

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарев Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.10.2023 00:15:16
Уникальный программный ключ:
b4d9d809cd665c8cfd4389f1f19bb59ee6a0c0f9

Тесты по дисциплине *Деловые профессиональные коммуникации*

1. *Язык – это ...*

а) система естественных знаков

б) система искусственных знаков

в) набор знаковых единиц

2. *Литературный язык – это ...*

а) форма существования языка

б) уровень языка

в) естественный код

3. *Коммуникант – это ...*

а) аппарат для общения

б) один из участников диалога

в) лексическое средство

4. *Какое коммуникативное качество речи предполагает соответствие плана содержания отражаемой действительности и проявляется в умении находить адекватное словесное выражение?*

а) точность

б) выразительность

в) логичность

г) уместность

5. *Элемент какой формы существования национального языка имеется в следующей фразе? Бывало, наешься в день столько огурцов, дынь, репы, цибули (Н.В. Гоголь).*

а) профессионализм

б) жаргонизм

в) диалектизм

6. *Что относится к невербальным средствам выразительности?*

а) тропы

б) мимика, жесты

в) синтаксические фигуры

г) благозвучие

7. *Найдите верное утверждение.*

Правильность речи означает ее соответствие ...

а) общепринятым нормам поведения

б) общепринятому употреблению языковых единиц

в) нормам литературного языка

г) диалектным нормам

8. Найдите причину коммуникативной неудачи предложения:

Продается коляска для новорожденного синего цвета.

- а) неправильное управление
- б) неправильное употребление однородных членов
- в) неправильное употребление производных предлогов
- г) **неправильный порядок слов**

9. Укажите предложение с грамматической ошибкой.

а) **Необходимо было не только повалить деревья, но нужно было также выкорчевать их.**

б) Вспоминалась встреча, произошедшая неожиданно и резко изменившая мою жизнь.

в) Старое отчаянно сопротивляется новому.

г) Новые модели обуви пользуются популярностью у покупателей.

10. Деепричастный оборот использован правильно.

а) Садясь тебе писать письмо, меня переполняет нежность.

б) Загорая в нашем солярии, одна минута стоит 10 рублей!

в) **Будучи студенткой, она продолжала работать на фабрике.**

г) Приведя в колебательное движение один из маятников, начнет колебаться и второй маятник.

11. Какому стилю речи характерны такие стилевые черты, как неофициальность, непринужденность и экспрессивность речевого общения?

а) официально-деловой

б) научный

в) **разговорный**

г) публицистический

12. В каком стиле речи канцеляризм не является недостатком?

а) научный стиль

б) **официально-деловой стиль**

в) публицистический стиль

г) художественный

13. Успешность коммуникации менее всего зависит от:

а) уровня культуры речи собеседников

б) содержания передаваемого сообщения

в) соблюдения протокола общения

г) **количества собеседников**

14. Выбор вербальных и невербальных средств общения осуществляется в зависимости от:

а) желания говорящего

б) **речевой ситуации**

- в) потребностей и реакции адресата
- г) речевого этикета

15. *Какому стилю речи свойственны такие черты, как неофициальность, непринужденность и экспрессивность речевого общения?*

- а) официально-деловой
- б) научный
- в) разговорный**
- г) публицистический

16. *Какую языковую функцию выполняет деловой стиль?*

- а) регулятивную**
- б) когнитивную
- в) коммуникативную
- г) эстетическую

17. *Какая из перечисленных черт относится к особенностям делового стиля?*

- а) неофициальность и непринужденность речи
- б) спонтанность и автоматизм
- в) точность и логичность речи**
- г) обыденность содержания

18. *За стилистическую правильность и нормативность речи отвечает постулат (по Грайсу):*

- а) количества
- б) способа
- в) отношения
- г) качества**

19. *Формула «Отстраняй от себя похвалы!» выражает такой этический принцип, как:*

- а) максима такта
- б) максима великодушия
- в) максима согласия
- г) максима скромности**

20. *По критерию «удачно / неудачно» оценивается соблюдение:*

- а) коммуникативных норм**
- б) этических норм
- в) языковых норм

21. *Допущенная в общении грубая ошибка, которая сразу делает дальнейшее общение заведомо неэффективным, получила название коммуникативного (ой)...*

- а) грамотности
- б) этикета
- в) самоубийства**
- г) равновесия

22. Фактор, не влияющий на выбор в общении местоимения ТЫ или ВЫ:

- а) степень знакомства собеседников
- б) официальность / неофициальность обстановки общения
- в) пол собеседников**
- г) характер взаимоотношений собеседников

23. В выражении Г. Фигейредо «Язык – ключ науки, орудие правды и разума» актуализируется _____ функция языка.

Ответ: гносеологическая

24. Воздействующий эффект рекламного слогана «Сказочная метель волнующих ароматов» основан на таком языковом приеме, как _____.

Ответ: метафора

25. Человек, получающий в процессе коммуникации информацию, является _____.

Ответ: реципиентом

26. Язык, который используют участники коммуникативного акта, называется в терминах теории коммуникации _____.

Ответ: кодом

27. Причины употребления в речи слов-паразитов – это _____ и _____.

Ответ: низкий уровень речевой культуры

28. Руки собеседника повернуты вверх и широко раскинуты в стороны. Посадка головы прямая, плечи расправлены – это _____ поза.

Ответ: открытая

29. Кинесика – это _____.

Ответ: движения тела и жесты

30. Интенция в теории коммуникации – это _____.

Ответ: намерение

31. Социальная зона общения действует на расстоянии более _____ метра (метров).

Ответ: 1-2

32. Если в процессе диалога инициатор общения не смог донести свою мысль, идею до адресата, то в этом следует винить _____.

Ответ: инициатора диалога

33. Фатическое общение – это _____.

Ответ: светское

34. Принцип кооперации Грайса состоит из _____ максим.

Ответ: 4

35. Если встречается мужчина и женщина, то первым из них подает руку для рукопожатия (кто) _____.

Ответ: женщина

36. Нереплексивное слушание предполагает, что слушающий _____.

Ответ: мало заинтересован в общении

37. Больше всего времени мы уделяем именно этому виду речевой деятельности. _____

Ответ: говорение

38. Закон экономии речевых средств в разговорной речи подразумевает сокращение _____.

Ответ: фраз

39. Роль _____ в коммуникации проявляется в чрезмерной критичности, недовольстве, сбрасывании агрессии.

Ответ: Я-Родитель

40. Категории количества, качества, отношения и способа – это основные постулаты принципа _____.

Ответ: Грайса

41. Этот тип собеседника легко начинает разговор, не испытывает трудностей, говорит много, часто меняет тему: _____.

Ответ: ригидный

42. Рукопожатие относится к этой разновидности невербальных средств: _____.

Ответ: кинесика

43. Эрик Берн считал, что наиболее приемлемой ролью в деловой коммуникации является роль Я-_____.

Ответ: взрослый

44. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем по _____ и _____ средствам общения.

Ответ: вербальным и невербальным

45. Дайте психо-коммуникативную характеристику речевому поведению сангвиника _____.

Ответ: открытый, дружелюбный