

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарев Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.04.2023 15:05:44
Уникальный программный ключ:
b4d9d809cd665c8cfd4389f1f19bb59ee6a0c0f9

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»

ЧОУ ВО «ИСГЗ»

«Утверждаю»

Первый проректор

Н.Т. Дмитриева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.28 Основы консультативной психологии

Общий объем дисциплины по учебному плану 7 (zet) 252 (часа)

по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 29 июля 2020г. № 839

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Нормативный срок освоения программы – 4 года

Форма обучения - очная, очно-заочная

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины - формирование профессиональной компетентности будущих психологов в области консультативной психологии, а также получение знаний об особенностях консультативной деятельности психолога.

Задачи курса:

- рассмотреть основные теоретические положения консультативной психологии.
- изучить современные модели взаимодействия в системе «клиент-консультант».
- рассмотреть особенности организации консультативной психологической деятельности, ее характерные черты в современных условиях.
- сформировать практические умения по организации эффективного межличностного взаимодействия в консультативном контакте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения обучающихся, приобретенные в результате изучения дисциплин: «Введение в профессию», «Дифференциальная психология», «Деловые профессиональные коммуникации», «Психология стресса», «Профессиональная этика». Знания, полученные при изучении дисциплины «Основы консультативной психологии», могут быть применены будущими психологами при изучении дисциплин: «Психотехнологии в деятельности психолога-консультанта», «Психология семьи и семейного консультирования», «Психология социальной работы», «Телефонное консультирование» и т.п., а также в практической деятельности.

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК – 6.1. Знает способы стимулирования интереса целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам ОПК – 6.2. Умеет оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам ОПК – 6.3. Владеет навыками стимулирования интереса целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
2.	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК – 7.1. Знает о необходимости поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. ОПК – 7.2. Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. ОПК – 7.3. Владеет навыками поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности

		работать под супервизией.
3.	ПК-2. способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов.	ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 (zet) 252 (академ.час), в т.ч. на очной форме обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 152 академ. часа, а на самостоятельную работу студентов - 64 академ. часа; на очно-заочной форме обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 96 академ. часов, а на самостоятельную работу 120 академ. часов. Форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины, структурированное по темам Очная форма обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕ ГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия				СРС				
		Всего (ак.ч.)	Лек	Практ./Сем.	КСР	Всего (ак.ч.)	Реферат	Эссе	Контрольные работы	Самостоятельное изучение учебной литературы
<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	22	16	6	10	-	6	2	2	-	2
<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	24	16	6	10	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	24	16	6	10	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 4.</u> Личность психолога-консультанта Код компетенции: ОПК-6,	24	16	6	10	-	8	2	2	2	2

ОПК-7, ПК-2										
<u>Тема 5.</u> Личность клиента в консультативном контакте Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	24	16	6	10/2*/4**	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 6.</u> Структура и этапы психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	24	16	6	10	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 7.</u> Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта. Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	18	8	10	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 8.</u> Невербальные техники психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	18	8	10	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 9.</u> Психологическая диагностика в консультировании Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	22	20	8	12	-	2	-	-	2	-
Промежуточный контроль	36	Экзамен								
ИТОГО	252	152	60	92	-	64	16	16	16	16

значком «*» - отмечены темы интерактивных форм аудиторных занятий
значком «**» - отмечены темы практических занятий

для очно-заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕ ГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия				СРС				
		Всего (ак.ч.)	Лек	Практ./Сем.	КСР	Всего (ак.ч.)	Реферат	Эссе	Контрольные работы	Самостоятельное изучение учебной литературы
<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	18	10	4	6	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы	18	10	4	6	-	8	2	2	2	2

психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2										
<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	18	10	4	6	-	8	2	2	2	2
<u>Тема 4.</u> Личность психолога-консультанта Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	10	4	6	-	16	4	4	4	4
<u>Тема 5.</u> Личность клиента в консультативном контакте Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	10	4	6/2* /4**	-	16	4	4	4	4
<u>Тема 6.</u> Структура и этапы психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	10	4	6	-	16	4	4	4	4
<u>Тема 7.</u> Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта. Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	26	10	4	6	-	16	4	4	4	4
<u>Тема 8.</u> Невербальные техники психологического консультирования Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	28	12	4	8	-	16	4	4	4	4
<u>Тема 9.</u> Психологическая диагностика в консультировании Код компетенции: ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	30	14	6	8	-	16	4	4	4	4
Промежуточный контроль	36	Экзамен								
ИТОГО	252	96	38	58	-	120	30	30	30	30

значком «*» - отмечены темы интерактивных форм аудиторных занятий

значком «**» - отмечены темы практических занятий

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела
1.	<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи	Виды реальной помощи человеку, ее содержание и исполнение. Основные модели помощи человеку, понятие психологической модели помощи. Классификационные

