этапах жизненного цикла информационных систем;
- изучить специфику применения общих принципов и методов управления в сфере управления информационными ресурсами.

Задачи курса:

- научить студента теоретическим основам создания и использования современных технологий управления информацией;
- помочь овладеть принципами и методами информационного менеджмента в системе внутренних и внешних коммуникаций организации;
- научить применять на практике рациональное регулирование информационных потоков.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит в вариативную часть образовательной программы.



3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование компетенций:

- способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий (ОПК-1);
- способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПК-1);
- способностью принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью (ПК-18);

В результате изучения курса студент должен:

Знать:

- теоретические основы создания и использования современных технологий управления информацией;
- принципы и методы информационного менеджмента в системе внутренних и внешних коммуникаций организации;
- навыки рационального регулирования информационных потоков.

Уметь:

- создавать продуктивную информационную структуру;

- использовать наиболее перспективные методики оценки эффективности инвестиций в информационные технологии;
- использовать современные подходы к информационному менеджменту, предложенные международными консалтинговыми центрами.

Владеть:

- основными технологиями принятия решений;
- взаимосвязями дисциплины с другими смежными дисциплинами.

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 (zet) 252 (академ. часов), в т.ч.:

- для очной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 32 академ. часа, а на самостоятельную работу студентов – 166 академ. часов, форма промежуточного контроля – экзамен;
- для заочной формы обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 20 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 223 академ. час, форма промежуточного контроля – экзамен;

Распределение часов курса по разделам, темам и видам работ

для очной формы обучения

Наименование тем/разделов, коды компетенций подготовки бакалавра, приобретаемых в соответствующих темах	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия 32 академ. часа				СРС 166 академ. час		
		Всего	Лек.	Практ./ Сем.	КСР	Всего	Реферат	Сам. изуч. литерат
Тема 1. Основные понятия информационного общества. Код компетенции: ПК-18	14	2	2			12	2	10
Тема 2. Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера. Код компетенции: ПК-18	16	2		2		14	4	10
Тема 3 . Управление технологической средой информационной системы. Код компетенции: ПК-1	18	4	2	2		14	4	10
Тема 4. Планирование в среде информационной системы. Код компетенции: ПК-1	16	2		2		14	4	10
Тема 5. Формирование организационной структуры информационной среды предприятия. Код компетенции: ПК-18.	20	4	2	2		16	4	12
Тема 6. Формирование инновационной политики в области информатизации. Код компетенции: ПК-18.	18	2		2		16	4	12
Тема 7. Управление персоналом в сфере обработки информатизации. Код компетенции: ПК-18	20	4	2	2		16	4	12
Тема 8. Управление капиталовложениями в сфере обработки информации. Код компетенции: ПК-18	18	2		2		16	4	12

Тема 9. Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием. Код компетенции: ПК-18	20	4	2	2		16	4	12
Тема 10. Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента. Код компетенции: ПК-18	18	2		2		16	4	12
Тема 11. Международные стандарты управления ИТ. Код компетенции: ОПК-1	38	4	2	2	18	16	4	12
Рубежный контроль	Экзамен – 36							
ВСЕГО	252	32	12	20	18	166	42	124

для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия 20 академ. часов				СРС 223 академ. час	
		Всего	Лек.	Практ./ Сем.	КСР	Всего	Самостоятельное изучение литературы
Тема 1. Основные понятия информационного общества. Код компетенции: ПК-18	24	4				20	20
Тема 2. Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера. Код компетенции: ПК-18	20		2	2		20	20
Тема 3 . Управление технологической средой информационной системы. Код компетенции: ПК-1	24	4				20	20
Тема 4. Планирование в среде информационной системы. Код компетенции: ПК-1	20					20	20
Тема 5. Формирование организационной структуры информационной среды предприятия. Код компетенции: ПК-18.	20		2	2		20	20
Тема 6. Формирование инновационной политики в области информатизации. Код компетенции: ПК-18.	20					20	20
Тема 7. Управление персоналом в сфере обработки информатизации. Код компетенции: ПК-18	26	6				20	20
Тема 8. Управление капиталовложениями в сфере обработки информации.	22		2	4		22	22

Код компетенции: ПК-18								
Тема 9. Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием. Код компетенции: ПК-18	26	6	2	4		20	20	
Тема 10. Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента. Код компетенции: ПК-18	20						20	20
Тема 11. Международные стандарты управления ИТ. Код компетенции: ОПК-1	21						21	21
Промежуточный контроль	Экзамен -9							
ВСЕГО	252	20	8	12	0	223	223	

