

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарев Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 00:15:16
Уникальный идентификатор документа:
b4d9d809cd665c8cfd4389f1f19bb59ee6a0c0f9

Тест по дисциплине «Телефонное консультирование»

№1. «Телефоны доверия» работают в модели:

- а) профессиональная
- б) волонтерская
- в) все ответы верны

№2. Главной стратегией работы консультанта телефона доверия является консультирование по поводу принятия клиентом решения в _____ ситуации

Правильный ответ: проблемной

№3. История создания первых «Телефонов доверия» в СССР была связана:

- а) с развитием телефонной службы
- б) с развитием психиатрической системы превенции суицидов
- в) с появлением Кризисных центров для женщин

№4. Название «Телефон доверия» в Россию пришло из таких стран, как: _____

Правильный ответ: Польши и Чехословакии

№5. Основным видом оказания психологической помощи по телефону выступает _____

Правильный ответ: психологическое консультирование

№6. Основными принципами работы телефонного консультанта являются:

- а) анонимность и доверительность (конфиденциальность)
- б) анонимность и доступность
- в) анонимность абонента и анонимность консультанта

№7. Первые телефоны доверия появились:

- а) в США в начале XX в
- б) в России во второй половине XX в
- в) в Великобритании в середине XX в

№8. Психологическая помощь по телефону имеет ряд специфических преимуществ, главное из которых _____

Правильный ответ: доступность

№9. Это свойство телефонной связи облегчает обсуждение глубоко личных проблем с телефонным консультантом:

- а) пространственные особенности
- б) эффект доверительности
- в) эффект ограниченной коммуникации

№10. Принципы поведения психолога-консультанта:

- а) **запрет давать советы клиенту**
- б) ориентация на нормы и ценности клиента
- в) ориентация на религиозные нормы общества

№11. Психолог в процессе консультирования должен выполнять основные функции:

- а) **облегчение эмоционального состояния клиента путем понимания, поддержки и возвращения уверенности в себе**
- б) способствовать продвижению клиента по карьерной лестнице

№12. Пятишаговая модель психологического интервью включает:

- а) установление эмпатического контакта – выслушивание – рефлексия - этап поиска возможностей – резюме
- б) **установление контакта с клиентом; сбор информации по проблеме; формулирование желаемого результата; выработка альтернативных решений; обобщение**
- в) установление контакта - эмоциональное принятие пациента – интеллектуальное овладение ситуации - планирование действий, необходимых для преодоления критической ситуации - активная психологическая поддержка

№13. Разновидность психологического консультирования, ориентированного на оказание психопрофилактической и социально-терапевтической помощи посредством использования телефона людям, находящимся в состоянии психологического кризиса, это - _____

Правильный ответ: телефонное консультирование

№14. Цели консультирования зависят от:

- а) теоретической ориентации консультанта
- б) общих целей психологического консультирования
- в) **все ответы верны**

№15. Для консультанта важно исходить из установок, разработанных _____ и предполагающих безусловное принятие личности человека, которому оказывается психологическая помощь, и его внутренних переживаний

Правильный ответ: К. Роджерсом

№16. К приемам _____ слушания, относят: выяснение, содержательные вопросы, резюмирование.

- а) **рефлексивного слушания**
- б) нерефлексивного слушания

№17. Какая техника консультирования активизирует обсуждение, показывает уровень понимания:

- а) пересказ
- б) открытые вопросы
- в) закрытые вопросы

№18. Техника консультирования, которая помогает клиенту увидеть ситуацию, может быть получена из теории или собственного опыта:

- а) резюме
- б) интерпретация
- в) отражение чувств

№19. Какая техника консультирования предоставляет конкретные данные, которые помогают клиенту осознать, как другие воспринимают его поведение и стиль мышления:

- а) резюме
- б) логическая последовательность
- в) обратная связь

№20. Умение слушать и не перебивать собеседника называется приемом _____ слушания

Правильный ответ: нерефлексивное слушание

№21. Анализ голоса клиента, его интонации, громкости дает косвенную информацию о _____ клиента и изменениях этого состояния в процессе беседы

Правильный ответ: состоянии

№22. Простейший прием консультативной беседы, состоящий в выдерживании пауз, поддакивании, отражении своих чувств и чувств собеседника:

- а) рефлексивное слушание
- б) эмпатическое слушание
- в) нерефлексивное слушание

№23. Принцип осторожного отношения к советам связан:

- а) гарантированный совет дать невозможно, каждая жизнь уникальна
- б) индикатор для обнаружения клиентом игнорируемых форм поведения

№24. Принцип разграничения профессиональных и личных взаимоотношений связан с:

- а) явлениями переноса и контрпереноса
- б) сублимацией

№25. Этические требования к психологу-консультанту:

- а) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- б) ориентация на нормы и ценности клиента
- в) обсуждение клиентов в узком кругу родных и друзей

№26. Основным позитивным фактором работы с этой возрастной категорией во всех терапевтических школах рассматривается помощь им в активном включении в общество, социум.

Правильный ответ: пожилые люди

№27. Слово консультирование происходит от латинского слова *consultare*, что переводится как _____

Правильный ответ: советоваться

№28. В консультировании по проблемам семьи предметом анализа могут становиться:

- а) структура семьи и распределение ролей внутри нее
- б) характер взаимосвязей между ее членами, процессы лидерства и распределения власти, семейные конфликты, создание внутрисемейных коалиций

№29. По своей ориентированности психологическая помощь семье может оказываться:

- а) ребенку или подростку
- б) семье в целом;
- в) все ответы верны

№30. Склонность к неоднократному пребыванию в роли жертвы у жертв насилия, это - _____

Правильный ответ: ревиктимизация

№31. По инициативе Креславского Е.С. в 1989 году была создана _____

Правильный ответ: Российская Ассоциация телефонов экстренной психологической помощи

№32. Дистанционная служба экстренной психологической помощи, предназначенная для оказания моральной, эмоциональной или духовной поддержки широким слоям населения, это – _____

Правильный ответ: телефон доверия

№33. Завершение консультативной беседы включает:

- а) психокоррекцию

б) подведение итогов беседы и обсуждение дальнейших взаимоотношений психолога и клиента

в) ресурсонаполнение

№34. Вид психологического консультирования (по Б.Д.Кавасарскому), когда акцент делается на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы - _____

Правильный ответ: проблемно - ориентированное

№35. Эффективное консультирование кризисных абонентов предполагает:

а) эмпатию: способность достоверно понимать клиента и возвращать это понимание обратно клиенту (понимание не только самой истории, но и чувств)

б) добродушие: консультант должен быть человечным, подлинным

в) все ответы верны

№36. На какой стадии консультирования консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты? _____

Правильный ответ: определение проблем

№37. На какой стадии консультирования выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем?

Правильный ответ: идентификация проблем

№38. На какой стадии консультирования осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения проблемы?

Правильный ответ: планирование

№39. На какой стадии происходит исследование видения абонентом проблемной ситуации; установление контакта; локализация проблемы; создание детального и конкретного описания проблемы? _____

Правильный ответ: сбор информации

№40. На какой стадии клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты:

а) многомерное определение проблем

б) идентификация проблем

в) оценка и обратная связь