		показатели реальной психологической помощи. Содержание психологической помощи, смыслообразующие характеристики процесса консультирования. основные задачи, формы и модели консультативной помощи Понятие технологии психологической помощи. Место консультирования в профессиональной деятельности школьного практического психолога. Отличие и сходство консультирования и других психологических работ – профилактики, просвещения, коррекции. История служб консультативной помощи. Психологическая служба в системе образовательных учреждений разного типа. Научное обеспечение консультативной деятельности школьного психолога.
2.	<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы психологического консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Прямое и непрямое консультирование. Краткосрочное и длительное консультирование. Семейное консультирование. Телефонное консультирование. Возрастно-психологическое консультирование. Основные направления консультативной работы психолога в школе. Особенности работы с родителями и семьей в целом, администрацией школ и учителями, воспитателями, детьми и взрослыми разных возрастных групп. Общие принципы работы психолога-консультанта. Профессиональная этика практического психолога. Принципы работы консультанта по проблемам психического развития, обучения и воспитания детей.
3.	<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение	Специфика профессионального общения. Психологическое консультирование как специально организованное общение. Трехсторонняя структура процесса общения и структура консультативного процесса. Особенности контакта в психологическом консультировании. Современные модели взаимоотношений в системе «клиент-консультант»: аналитико-интерпретативная, рационально-констатирующая, процессуальная, эмпатическая, парадоксальная, реконструктивная. Проблемно- и личностно-ориентированное консультирование. Консультативный контакт и его составляющие: терапевтический климат, личностные свойства консультанта, личность клиента. Эмоциональная составляющая терапевтического климата. Методы создания атмосферы безопасности и доверия между участниками консультативного взаимодействия. Физическая составляющая терапевтического климата. Оборудование и обстановка консультирования. Структурирование времени консультирования. Технологии создания терапевтического климата в системе «клиент-консультант». Консультирование как беседа и как диалог. Типы беседы в консультировании: анамнестическая беседа, диагностическая беседа, рекомендующая беседа. Методы определения индивидуальных запросов клиента и целей консультирования.
4.	<u>Тема 4.</u> Личность психолога-консультанта	Личность психолога: классификация, направленность, профессиональный рост. Этапы профессионального роста

		<p>психолога. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Типология стилей профессиональной деятельности. Компоненты, диагностика индивидуальных стилей профессиональной деятельности. Профессионально значимые качества личности психолога-консультанта, их диагностика. Способы развития профессионально значимых качеств личности консультанта. Этические аспекты психологического консультирования. Профессиональные ошибки и деформации, их профилактика. Эффект «психического выгорания». Типология личностных проблем психологов, виды профессиональных компенсаций, вызванных личностными проблемами. Мифологические составляющие профессионального сознания практического психолога. Характеристика основных мифов психологов-практиков, возможные причины их происхождения и вероятностные последствия. Проблема осознания профессиональных мифов, зависимость эффективности практической деятельности от представлений о ней. Мотивационно-потребностная сфера деятельности психолога. Диагностика мотивации профессионального выбора. Нездоровые мотивы выбора профессии консультанта.</p> <p>Правовая защита консультанта и клиента, ее оформление. Некоторые нормативные количественные показатели и ориентиры в консультативной работе. Организация труда консультанта. Взаимоотношения психолога-консультанта школьной психологической службы с другими профессионалами в системе образования, в системе социальной защиты населения и др. Документация консультанта. Проблемы охраны консультативной информации.</p>
5.	<p><u>Тема 5. Личность клиента в консультативном контакте</u></p>	<p>Типология основных психологических затруднений. Типовые консультативные проблемы в работе практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных отношений; проблемы родительско-детских отношений; педагогическое консультирование; консультирование по поводу болезни; консультирование в системе менеджмента; профориентационное консультирование; консультирование как информирование. Психологические проблемы в разном возрасте. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. Практика консультирования «трудных клиентов». Индивидуальное консультирование и консультирование группы. Консультирование в форме групповой работы (социально-психологического тренинга) и его особенности.</p>
6.	<p><u>Тема 6. Структура и этапы психологического</u></p>	<p>Структурные компоненты психологического консультирования. Этапы и фазы психологического</p>