4.1 Содержание разделов дисциплины

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные понятия информационного общества.	Информационное общество. Информационная экономика. Информационные ресурсы. Информационные технологии. Информационные системы. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.
2.	Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера.	Определение информационного менеджмента, как технологии организации управленческой деятельности. Цели, задачи информационного менеджмента. Системный подход к задачам информационного менеджмента. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.
3.	Управление технологической средой информационной системы.	Технические средства технологической среды. Телекоммуникационные средства. Программные средства информационной системы.
4.	Планирование в среде информационной системы	Основы стратегического планирования развития ИТ и ИС. Сущность планирования информационных систем. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию информационных систем. Фазы стратегического планирования информационных систем. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий. Организация стратегического планирования. Стратегическое планирование ИТ с использованием методологии BSC (Balanced Scorecard).
5.	Формирование организационно	Элементы теории организации. Организация как система. Особенности организации в области обработки информации на

	й структуры информационно й среды предприятия	предприятия. Факторы влияния на информационный менеджмент. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры. Параметры эффективного распределения ИТ в ЭИС. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии. Анализ деятельности ИТ-подразделений. ИТ-аутсорсинг, как способ организации обработки информации. Сущность и цели ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг функций по поддержке ИТ-систем. Аутсорсинг ИТ-персонала. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС, и их менеджмент. Виртуальные и сетевые организации.
6.	Формирование инновационной политики в области информатизации	Инновационный менеджмент. Особенности выполнения инновационных программ в сфере информатизации. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации. Принципы формирования проекта и внедрение информационных систем. Фазы процесса создания систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности.
7.	Управление персоналом в сфере обработки информатизации	Особенности управления персоналом в сфере информатизации. Проблемы персонала информационных систем. Организационное поведение: поведение в организации, групповая динамика, руководство, лидерство и власть, мотивация. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации: характеристика условий введения изменений; прием, обучение и повышение квалификации персонала.
8.	Управление капиталовложениями в сфере обработки информации	Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации. Оценка и анализ их качества. Проблема оценки эффективности информационных проектов, классификация существующих методик. Традиционные финансовые методики: совокупная стоимость владения средствами информатизации; экономическая добавленная стоимость, совокупный экономический эффект, быстрое экономическое обоснование. Качественные методы. Вероятностные методы. Оценка эффективности использования средств информатизации по времени.
9.	Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием	Планирование потребности в материалах (MRP I), планирование потребности в производственных мощностях (CRP), планирование ресурсов производства (MRP II), планирование ресурсов предприятия (ERP), оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II). Информационные технологии организационного развития и стратегического управления предприятием: управление эффективностью бизнеса (BPM), непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI). Управление взаимоотношениями с заказчиком (CRM). Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS).

10.	Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента.	Консалтинг и информационный менеджмент. Сущность и цели консалтинговой деятельности. Международная классификация консалтинговых услуг. Российские консалтинговые фирмы. Консалтинг при выборе программных продуктов и решений. Консалтинг при внедрении систем управления предприятием. Бизнес-реинжиниринг и информационные технологии. Характеристика процессного управления. Реинжиниринг бизнес-процессов. Связь бизнес-реинжиниринга с информационными технологиями. Методология функционального моделирования в задачах информационного менеджмента.
11.	Международные стандарты управления ИТ.	Управление и аудит ИТ. Библиотека ITIL. Стандарт CobiT.

5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	
			очная форма	заочная форма
1	2	Семинар: Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера.	2	2
2	3	Семинар: Управление технологической средой информационной системы	2	2
3	4	Практическое занятие: Планирование в среде информационной системы	2	
4	5	Семинар: Формирование организационной структуры информационной среды предприятия	2	
5	6	Семинар: Формирование инновационной политики в области информатизации	2	
6	7	Семинар: Управление персоналом в сфере обработки информатизации	2	4
7	8	Семинар: Управление капиталовложениями в сфере обработки информации	2	
8	9	Семинар: Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием. Анализ результатов тестирования.	2	4
9	10	Семинар: Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента.	2	
10	11	Семинар: Международные стандарты управления ИТ. Защита и	2	

	обсуждение рефератов по курсу «Информационный менеджмент»		
--	---	--	--

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Список литературы для самостоятельного изучения приведен в разделе 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические пособия:

1. Абросимов А.Г. Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы для студентов, обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика». Методическое пособие / Абросимов А.Г., Порсев А.А., Зуев В.И. – Казань: 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>
2. Абросимов А.Г. Методические указания по написанию и оформлению рефератов. Методическое пособие / Абросимов А.Г., Зуев В.И., Порсев А.А. – Казань: 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основные понятия информационного общества.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
2	Тема 2. Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
3	Тема 3 . Управление технологической средой информационной системы.	ПК-1	Промежуточный контроль – экзамен
4	Тема 4. Планирование в среде информационной системы.	ПК-1	Промежуточный контроль – экзамен
5	Тема 5. Формирование организационной структуры информационной среды предприятия.	ПК-18.	Промежуточный контроль – экзамен
6	Тема 6. Формирование инновационной политики в области информатизации.	ПК-18.	Промежуточный контроль – экзамен
7	Тема 7. Управление персоналом в сфере обработки информатизации.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
8	Тема 8. Управление капиталовложениями в сфере обработки информации.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
9	Тема 9. Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
10	Тема 10. Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента.	ПК-18	Промежуточный контроль – экзамен
11	Тема 11. Международные стандарты управления ИТ.	ОПК-1	Промежуточный контроль – экзамен

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - Библиогр.: с. 292-295. - ISBN 5-238-00614-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>
2. Информационный менеджмент : учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Г.Г. Чараев, О.В. Сараджева и др. ; под ред. Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02730-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426579>
3. Блюмин, А.М. Мировые информационные ресурсы : учебное пособие / А.М. Блюмин, Н.А. Феоктистов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. - 384 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02411-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453024>
4. Информационные технологии в менеджменте: учеб.пособие/ под ред.Карпузова В.И. – 2-е изд, доп. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. – 301 с.
5. Круглова О.В. Информационный менеджмент: учебное пособие. / Круглова О.В. - Дзержинск: Конкорд, 2016. – 130 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://dzt.ranepa.ru/wp-content/uploads/2016/12/Kruglova-O.V.-Informacionnyj-menedzhment-uchebnoe-posobie.pdf>
6. Меняев М.Ф. Информационный менеджмент / Меняев М.Ф. - Издательство МГТУ им. Н.Э.Баумана, 2017 г. – 304 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.labirint.ru/books/610563/>

Дополнительная литература:

7. Информационный менеджмент : учебное пособие / под ред. Е.Н. Барикаев, Г.Г. Чараев. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 360 с. - ISBN 978-5-238-02328-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119528>
8. Александров, Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы : учебное пособие / Д.В. Александров. - М. : Финансы и статистика, 2011. - 225 с. - ISBN 978-5-279-03475-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85069>

10. Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. <http://www.pmi.org/> – Project Management Institute
2. <http://www.aup.ru/books/m594> – Шанченко Н.И. Информационный менеджмент
3. <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/informacionnyu-menedzhment.html> – Экономика фирмы. Менеджмент фирмы. Информационный менеджмент

11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет.

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Перед началом изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по

данной дисциплине и самостоятельной работе, имеющимся на образовательном портале института (www.isgz.ru).

Студенты осваивают знания по данной дисциплине на лекциях, практических (семинарских) занятиях и во время самостоятельной подготовки.

На лекциях обучающиеся получают основы теоретических знаний курса. Чтобы данный метод обучения был эффективным, рекомендуется:

- посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;
- конспектировать все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях вопросы, обратив особое внимание на его основные положения и понятия, выводы;
- перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции;
- выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;
- обозначить, что в предложенном материале не совсем понятно и вызывает вопросы, чтобы найти ответ в рекомендуемой литературе или обратиться к преподавателю во время консультации или занятия;
- проявлять активность на интерактивных лекциях и семинарских занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Практические занятия призваны закрепить и углубить теоретический материал, отработать навыки решения задач и системного анализа ситуаций. При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется:

- определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
- изучить лекционные материалы и познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой;
- рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации;
- выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов;
- сформулировать собственную точку зрения;
- письменно выполнить практическое задание.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется «Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов» (утверждено ректором ЧОУ ВО «ИСГЗ»).

Целью самостоятельной работы студентов является:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами на аудиторных занятиях;
- формирование умений и навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности;
- приобретение опыта творческой, исследовательской деятельности;
- воспитание у студентов самостоятельности, организованности, творческой активности, потребности развития познавательных способностей.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям;
- подготовку докладов, статей, эссе;
- выполнение учебных заданий кафедр (графические работы, рефераты);
- выполнение курсовых работ и проектов;
- и др.

Перед каждым занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу.