	консультирования	консультирования. Пятишаговая модель психологического консультирования. Общая характеристика этапов консультирования. Основные функции первичного приема. Основные формы работы с клиентом на этапе первичного приема – беседа, анкетирование, активное слушание. Продолжительность консультативного интервью. Временной интервал между беседами. Возможное количество встреч. Диагностический этап консультирования. Этап разработки системы психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития. Формы и пути реализации профилактических и психокоррекционных мероприятий. Этапы проблемно-ориентированного консультирования.
7.	Тема 7. Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта	Диалогическая модель консультирования. Типы консультантов и типы консультируемых, их влияние на выбор техник консультирования. Техника «пристраивания» и установления эмоционального контакта. Психологический анализ речи клиента (глагольные формы, существительные, прилагательные, местоимения, наречия). Техника слушания. Техники нерефлексивного эмпатического слушания. Приемы поощрения и поддержки (одобрения и успокоения). Техники активного (рефлексивного) слушания. Техника постановки вопросов. Требования к вопросам, задаваемым в психологическом консультировании. Требования к конструированию вопросов. Закрытые и открытые вопросы. Метамоделирование. Техника убеждения. Техника передачи рекомендаций. Метафоры как техника консультирования. Приемы получения обратной связи по поводу консультирования. Развитие межличностной чувствительности (эмпатии) и конструктивной коммуникации. Рефлексия (отражение) чувств и содержания. Парафраз. Резюмирование (обобщение, комментирование). Интерпретация и развитие идей клиента. Приемы получения обратной связи.
	Тема 8. Невербальные техники психологического консультирования	Осознавание характера взаимоотношений с людьми. Позиционный анализ процесса консультирования. Позиционно-ролевое общение. Техники присоединения. Шаги присоединения. Присоединение по позе и жестам. Присоединение по дыханию. Присоединение по эмоциональному состоянию. Коррекция эмоциональных состояний техниками присоединения. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. Глазодвигательная схема сенсорных зон.
	Тема 9. Психологическая диагностика в консультировании	Консультирование как обследование. Использование вспомогательных средств (вопросники, анкеты) в консультативной беседе. Общая характеристика экспериментально-психологического обследования. Основные виды диагностики личности, межличностных отношений и интеллектуального развития. Схема ориентировки в задачах диагностического этапа в

		зависимости от запроса. Изучение внутрисемейной ситуации. Анализ и интеграция данных в контексте выделенной проблемы. Беседа и наблюдение как методы психологического изучения. Понятие психологического диагноза и прогноза. Составление психологического заключения и доведение результатов психологического обследования до адресата. Основные ошибки использования диагностических методик и интерпретации результатов в процессе психологического консультирования.
--	--	--

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы	Тематика практических занятий (семинаров)	zet/ак.ч ОФО/ ОЗФО
1.	<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи	Подготовка и реализация практической профессиональной консультативной деятельности психолога. Актуальность создания психологической консультативной службы на современном этапе развития общества. Отличительные особенности работы психолога-консультанта.	10/6
2.	<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы психологического консультирования	Основные виды психологического консультирования Основные принципы психологического консультирования	10/6
	<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение	Специфика общения в контексте психологического консультирования. Условия, определяющие эффективность общения в психологическом консультировании. Особенности консультативного контакта в зависимости от парадигмального самоопределения психолога. Терапевтический климат как составляющая консультативного контакта.	10/6
	<u>Тема 4.</u> Личность психолога-консультанта	Профессионально обусловленные требования к личности психолога-консультанта. Мотивация профессионального выбора психолога-консультанта. Профессионально значимые качества личности психолога-консультанта, их психологическая диагностика и способы развития. Половозрастные особенности личности консультанта и их влияние на выработку индивидуального стиля консультирования.	10/6
	<u>Тема 5.</u> Личность клиента в консультативном контакте	Основные причины обращения в психологическую консультацию. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.	10/6

		Практика консультирования «трудных клиентов». Специфика консультирования одного и группы клиентов.	
	<u>Тема6</u> Структура и этапы психологического консультирования	Универсальные составляющие консультативного процесса. Понятие жалобы, запроса, самодиагностики. Типичные ошибки в ходе проведения консультативной беседы.	10/6
	<u>Тема7.</u> Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта	Значение как психологическая категория. Коннотативное значение. Способы, приемы, методы работы с индивидуальными значениями в речи клиента. Понимание как условие эффективности психологической консультации. Анализ семантических неточностей в речи клиента (глагольные формы, существительные, прилагательные, местоимения, наречия).	10/6
	<u>Тема8.</u> Невербальные техники психологического консультирования	Позиционный анализ процесса консультирования. Техники присоединения. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика.	10/6
	<u>Тема9.</u> Психологическая диагностика в консультировании	Общие правила и рекомендации по проведению психологического обследования. Понятие психологического диагноза и прогноза. Составление психологического заключения.	12/8
	Итого		92/58

из них активные, интерактивные занятия:

№ п/п	Тема	Форма и ее описание	zet/ак.ч. ОФО/ ОЗФО
1.	Тема 5. Личность клиента в консультативном контакте	Деловая игра «Информационно-ориентированное первичное интервью (по Глэддингу)».	2/2
	Итого		2/2

практическая подготовка

№ п/п	Тема	Форма и ее описание	zet/ак.ч. ОФО/ ОЗФО
1.	Тема 5. Личность клиента в консультативном контакте	Сбор сведений о клиенте в ходе проведения деловой игры «Информационно-ориентированное первичное интервью (по Глэддингу)». См.п.3.3.ФОС	4/4
	Итого		4/4

6. Лабораторный практикум

№ п/п	№ темы (раздела)	Наименование лабораторных работ	zet/ак.ч.
1.		не предусмотрен	

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку ак.час. ОФО/ОЗФО	Форма СРС	Форма Контроля
<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи	6/8	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, реферат
<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы психологического консультирования	8/8	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, реферат
<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение	8/8	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, контрольная работа
<u>Тема 4.</u> Личность психолога-консультанта	8/16	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, контрольная работа
<u>Тема 5.</u> Личность клиента в консультативном контакте	8/16	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, контрольная работа
<u>Тема 6</u> Структура и этапы психологического консультирования	8/12	Изучение литературы, подготовка к семинару и интерактивному занятию	Выборочный опрос на семинаре, реферат
<u>Тема 7.</u> Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта.	8/16	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, реферат
<u>Тема 8.</u> Невербальные техники психологического консультирования	8/16	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, реферат

Тема 9. Психологическая диагностика в консультировании	2/16	Изучение литературы, подготовка к семинару	Выборочный опрос на семинаре, контрольная работа
Итого	64/120		

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Литература (номера источников)
1.	<u>Тема 1.</u> Психологическое консультирование как вид психологической помощи	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	реферат, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
2.	<u>Тема 2.</u> Основные виды и принципы психологического консультирования	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	реферат, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
3.	<u>Тема 3.</u> Психологическое консультирование как профессиональное общение	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	контрольная работа, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
4.	<u>Тема 4.</u> Личность психолога- консультанта	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	контрольная работа, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
5.	<u>Тема 5.</u> Личность клиента в консультативном контакте	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	контрольная работа, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
6.	<u>Тема 6.</u> Структура и этапы психологического консультирования	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	реферат, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
7.	<u>Тема 7.</u> Техники речевого взаимодействия клиента и консультанта	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	реферат, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
8.	<u>Тема 8.</u> Невербальные техники	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	реферат, опрос на семинаре,	[1-9] основ. лит.

	психологического консультирования		зачет/экзамен	[1-4] доп.лит.
9.	<u>Тема 9.</u> Психологическая диагностика в консультировании	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	контрольная работа, опрос на семинаре, зачет/экзамен	[1-9] основ. лит. [1-4] доп.лит.
	Промежуточный контроль	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2	Вопросы к экзамену	

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>

2. Андронникова, О.О. Основы психологического консультирования: учеб.пособие/О.О. Андронникова. – М.: ИНФРА-М, 2015.-415с.

3. Болотова, А.К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для вузов/А.К. Болотова. – 2-е изд., испр. и доп.-М.: Юрайт, 2022.-341с.

4. Гулина, М.А. Консультативная психология: учебник/М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2015. – 336 с. (Г)

5. Гусакова,М.П. Психологическое консультирование: учеб. пособие/М.П.Гусакова.- М.:Эксмо, 2015.-288с.

6. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088>

7. Сапогова, Е.Е. Консультативная психология: учеб. пособие/Е.Е. Сапогова.-2-е изд., пераб. – М.:ИНФРА-М, 2023.-427с.

8. Хухлаева, О.В. Групповое психологическое консультирование: учеб. пособие/О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – М.: Юрайт, 2022.-195с.

9. Шнейдер, Л.Б. Основы консультативной психологии: учеб. пособие/Л.Б. Шнейдер.-2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2022.-228с.

Дополнительная литература:

1. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник/Р.С. Немов.-2-е изд., перераб. и доп. –М.: Юрайт, 2015.-440с.

2. Оконечникова, Л. В. Основы консультативной деятельности психолога в организации: теоретические и практические аспекты: учебное пособие / Л. В. Оконечникова, А. А. Печеркина; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017. – 118 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695627>

3. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Грднева; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>

4. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов /О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – М.: Юрайт, 2022.-423с. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов/под ред. Н.В. Ключевой. –М.: Юрайт, 2022.-186с.

10. Программное обеспечение (в т.ч. лицензионное)

- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Office.

11. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
- Электронная библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru>
- Официальная Россия <http://www.gov.ru/>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>
- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>
- Портал Архивы России Федерального архивного агентства <http://www.rusarchives.ru/>
- Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) Многофункциональная информационно-поисковая система Российской академии образования <http://elib.gnpbu.ru/>
- Российский научный фонд (РНФ) <http://rscf.ru/ru>
- БД ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy_dannykh-inion-ran/
- КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>
- Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>
- Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/>
- Научная электронная библиотека (НЭБ) «ELIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.voppsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> – Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> – библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- [PSY.1september.ru](http://www.PSY.1september.ru) – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psichol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.
- URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2010n3-11/320-kornilova11.html>
Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010. №3 (11).
- www.rospsey.ru – Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.
- www.voppsy.ru - Сайт журнала «Вопросы психологии». Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.
- www.Psy.1september.ru – Портал издательского дома «Первое сентября», газета «Школьный психолог». Статьи - публикации документов, касающихся психологической службы образования; методические рекомендации.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции: лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием;

Семинарские занятия: аудитории для практических и семинарских занятий с переносным, мультимедийным оборудованием;

Самостоятельная работа: аудитория для самостоятельной работы, читальный зал.

13. Методические указания по освоению дисциплины (для обучающихся):

Реферат

Реферат является формой контроля знаний студентов и представляет собой письменное выполнение определенных заданий. Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций. В процессе выполнения реферата студент должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой. Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, четко и логично излагать свои мысли. При подготовке реферата используется основная и дополнительная рекомендуемая литература и прочие источники, которые студент должен выбрать самостоятельно. Обсуждение рефератов проводится на семинарском занятии. Студент выступает с кратким сообщением по теме реферата, по результатам которого в группе проводится дискуссия. После обсуждения работа студента оценивается преподавателем.