Более подробно организация самостоятельной работы студентов прописана в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов и в методических рекомендациях по изучению конкретной дисциплины (представлены на образовательном портале института www.isgz.ru).

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Общий объем дисциплины по учебному плану 7 (zet) 252 (часов)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
направленность Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 12 марта 2015 г. № 207

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения – очная, заочная

1. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Вид контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Максимальное количество баллов
ОПК-1, ПК-1, 18	Текущий контроль	Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	60 баллов
ОПК-1, ПК-1, 18	Промежуточный контроль	Экзамен	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.	40 баллов
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100 баллов

Критерии оценки уровней сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций		
пороговый (удовлетворительно)	продвинутый (хорошо)	высокий (отлично)
Баллы		
60-79	80-90	91-100

2. Оценочные средства текущего контроля (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2.1. Реферат

В течение курса подразумевается написание одного реферата. На подготовку к реферату отводится по два часа на каждую тему. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в конце курса.

Реферат – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Реферат является промежуточной формой контроля знаний студентов и представляет собой письменное выполнение определенных творческих заданий.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций.

Методические указания

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

В процессе выполнения реферата студент должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой.

Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, четко и логично излагать свои мысли.

При подготовке реферата используется основная и дополнительная рекомендуемая литература и прочие источники, которые студент должен выбрать самостоятельно.

Обсуждение рефератов проводится на семинарском занятии. Студент выступает с кратким сообщением по теме реферата, по результатам которого в группе проводится дискуссия.

После обсуждения работа студента оценивается преподавателем.

Подробнее методические указания приведены в учебно-методическом пособии «Методические указания по выполнению рефератов для студентов по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика».

Примерные темы рефератов:

1. Управление информационными инновациями.
2. Корпоративные информационные ресурсы в структуре функциональных информационных технологий (ФИТ).
3. Технология распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса.
4. Особенности управления информационными системами.
5. Особенности жизненного цикла информационными систем.
6. Преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых систем.
7. Стратегическое планирование информационными систем.

8. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии (ИТ).
9. Бизнес-план автоматизации управления предприятием.
10. Информационный менеджмент на виртуальных предприятиях сетевой экономики.
11. Организация анализа требований к ИС.
12. Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе.
13. Проблемы внедрения ИС и способы их решения.
14. Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС.
15. Оценка рисков на различных этапах жизненного цикла ИС.
16. Организация управления проектированием, тестированием, отладкой ИС.
17. Выбор методики и организация проектирования ИС.
18. Организация выявления проблем на объекте управления для последующей автоматизации его деятельности.
19. Управление созданием отдела информационных технологий на предприятии.
20. Организация стратегического планирования ИС на предприятии.
21. Классификация ИС и тенденция их развития.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Содержание соответствует теме.	10 баллов
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	10 баллов
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему.	10 баллов
Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы.	10 баллов
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы.	10 баллов
Соблюдены требования, изложенные в «Методических указаниях по выполнению рефератов для студентов по направлению подготовки 230700.62 Прикладная информатика».	10 баллов
Итого	60 баллов

3. Оценочные средства промежуточного контроля (40 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для объективной оценки усвоенных студентом теоретических знаний, практических навыков и сформированных компетенций по итогу изученной дисциплины (либо ее части в течение одного семестра).

Форма промежуточного контроля определяется учебным планом по данной дисциплине.

Экзамен

Билет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Примерный перечень вопросов:

Тема 1. Основные понятия информационного общества

1. В чем состоит сущность информационного менеджмента и каково место IT-менеджера в управлении ИС?
2. Что такое информационная система?
3. Каковы функции IT-менеджера на фирме-потребителе и фирме-производителе ИС?
4. Каковы особенности управления информационным процессом?
5. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
6. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
7. Каковы особенности управления освоением новшеств?

8. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?

Тема 2. Понятие информационного менеджмента. Роль ИТ-менеджера.

1. Что такое информационное окружение ЛПП?
2. Что такое инструментальная среда?
3. Что такое корпоративные информационные ресурсы?
4. Что такое организационная структура?
5. Что такое технологическая среда?
6. Какое место занимают корпоративные информационные ресурсы в структуре ФИТ?
7. В чем проявляется взаимное влияние ПТ и ФИТ?
8. Какова связь ФИТ с бизнес-процессом?
9. Каковы приемы распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса?

Тема 3. Управление технологической средой информационной системы.

1. Что является риском ИС?
2. Каково место риска ИТ среди управленческих рисков?
3. Как классифицируются риски ИС и каковы методы их регулирования?
4. Какие риски существуют на различных этапах их жизненного цикла ИС?
5. Как оценить риск закупки, внедрения и эксплуатации ИС?