Контрольная работа.

Контрольная работа является одним из видов промежуточного контроля знаний студентов и является одновременно формой отчетности по одному или нескольким разделам учебной дисциплины. Основные задачи контрольной работы: углубление знаний по выбранной теме; развитие навыков работы с учебной и научной литературой; формирование компетенций студентов. Контрольные работы выполняются в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса. Проверку (рецензирование) контрольных работ осуществляет преподаватель кафедры, который проводит учебные занятия по данной учебной дисциплине. Тематика контрольных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития психологической науки и практики, а также периодически обновляться. По своему содержанию контрольная работа должна представлять последовательное и развернутое изложение психологической проблемы. Раскрытие темы контрольной работы должно быть полным и носить развернутый характер. Она должна представлять собой логичный содержательный текст. Необходимо соблюдать в тексте примерно равное соотношение объема текста рассматриваемых вопросов. В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных источников: литературы (в алфавитном порядке) и Интернет-ресурсов (после литературы). Все разделы работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязаны.

Самостоятельное изучение литературы

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Самостоятельное изучение литературы нацелено на:

- закрепление знаний и умений, изученных в рамках аудиторной работы;
- расширение и углубление знаний по отдельным темам;
- освоение умений самопознания и саморазвития.

Ресурсы сети Интернет содержат научные, научно-популярные и аналитические статьи, обзоры, обсуждение проблем, форумы по теме дисциплины Корпоративные информационные системы. Рекомендуются для получения актуальной информации, отражают состояние рынка информационных продуктов. Учитывая постоянные изменения информации в Интернет, рекомендуемый список следует рассматривать как основу для поиска документов по теме курса.

Литература из дополнительного списка рекомендуется для углубленного изучения материала, подготовки рефератов.

Методические указания по освоению дисциплины размещены на официальном сайте ИСГЗ isgz.ru и доступны по ссылке через раздел Сведения об образовательном учреждении (подпункт Образование, Документы, регламентирующие образовательный процесс): <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»**

Перечень компетенций и индикаторов их достижения, осваиваемых в процессе изучения дисциплины «Основы консультативной психологии»

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК – 6.1. Знает способы стимулирования интереса целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам ОПК – 6.2. Умеет оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам ОПК – 6.3. Владеет навыками стимулирования интереса целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
2.	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК – 7.1. Знает о необходимости поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. ОПК – 7.2. Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. ОПК – 7.3. Владеет навыками поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
3.	ПК-2. способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов.	ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования

2. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Форма контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания (баллы)
Текущий контроль (60 баллов)	Контрольная работа	Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, правильность оформления контрольной работы.	20
	Реферат	Содержание соответствует теме. Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	10
	Эссе	Знание и понимание теоретического материала; Умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; Объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; Соответствует жанру проблемной научной статьи	10
	Практическая подготовка	Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической подготовки, обосновывает выбор практических методов и приемов целесообразностью их использования в конкретной ситуации. Демонстрирует понимание сложных связей между психологической теорией и практикой (в особенности в области практической психологической работы).	20
Промежуточный контроль (40 баллов)	Экзамен	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	40
ИТОГО по результатам освоения дисциплины			100

Критерии оценки уровней сформированности компетенции

Уровни сформированности компетенций		
Низкий	средний	Высокий
Баллы		
60-75	76-89	90-100

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

1.1 Реферат

В течение курса подразумевается написание рефератов. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в процессе изучения курса. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.
-

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания реферата	Шкала оценивания реферата
Содержание соответствует теме.	2
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	2
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	2
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы	4
Итого	10 баллов

Примерные темы рефератов:

1. Эмпатия в психологическом консультировании Языки принятия и непринятия в психологическом консультировании Принципы и коммуникативные техники в деятельности психолога-консультанта
2. Методы первичной диагностики в психологическом консультировании Технологии установления контакта в системе «клиент-консультант» Развитие навыков слушания у психолога-консультанта
3. Механизмы социальной перцепции в психологическом консультировании
4. Стратегии взаимодействия в системе «клиент-консультант»
5. Предмет и задачи консультативной психологии. Связь с другими науками
6. Сущность и специфика психологического консультирования.
7. Психологическое консультирование, психокоррекция и психотерапия.
8. Подходы к психологическому консультированию
9. Цели и задачи психологического консультирования.
10. Стадии (этапы) психологического консультирования
11. Принципы проведения первичной консультации
12. Уровни и типы консультирования
13. Виды сопротивления в процессе консультирования
14. Запрос, жалоба и психологическая проблема клиента
15. Диагностика в процессе консультирования
16. Типы проблемных ситуаций
17. Типология клиентов.
18. Модель личности эффективного консультанта
19. Система ценностей консультанта
20. Этические принципы в психологическом консультировании
21. Понятие консультативного контакта. Ролевые позиции консультанта
22. Навыки поддержания консультативного контакта.
23. Ошибки в консультативном процессе.
24. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии
25. Основные техники и приемы консультирования.
26. Техники создания и укрепления консультативного контакта
27. Техники и приемы в работе с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента
28. Интерпретация, перефразирование и обобщение
29. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
30. Консультирование тревожных клиентов.
31. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
32. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
33. Особенности консультирование "немотивированных" клиентов.
34. Консультирование при переживании вины.
35. Особенности консультирование плачущих клиентов.
36. Консультирование истерических личностей
37. Консультирование при алкоголизме.
38. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
39. Консультирование при переживании утраты
40. Понятие профессионального общения и его особенности в психологическом

консультировании

41. Организационные аспекты психологического консультирования
42. Условия эффективного общения в психологическом консультировании
43. Личность консультанта в психологическом консультировании
44. Этические проблемы в контексте психологического консультирования
45. Методы развития коммуникативных качеств консультанта
46. Директивный и недирективный подходы к построению консультационного процесса
47. Диалогическая модель психологического консультирования

2.2. Эссе

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Создателем жанра эссе считается М.Монтень ("Опыты", 1580 г.). Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем - либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д. Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель — побуждать к размышлению.

Пояснительная записка по методике оценивания эссе:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Знание и понимание теоретического материала	2
Умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений	2
Объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему	2
Соответствует жанру проблемной научной статьи	2
Выступление на семинарах	2
Итого	10 баллов

Тематика эссе:

1. Напишите и обоснуйте, каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься больше всего. Чем вызвано такое ваше желание? На что в первую очередь необходимо обратить внимание для того, чтобы ваше первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным?

2. Обоснуйте, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы хорошо профессионально подготовленному психологу-консультанту. Какие качества нуждаются в саморазвитии?

а. Опыт эффективного психологического консультирования в практике известного психолога (К. Роджерса, Ф. Перлза и др. – по выбору)

3. Консультативный контакт и его составляющие: терапевтический климат, личностные свойства консультанта, личность клиента

4. Проблемно- и личностно-ориентированное консультирование

5. Технологии стадии знакомства и установления контакта с клиентом

6. Мотивация профессионального выбора психолога-консультанта

7. Основные заблуждения, мифы начинающих психологов

3.3. Практическая подготовка

Практическая подготовка студентов ориентирована на формирование профессиональных компетенций и навыков практической работы. Для этого в рамках практической подготовки по дисциплине «Основы консультативной психологии» студенты должны научиться осуществлять сбор первичных данных о клиенте. Для этого студенты под руководством преподавателя проводят деловую игру «Информационно-ориентированное первичное интервью (по Глэддингу)». Затем студенты совместно вырабатывают программу психологической консультации клиента.

Пояснительная записка по методике оценивания практической подготовки:

Показатели и критерии оценивания практической подготовки	Шкала оценивания практической подготовки
Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической подготовки	10
Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов	10
Итого	20 баллов

Примерная программа психологического восстановления клиента:

Информационно-ориентированное первичное интервью по Глэддингу.

Раздел №1.

Паспортные данные

1) Имя клиента, адрес, номер телефона, по которому можно связаться с клиентом. Обсуждение со студентами для каких целей может быть важна данная информация (войти в контакт с клиентом между сессиями, понятие условий, в которых живет клиент (например, собственная или съемная квартира, студенческое общежитие, частный дом и т. д.).

2) Возраст, пол, семейное положение, род занятий. Обсуждение со студентами для каких целей может быть важна данная информация. (Данная информация может помочь прояснить,

относится ли клиент к меньшинствам, и обеспечивает базу для понимания информации, которая будет получена в более поздних сессиях).

Раздел №2. Существующие проблемы, главные и второстепенные.

Перечень вопросов, которые могут помочь в сборе подобной информации:

1) Насколько сильно и каким образом проблема сказывается в ежедневной жизнедеятельности клиента?

2) Как проблема проявляется у клиента? Какие мысли, чувства и т. д., которые связаны с этим у клиента? Какое наблюдаемое поведение клиента и каким образом связано с этим?

3) Как часто данная проблема возникает в жизни клиента? Как долго проблема существует (насколько он может вспомнить в данный момент)?

4) Может ли клиент описать типичные события, которые окружают проблему? Когда и каким образом это происходит? С кем (описание)? Что случается до и после этого (как можно подробнее)?

5) Что повлияло на клиента решиться прибегнуть к консультированию именно сейчас? Обсуждение со студентами важность данных вопросов, какая информация еще может быть необходима о клиенте? Обсуждение в группе.

Раздел №3. Условия жизни клиента

1. Каким образом клиент проводит свой обычный день? В каких общественных или религиозных мероприятиях (действиях)

2. принимает участие, как проводит досуг и т. д. От чего получает удовольствие в этих мероприятиях?

3. Каков характер профессиональной и/или образовательной ситуации)3 клиента? Обсуждение в группе.

Раздел №4. История семьи клиента.