Тема 4. Планирование в среде информационной системы.

1. Что такое MRP, MRPII, ERP, APS, PDM, CRM, SCM, PLM-системы?
2. Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (MRP; MRPII; ERP; APS; систем электронной коммерции)?
3. Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения MRPII, ERP-систем?
4. Что такое TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS-системы?
5. Каковы функциональные возможности и структура информационных систем (DSS; EPSS)?
6. Каковы особенности, позитивные и негативные стороны внедрения DSS-систем?
7. Что такое заказная, уникальная, тиражируемая ИС?
8. Что такое система-трансформер (система-конструктор)?

Тема 5. Формирование организационной структуры информационной среды предприятия.

1. Что такое адаптация ИС?
2. Что такое адаптируемые ИС?
3. Какие существуют способы приобретения ИС?
4. Каковы преимущества и недостатки покупки ИС?
5. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС?
6. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами?
7. Каковы преимущества и недостатки покупки и доработки ИС?
8. Каковы преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем?
9. Каковы преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем?

Тема 6. Формирование инновационной политики в области информатизации.

1. Что такое аутсорсинг?
2. Что такое ASP (Applications Service Providing)?
3. Каковы преимущества и недостатки аутсорсинга?

4. Какие составляющие включает цена приобретения ИС?
5. Какие составляющие совокупная стоимость владения ИС?
6. Какие этапы жизненного цикла ИС влияют на цену владения ИС?
7. Что такое ABC (Activity Based Costing)?
8. Чем определяется качество ИС?
9. Какие существуют общие требования к ИС?
10. Что такое TQM (Total Quality Management)?

Тема 7. Управление персоналом в сфере обработки информатизации.

1. Что такое СММ (Capability Maturity Model)?
2. Что такое жизненный цикл ИС?
3. Какие существуют модели жизненного цикла ИС?
4. Каковы особенности каскадной, поэтапной и спиральной модели жизненного цикла ИС?
5. Какие можно выделить этапы жизненного цикла ИС?
6. Каковы особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла?
7. Что такое стратегическое планирование ИС?
8. Каковы различия стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий?
9. Как анализируется система управления для установки ИС?
10. Как оценить необходимость установки ИС?

Тема 8. Управление капиталовложениями в сфере обработки информации.

1. Как оценивается эффективность инвестиций в ИТ?
2. Как оценить предполагаемые последствия реорганизации?
3. Как составляется бизнес-план автоматизации?
4. Каковы принципы стратегического планирования автоматизации предприятия?
5. Каковы принципы оперативного планирования автоматизации предприятия?
6. Какие существуют подходы к автоматизации?
7. Каковы особенности хаотичной автоматизации?
8. Каковы особенности автоматизации по участкам?
9. Каковы особенности автоматизации по направлениям?

Тема 9. Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием.

1. В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?
2. Что такое модель требований к ИС?
3. Каковы критерии выбора ИС?
4. Каковы причины и преимущества привлечения внешних консультантов для осуществления выбора ИС?
5. Как организовать управление архитектурой ИС?
6. Как управлять проектированием, программированием, тестированием и отладкой ИС?
7. Как осуществляется организация работы коллектива?
8. Что такое HRD (Human Resource Development)?
9. Какие существуют стратегии внедрения ИС и каковы их особенности?

Тема 10. Функционирование компонентов информационного общества на базе технологий информационного менеджмента.

1. Каковы перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления?

2. Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям?
3. Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?
4. Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?
5. Как IT-менеджер Фирмы-производителя управляет внедрением ИС?
6. Каковы особенности полной автоматизации?
7. Каковы особенности комплексной автоматизации?
8. Какие существуют конструкции ИС и каковы их особенности?

Тема 11. Международные стандарты управления ИТ.

1. Как IT-менеджер Фирмы-потребителя управляет внедрением ИС?
2. Что такое «горячая линия» и «скорая помощь» ИС?
3. Как IT-менеджер фирмы-производителя ИС управляет эксплуатацией и сопровождением ИС?
4. Каковы проблемы эксплуатации и сопровождения ИС?
5. Какие существуют проблемы внедрения ИС?

Пояснительная записка по методике оценивания экзамена:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса	10
Владеет основными терминами и понятиями изученного курса	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого	40

Этапы формирования компетенций

Код формируемой компетенции	Этап формирования		
	начальный	промежуточный	завершающий
ОПК-1		+	
ПК-1		+	
ПК-18		+	