1) Отец и мать клиента. Их возраст, состояние здоровья, как далеко проживают, насколько часто видятся и т. д.

2) Описание характеров родителей (отдельно мамы, отдельно папы).

3) Описание отношений родителей между собой, и с другими членами семьи.

4) Описание отношений клиента с родителями (с каждым в отдельности и вместе).

5) Были ли в семье измены.

6) Имена, возраст, порядок рождения братьев и сестер, отношения между клиентом и другим членам семьи.

7) Имеются ли случаи каких-либо психических расстройств у членов семьи (если есть, то какие и каким образом это сказывается на взаимоотношениях между членами семьи)?

8) Описание признаков, которые могут характеризовать стабильность положения семьи, включая число смен места работы, число смен места проживания членов семьи и т. д. Обсуждение в группе, для чего важна данная информация (например, для понимания в более поздних сессиях, при выявлении проблем, связанных с постоянством самого клиента и/или устойчивостью отношений).

Раздел №5. Личная история клиента (история жизни клиента)

1) Медицинская история (анамнез): какие-либо серьезные заболевания, за исключением обычных для большинства людей, или заболевания и травмы, от пренатального периода и до настоящего времени, которые могли повлиять на актуальное состояние клиента.

2) Образование: начальная и средняя школа, дальнейшее образование. Сюда включаются вне учебные интересы (хобби) и взаимоотношения со сверстниками.

3) Проходил ли службу в армии?

4) Узнавание о карьере клиента: где клиент работал, какую работу выполнял, продолжительность работы (как часто менял место работы), взаимоотношения с товарищами по работе.

5) Каким образом и где клиент получал информацию о вопросах пола? В каком возрасте он стал интересоваться данными вопросами?

6) Каким образом строились его отношения с лицами противоположного пола (какие трудности и проблемы возникали, каким образом это отражается в данное время)?

- 7) Помолвки и/или браки.
- 8) Какие возникали другие серьезные эмоциональные события (с точки зрения клиента), которые предшествовали нынешней ситуации.
- 9) Причины разрыва предыдущих отношений клиента.
- 10) Как проходил период ухаживания за нынешней супругой?
- 11) Каковы причины (особенности супруга (супруги), личные намерения), которые привели к браку? Особенности идентификации с супругой (по привычке, она такая одна и т. д.).
- 12) Как развивались отношения с супругом (супругой) после свадьбы? Изменился ли характер отношений, если изменился, то в чем.
- 13) Есть ли дети? Запланированные, долгожданные, случайно получилось и т. д., как повлияло рождение детей на брак?
- 14) Какой опыт клиент уже имел в консультировании, как он на это реагировал?
- 15) Каковы жизненные цели клиента? Обсуждение в группе.

Раздел №6. Описание клиента, сделанное по результатам наблюдения в процессе собеседования

- 1) Описание особенностей внешнего вида клиента, включая одежду, осанку, жестикуляцию, выражение лица, голос, напряженность.
- 2) Каково отношение клиента к Вам во время прохождения сессии.
- 3) Как Вы видите готовность клиента проявлять ответное чувство, заинтересованность, сердечность, его сдержанность, пассивность и т. д.
- 4) Какие Вы отметили особенности перцептивных или сенсорных функций, влияющие на процесс вашего взаимодействия с клиентом? Все вышеперечисленные результаты желательно зафиксировать.
- 5) Каков был общий уровень информационного взаимодействия (словарный запас, рассуждения, способность к абстракции), поддерживаемый клиентом?
- 6) Была ли последовательность, логичность в рассуждениях, правильность и скорость речи?
- 7) Оцените логику и связность в замечаниях клиента?

Раздел №7. Резюме и рекомендации.

- 1) Здесь можно подтвердить любые связи, которые выявились между изложенной клиентом проблемой и другой информацией, полученной в сессии.
- 2) Определить какой консультант, по вашему мнению, лучше всего подошел бы этому клиенту?
- 3) Если вы намерены быть консультантом этого клиента, то какие из ваших черт могли бы оказаться особенно полезными?
- 4) Какие - могут оказаться совершенно бесполезными? Чего следует избегать при терапии с данным клиентом?
- 5) Насколько реалистичны цели, которые клиент ставит, прибегая к консультированию?
- 6) Как долго, по вашему мнению, может продлиться консультирование? Обсуждение в группе, с приведением примеров, аргументаций собственного мнения по каждому из вышеперечисленных пунктов.

4.4. Контрольные работы

В течение курса предусмотрено проведение контрольных работ. Контрольная работа является разновидностью самостоятельной работы студента. Контрольные задания, предлагаемые для студентов, включают 2 теоретических либо практических вопроса по темам преподаваемой дисциплины. По своей структуре контрольная работа должна состоять из плана, основного содержания, списка использованных источников. Материал работы следует излагать простым и ясным языком. Объем работы составляет 10 – 15 страниц печатного либо рукописного текста (в школьной тетради 12 листов). Текст контрольной работы пишется (или печатается) с одной стороны листа (в школьной тетради с обеих сторон). При необходимости в контрольной работе делаются сноски и ссылки на источники. Страницы контрольной работы пронумеровываются.

Пояснительная записка по методике оценивания контрольной работы:

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания контрольной работы
Полное и глубокое раскрытие темы на основе использованных источников	20 баллов

Примерная тематика контрольных работ:

1. Понятие консультативной психологии и психологического консультирования.
2. Цели и задачи консультативной психологии.
3. Условия результативности психологического консультирования.
4. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
5. Модель эффективного психолога-консультанта.
6. Этические принципы консультативной психологии.
7. Понятие методологических основ консультативной психологии.
8. Основные положения консультативной психологии психоанализа З. Фрейда.
9. Консультационная модель психоанализа К.Г. Юнга.
10. Основные стадии и сущность метода консультирования индивидуальной психологии А. Адлера.
11. Методы консультативной работы над элементами личности по Р. Ассаджиоли.
12. Основные принципы консультирования бихевиоризма и поведенческой терапии.
13. Сущность транзакционного анализа и применение его в психологическом консультировании.
14. Основные положения гуманистической модели психологического консультирования.
15. Основные положения экзистенциальной модели психологического консультирования.
16. Понятие организационного психологического консультирования.
17. Функции и задачи организационного консультирования.
18. Рекрутинговая деятельность психолога.
19. Формирования персонала организации.
20. Консалтинговая деятельность психолога.
21. Основные вопросы семейного консультирования.
22. Семейные кризисы.
23. Планирование семьи.
24. Когнитивно-поведенческий и рационально-эмоциональный подход в семейном консультировании.
25. Основные принципы и правила семейного консультирования (Э.Г. Эйдемиллер).
26. Этапы консультационной работы с семьей.
27. Методы семейного консультирования.
28. Особенности работы консультанта с детьми различных возрастов.
29. Функции психолога в консультативной работе с детьми.
30. Направления работы психолога-консультанта с детьми дошкольного возраста.
31. Проблема социальной адаптации в дошкольном возрасте. Особенности работы психолога с дошкольниками.
32. Направления работы психолога-консультанта с детьми младшего школьного возраста.
33. Работа с подростковым кризисом.
34. Психологическое консультирование подростков группы риска

5. Экзамен

Экзамен состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Пояснительная записка по методике оценивания экзамена:

Критерии оценивания экзамена	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса, правильно и аргументировано приводит примеры, умеет проводить сравнительный анализ	15
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	15
Итого:	40

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Психологическое консультирование как вид деятельности социального педагога-психолога.
2. Психодинамический подход в психоконсультировании
3. Основные поведенческие психологические теории и их использование в психоконсультировании
4. Экзистенциально-гуманистические подходы в психоконсультировании.
5. Цели и задачи психоконсультационной работы.
6. Различия между консультированием и психотерапией.
7. Виды психологического консультирования.
8. Универсальные составляющие процесса консультирования и психокоррекции
9. Этапы и фазы консультирования.
10. Условия результативности психоконсультирования.
11. Задачи психоконсультирования
12. Общие принципы консультирования
13. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту
14. Личностные характеристики эффективного консультанта.
15. Процесс подготовки и становления психоконсультанта
16. Требования к обстановке проведения психологического консультирования
17. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
18. Типы клиентов
19. Тестирование в практике психоконсультирования.
20. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного психоконсультирования.
21. Характеристика тестов, используемых в практике персонального психоконсультирования.
22. Тесты, используемые в практике коммуникативного психоконсультирования
23. Использование гештальт-подхода в психоконсультировании.
24. Использование арт-подхода в психоконсультационной и психокоррекционной работы.
25. Интегративный подход
26. Построение персональной теории психоконсультирования
27. Техники работы на уровне чувств в психологическом консультировании.
28. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
29. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
30. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
31. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
32. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы.
33. Особенности эмоционального реагирования клиента на заключительных этапах консультативной беседы.
34. Техники и приемы консультативной работы
35. Ошибки, допускаемые психологом во время консультирования

36. Ранняя профессиональная ориентация как поиск сферы самоутверждения подростка.
37. Вербальные и невербальные средства общения, стратегии общения.
38. Психологическая поддержка подростков (психоконсультирование и психокоррекция).
39. Консультирование в ситуации кризиса.
40. Роль и значение психопрофилактической работы
41. Основные принципы психопрофилактической работы
42. Экзистенциальные и личностные проблемы человека
43. Профилактика психического и личностного здоровья
44. Консультирование лиц пожилого возраста
45. Психологическая помощь и поддержка в кризисных ситуациях
46. Школьное консультирование
47. Профессиональное консультирование
48. Взаимосвязь психопрофилактики, психоконсультирования и психокоррекции

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

Для лиц с нарушением слуха возможно представление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья дома может быть проведен просмотр учебного фильма (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете или экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья, часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения лекционных занятий студент может воспользоваться кратким конспектом лекций или иной литературой, рекомендованной преподавателем и доступной для студента.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание.

Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстративного материала, схем, графиков, расчетов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости, процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype).