

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарев Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.09.2023 16:39:10
Уникальный программный ключ:
b4d9d809cd665c8cfd4389f1f19bb59ee6a0c0f9

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»
ЧОУ ВО «ИСГЗ»



«Утверждаю»
первый проректор
Н.Т. Дмитриева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Профессиональная этика

Общий объем дисциплины по учебному плану 3 (zet) 108 (часов)

по направлению подготовки **37.03.01 «Психология»**

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от 29 июля 2020г. № 839

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Нормативный срок освоения программы – 4 года

Форма обучения - очная, очно-заочная

1. Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов целостное представление о профессиональной этике, ее функциях и видах; принципах и нормах в деловых и общественных отношениях.

Задачи курса:

- познакомить студентов с основными этическими понятиями;
- познакомить студентов с функциями, видами, принципами и нормами этики;
- развивать у студентов культуру профессионального общения, основанной на этических принципах и нормах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Профессиональная этика» относится к дисциплинам по выбору рабочего учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Данный курс базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплины «Философия», «Введение в профессию», «Русский язык и культура речи». Дисциплина «Профессиональная этика» является базовой для изучения дисциплин: «Психология социальной работы», «Психотехнологии в деятельности психолога-консультанта», «Психология социальной работы», «Телефонное консультирование» и т.д.

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит декомпозицию поставленной цели проекта в задачах УК-2.2. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере реализации проекта УК-2.3. Демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта УК-2.4. Осуществляет поиск необходимой информации для достижения задач проекта УК-2.5. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор
2.	ПК-2. способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов.	ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования
3.	ПК-5. способностью к психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.	ПК-5.1. Демонстрирует умение осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества ПК- 5.2. Владеет навыками разработки и презентации просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 (zet) 108 (академ. часов), в т.ч. на контактную работу обучающихся с преподавателем на очной форме обучения выделено 66 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 36 академ. часов. На очно-заочной форме обучения на контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 50 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 22 академ. часа. Форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины, структурированное по темам очная форма обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕ ГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные			СРС				
		Всего (ак.ч)	Лек.	Практ./Сем.	Всего	Реферат	Эссе	Контрольная работа	Самост. изучение литературы
Тема 1. Нравственно-этические основы профессиональной деятельности Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	6	6	2	4	-	-	-	-	-
Тема 2. Этические основы психологической деятельности Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	6	6	2	4	-	-	-	-	-
Тема 3. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	6	6	2	4	-	-	-	-	-
Тема 4. Этика в психологическом консультировании Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	8	8	4	4	-	-	-	-	-
Тема 5.	10	10	4	6	-	-	-	-	-

Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5									
Тема 6. Морально-этический кодекс психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	12	10	4	6/2* /4**	2	2	-	-	-
Тема 7. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	13	10	4	6	3	-	2	-	1
Тема 8. Профессиональный имидж психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	11	10	4	6	1	-	-	1	-
Промежуточный контроль Экзамен	36								
ИТОГО	108	66	26	40	6	2	2	1	1

* темы интерактивных занятий

**темы практической подготовки

Очно-заочная форма обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕ ГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные			СРС				
		Всего (ак.ч)	Лек.	Практ./Сем.	Всего	Реферат	Эссе	Контрольная работа	Самост. изучение литературы
Тема 1. Нравственно-этические основы профессиональной деятельности Код компетенции: УК-2,	8	6	2	4	2	2	-	-	-

ПК-2, ПК-5									
Тема 2. Этические основы психологической деятельности Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	8	6	2	4	2	2	-	-	-
Тема 3. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	8	6	2	4	2	-	-	2	-
Тема 4. Этика в психологическом консультировании Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	8	6	2	4	2	-	-	2	-
Тема 5. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	10	6	2	4	4	-	2	2	-
Тема 6. Морально-этический кодекс психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	10	6	2	4	4	-	2	-	2
Тема 7. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	12	8	4	4	4	-	2	-	2
Тема 8. Профессиональный имидж психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	8	6	2	4/2* /4**	2	-	-	-	2
Промежуточный контроль Экзамен	36								
ИТОГО	108	50	18	32	22	4	6	6	6

* темы интерактивных занятий

** темы практической подготовки

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы	Содержание раздела
1.	<p><u>Тема 1.</u> Нравственно-этические основы профессиональной деятельности</p>	<p>Профессионализм психолога. Принципиальные отличия «психолога-профессионала» от «психолога-любителя» (по И.В. Вачкову). Уровни профессионализма практического психолога и этапы овладения им. Две стороны профессионализма психолога: мотивационно-ценностная и операциональная. Характеристика мотивационно-ценностной стороны профессионализма психолога. Нравственно-этические профессионализма. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности. Психологическая характеристика модели профессионального развития. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога. Модель деятельности практического психолога (по Е. Аллену — Г.С. Абрамовой). Проблема профессиональных стандартов деятельности психологов. Правовые и этические нормы. Ценностно-нравственные основы выбора профессии психолога. Система личностных и профессиональных ценностей психолога. Профессионально значимые особенности личности психолога. Уникальность личности целей ценность. Система профессиональных и жизненных как психолога психолога. Индивидуальный стиль деятельности психолога. Кризисы и этапы профессионального становления практического психолога: на пути к этическим основам профессии.</p>
2.	<p><u>Тема 2.</u> Этические основы психологической деятельности</p>	<p>Возникновение первых профессионально-этических кодексов. Профессиональная этика: понятие и предназначение. Этика как неотъемлемая часть профессиональной деятельности. Методологические основы профессиональной этики психолога. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога. Главный этический парадокс психологии. Основные этические противоречия в деятельности психолога. Основные этические проблемы в деятельности психолога. Традиционные этические принципы в работе психолога: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность.</p> <p>Проблема общечеловеческих ценностей в деятельности психолога. Этические стандарты деятельности психолога. Этический кодекс психолога: понятие,</p>

		предназначение, специфика применения. Этический кодекс российской ассоциации тренинга и психотерапии (1998). Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога.
3.	<u>Тема 3.</u> Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Этический кодекс психодиагноста. Этика психологического исследования. Право на приобретение и использование психодиагностических методик. Виртуальная психодиагностика. Технология информированного согласия. Этические нормы психологического эксперимента (Пример Стенфордского тюремного эксперимента и др), формирование отношений «экспериментатор-испытуемый». Виды психологического «ущерба» в эксперименте. Дезинформирование, мистификация и обман в психологическом исследовании. Этические нормы проведения психологического обследования. Юридическая и моральная ответственность практического психолога-психодиагноста во взаимоотношениях с пользователем психологической информации. Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования. Основные принципы передачи информации (позитивная реинтерпретация, контекстуализация, деноминализация). Прогноз и рекомендации психолога.
4.	<u>Тема 4.</u> Этика в психологическом консультировании	Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений. Контракт на консультирование, виды контрактов. Вопросы границ, нормы построения отношений в системе «психолог - клиент». Ведение профессионального и научной документации. Перенос и контрперенос в отношениях «психолог - клиент». Конфиденциальность, вопросы безопасности в системе «психолог - клиент». Принцип информированного (осведомлённого) согласия. «Разделенная ответственность» в консультировании. Типичные ошибки начинающих психологов-консультантов. Пять «соблазнов» в работе практического психолога, грозящие нарушением этических норм (по Н.С. Пряжникову). Денежное вознаграждение и бартер в работе психолога-консультанта. Прерывание помощи. Осуществление работы с клиентами, курируемыми другими психологами. Перенаправление клиента другому специалисту.
5.	<u>Тема 5.</u> Этические проблемы	Этические особенности работы с детьми и подростками. Принципы деятельности

	<p>работы психолога с особыми категориями клиентов</p>	<p>практического психолога в системе образования. Моральные коллизии в семейном консультировании (частные этические принципы при работе с супружеской парой, этические принципы при работе с семьей как с системой, объем вмешательства в семейные проблемы). Этические проблемы в консультировании пожилых людей (психологические особенности старческого возраста и негативные социальные стереотипы, этические требования к индивидуальной и групповой работе с людьми пожилого и старческого возраста). Этика работы психолога с клиентом, переживающим кризисное состояние (характеристика кризисных ситуаций, кризисная интервенция, принципы и этика кризисного вмешательства, особенности кризисного консультирования). Этические аспекты работы с суицидальными клиентами (полярность существующих взглядов на суицид, особенности функционирования принципа конфиденциальности, психологическая аутопсия, правила взаимодействия с выжившим после суицида).</p>
6.	<p>Тема 6. Морально-этический кодекс психолога</p>	<p>Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Основные международные и отечественные правовые документы, определяющие работу педагога и психолога: «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция ООН о правах ребенка», Конституция РФ, «Закон об образовании в РФ». Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога. Традиционно выделяемые этические принципы психолога и их сущность. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.</p>
7.	<p>Тема 7. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога</p>	<p>Профессионально-важные качества личности психолога. Психограмма психолога. Комплекс морально-личностных качеств психолога и его характеристика. Правила и алгоритмы этичного поведения психолога. Нормы и правила этичного поведения психолога-консультанта. Конфиденциальность информации. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.</p>
8.	<p>Тема 8. Профессиональный имидж психолога</p>	<p>Понятие профессионального имиджа. Механизмы формирования позитивного профессионального имиджа. Рекламные обещания. Репутационные риски в работе психолога. Идеал профессиональной психологической работы, тенденции развития. Мифы обыденного сознания, используемые для манипуляции сознанием клиентов.</p>

		<p>Деловая культура в работе психолога. Профессиональная кооперация и конкуренция. Публикационная активность, описание и обнародование случаев из практики. Публикации экспериментальных данных, ответственность перед научным сообществом. Профессиональная компетентность психолога. Личная терапия и супервизия как условия профессионального развития психолога. Пути развития профессиональной компетентности психолога.</p>
--	--	---

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы (раздела)	Тематика практических занятий (семинаров)	ОФО/ОЗФО (ч.)
1.	Тема 1. Нравственно-этические основы профессиональной деятельности	<p>1. Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности.</p> <p>2. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность.</p> <p>3. Специфика и разновидности профессиональной этики. Профессиональные деонтологии и моральные кодексы. Субъективная и объективная этика. Индивидуальная и социальная этика. Нормативная этика.</p> <p>4. Понятие профессиональной этики как разновидности этических знаний.</p> <p>5. Практическое и прикладное значение профессиональной этики.</p>	4/4
2.	Тема 2. Этические основы психологической деятельности психолога	<p>1. Категории этики. Функции этики.</p> <p>3. Специфика и содержание этики в профессиональной деятельности психолога.</p> <p>4. Место и статус профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности.</p> <p>5. Основные принципы межличностных отношений в психолого-педагогической деятельности.</p>	4/4
3.	Тема 3. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	<p>1. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками детских домов и школ-интернатов.</p> <p>2. Особенности взаимоотношений с</p>	4/4

		родителями детей и подростков. 3. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.	
4.	Тема 4. Этика в психологическом консультировании	1. Суждения об этике Аристотеля, Дюркгейма, К.Маркса, Ф.Энгельса. 2. Этические требования к личности в эпоху Возрождения и Просвещения (Дидро, Руссо, Гельвеций, Коменский). 3. Разработка проблем профессиональной этики в России.	4/4
5.	Тема 5. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	1. Место этики в профессиональной культуре личности психолога. 2. Этическая ответственность и обязательства психолога перед клиентом. 3. Принцип конфиденциальности и его основные положения. 4. Правила получения, обработки и хранения психологом конфиденциальной информации. 5. Анализ возможных этических ошибок на примере конкретных ситуаций.	6/4
6.	Тема 6. Морально-этический кодекс психолога	1. Анализ нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога (Конвенция ООН о правах ребенка: ст. 1., ст.6, ст.7, ст. 14, ст.17, ст. 19., ст.24, ст.27, ст.28, ст.29, ст. 32, ст. 38.; Конституция РФ: ст. 38.1., ст.38.2.; Закон об образовании РФ (2013г.): ст.2., ст.3., ст.4, ст.5, ст.7, ст. 14, ст.26, ст.50, ст.54) 2. Анализ этических стандартов работы российских психологов. 3. Этический кодекс психолога и его принципы. Этические стандарты в деятельности психолога. 4. Структура и содержание Этического кодекса Ассоциации тренинга и психотерапии. 5. Международные этические кодексы психолога. Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты.	6/4
7.	Тема 7. Требования к морально-этическим и личностным качествам	1. Профессионально-важные качества личности психолога 2. Психограмма психолога 3. Комплекс морально-личностных	6/4

	психолога	качеств психолога и его характеристика 4 Правила и алгоритмы этичного поведения психолога. 5. Нормы и правила этичного поведения психолога-консультанта. Конфиденциальность информации. 6. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.	
8.	Тема 8. Профессиональный имидж психолога	1. Возрастные особенности разных групп клиентов и этические нормы работы с ними. 2. Этические аспекты работы психолога с несовершеннолетними детьми. 3. Типология мотивов родственников, общающихся с психологом. 4. Выбор тактики общения с родственниками с учетом этических особенностей. 5. Анализ различных тактик общения с клиентами в зависимости от ситуаций.	6/4
	Итого		40/32

Интерактивные занятия

№ п/п	№ раздела (темы)	Форма и её описание	ОФО/ ОЗФО ак.ч.
1.	Тема 6. Морально-этический кодекс психолога	Разработайте основные положения служебного этикета социального психолога. Составьте примерную памятку для специалиста в виде презентации.	2*/2*
	Итого		2*/2*

Практическая подготовка

№ п/п	№ раздела (темы)	Форма и её описание	ОФО/ ОЗФО ак.ч.
1.	Тема 6. Морально-этический кодекс психолога Код компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-5	1. Проведите рефлексию вашей личной нравственности и морали. 2. Разработайте основные положения служебного этикета социального психолога. Составьте примерную памятку для специалиста в виде презентации. (см.п.3.3. ФОС)	4**/4**
	Итого		4**/4**

5. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

№ п/п	№ темы (раздела)	Наименование лабораторных работ	zet/ак.ч.
1.		не предусмотрен	

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Темы и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час. ОФО/ОЗФО	Форма СРС	Форма Контроля
Тема 1. Нравственно-этические основы профессиональной деятельности	-/2	Изучение лит-ры, подготовка контрольной работе, подготовка плана-конспекта	Контрольная работа
Тема 2. Этические основы психологической деятельности	-/2	Изучение лит-ры, подготовка семинару	Выборочный опрос на семинаре
Тема 3. Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	-/2	Подготовка реферата	Выборочный опрос на семинаре
Тема 4. Этика в психологическом консультировании	-/2	Изучение лит-ры, подготовка семинару, написание эссе	Выборочный опрос на семинаре
Тема 5. Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	-/4	Изучение лит-ры, подготовка контрольной работе, написание эссе	Контрольная работа
Тема 6. Морально-этический кодекс психолога	2/4	Изучение лит-ры, подготовка семинару	Выборочный опрос на семинаре
Тема 7. Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога	¾	Изучение лит-ры, подготовка семинару, написание эссе	Выборочный опрос на семинаре
Тема 8. Профессиональный имидж психолога	½	Подготовка реферата, написание эссе	Выборочный опрос на семинаре
ИТОГО	6/22		

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (темы)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Литература (номера источников)
1	<u>Тема 1.</u> Нравственно-этические основы профессиональной деятельности	УК-2, ПК-2, ПК-5	Контрольная работа, опрос на семинаре	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
2	<u>Тема 2.</u> Этические основы психологической деятельности	УК-2, ПК-2, ПК-5	опрос на семинаре	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
3	<u>Тема 3.</u> Этика научно-психологических исследований и психодиагностических процедур	УК-2, ПК-2, ПК-5	Реферат, опрос на семинаре	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
4	<u>Тема 4.</u> Этика в психологическом консультировании	УК-2, ПК-2, ПК-5	опрос на семинаре, эссе	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
5	<u>Тема 5.</u> Этические проблемы работы психолога с особыми категориями клиентов	УК-2, ПК-2, ПК-5	Контрольная работа, опрос на семинаре	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
6	<u>Тема 6.</u> Морально-этический кодекс психолога	УК-2, ПК-2, ПК-5	опрос на семинаре, эссе	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
7	<u>Тема 7.</u> Требования к морально-этическим и личностным качествам психолога	УК-2, ПК-2, ПК-5	опрос на семинаре	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
8	<u>Тема 8.</u> Профессиональный имидж психолога	УК-2, ПК-2, ПК-5	Реферат, опрос на семинаре, эссе	[1-3] основ. лит. [1-3] доп. лит.
	Промежуточный контроль	УК-2, ПК-2, ПК-5	вопросы к экзамену	

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Нестерова, А.А. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум/А.А.Нестерова, Т.Ф. Сулова. – М.: Юрайт, 2022.-356с.

2. Сериков, Г.В. Этические проблемы в деятельности психолога: учебное пособие: [16+] / Г. В. Сериков, Т. А. Шкурко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 139 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561246>

3. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов/под ред. Н.В. Ключевой. –М.: Юрайт, 2022.-186с.

Дополнительная литература

1. Залевский, Г.В. Психологическая супервизия: учеб.пособие для вузов/Г.В. Залевский. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2022. – 176с.

2. Карандашев, В.Н. Введение в профессию психолог: учебник и практикум для вузов /В.Н. Карандашев. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2022.-476с.

3. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет: учебно-методический комплекс: [16+] / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577597>

10. Программное обеспечение (в т.ч. лицензионное)

- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Office.

11. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Электронная библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru>

Официальная Россия <http://www.gov.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

Портал Архивы России Федерального архивного агентства <http://www.rusarchives.ru/>

Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) Многофункциональная информационно-поисковая система Российской академии образования <http://elib.gnpbu.ru/>

Российский научный фонд (РНФ) <http://rscf.ru/ru>

БД ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy_dannykh-inion-ran/

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>

Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) «ELIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Платонанет – Platona.net

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://www.psytolerance.info> – психологические информационные сборники;
- <http://www.narotiv.ru> - Сборники научных статей по психологии;
- <http://www.psychological.ru> – Практическая психология;
- <http://www.vorpsy.ru> – Вопросы психологии;
- <http://www.psyedu.ru> – Психологическая наука и образование;
- <http://www.courier.com.ru> – Курьер образования
- <http://www.bookap.by.ru> – библиотека психологической литературы разных направлений;
- <http://magasine.mospsy.ru> – Московский психологический журнал;
- PSY.Iseptember.ru – Ежедневник «Школьный психолог»;
- <http://www.psichol.ras.ru/08.shtml> – Психологический журнал;
- http://www.vlad_sadovsk.chat.ru/article.htm - Психологический вестник.
- URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2010n3-11/320-kornilova11.html>
Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010. №3 (11).
- www.rospsy.ru – Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.
- www.vorpsy.ru - Сайт журнала «Вопросы психологии». Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.
- www.Psy.Iseptember.ru – Портал издательского дома «Первое сентября», газета «Школьный психолог». Статьи - публикации документов, касающихся психологической службы образования; методические рекомендации.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции: лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием;

Семинарские занятия: аудитории для практических и семинарских занятий с переносным, мультимедийным оборудованием;

Самостоятельная работа: аудитория для самостоятельной работы, читальный зал.

13. Методические указания по освоению дисциплины (для обучающихся):

Реферат

Реферат является формой контроля знаний студентов и представляет собой письменное выполнение определенных заданий.

Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций.

В процессе выполнения реферата студент должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой.

Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, четко и логично излагать свои мысли.

При подготовке реферата используется основная и дополнительная рекомендуемая литература и прочие источники, которые студент должен выбрать самостоятельно.

Обсуждение рефератов проводится на семинарском занятии. Студент выступает с кратким сообщением по теме реферата, по результатам которого в группе проводится дискуссия.

После обсуждения работа студента оценивается преподавателем.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д. Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель — побуждать к размышлению.

Контрольная работа.

Контрольная работа является одним из видов промежуточного контроля знаний студентов и является одновременно формой отчетности по одному или нескольким разделам учебной дисциплины. *Основные задачи контрольной работы:* углубление знаний по выбранной теме; развитие навыков работы с учебной и научной литературой; формирование компетенций студентов.

Контрольные работы выполняются в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса. Проверку (рецензирование) контрольных работ осуществляет преподаватель кафедры, который проводит учебные занятия по данной учебной дисциплине. Тематика контрольных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития психологической науки и практики, а также периодически обновляться.

По своему содержанию контрольная работа должна представлять последовательное и развернутое изложение психологической проблемы. Раскрытие темы контрольной работы должно быть полным и носить развернутый характер. Она должна представлять собой логичный содержательный текст. Необходимо соблюдать в тексте примерно равное соотношение объема текста рассматриваемых вопросов. В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных источников: литературы (в алфавитном порядке) и Интернет-ресурсов (после литературы). Все разделы работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязаны.

Самостоятельное изучение литературы

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Самостоятельное изучение литературы нацелено на:

- закрепление знаний и умений, изученных в рамках аудиторной работы;
- расширение и углубление знаний по отдельным темам;
- освоение умений самопознания и саморазвития.

Ресурсы сети Интернет содержат научные, научно-популярные и аналитические статьи, обзоры, обсуждение проблем, форумы по теме дисциплины Корпоративные информационные системы. Рекомендуются для получения актуальной информации, отражают состояние рынка информационных продуктов. Учитывая постоянные изменения информации в Интернет, рекомендуемый список следует рассматривать как основу для поиска документов по теме курса.

Литература из дополнительного списка рекомендуется для углубленного изучения материала, подготовки рефератов.

Методические указания по освоению дисциплины размещены на официальном сайте ИСГЗ isgz.ru и доступны по ссылке через раздел Сведения об образовательном учреждении (подпункт Образование, Документы, регламентирующие образовательный процесс): <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»**

**Перечень компетенций и индикаторов их достижения, осваиваемых в процессе
изучения дисциплины «Профессиональная этика»**

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит декомпозицию поставленной цели проекта в задачах УК-2.2. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере реализации проекта УК-2.3. Демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы для достижения цели проекта УК-2.4. Осуществляет поиск необходимой информации для достижения задач проекта УК-2.5. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках цели проекта и аргументирует их выбор
2.	ПК-2. способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов.	ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом(-ми) в процессе психологического консультирования
3.	ПК-5. способностью к психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.	ПК-5.1. Демонстрирует умение осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества ПК-5.2. Владеет навыками разработки и презентации просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам

2. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Вид контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Максимальное количество баллов
УК-2, ПК-2, ПК-5	Текущий контроль (60 баллов)	Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы	10 баллов

			<p>выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему; Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём; Даны правильные ответы на дополнительные вопросы</p>	
УК-2, ПК-2, ПК-5		Контрольная работа	<p>Обозначена проблема и обоснована её актуальность, содержание соответствует теме. Логично изложено содержание, сформулированы выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Соблюдены требования к внешнему оформлению.</p>	10 баллов
УК-2, ПК-2, ПК-5		Эссе, выступление на семинаре	<p>Знание и понимание теоретического материала; Умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; Объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; Соответствует жанру проблемной научной статьи</p>	20 баллов
УК-2, ПК-2, ПК-5		Практическая подготовка	<p>Разработка программы профилактики стресса и выработка практических рекомендаций</p>	20 баллов
УК-2, ПК-2, ПК-5	Промежуточный контрольный экзамен <i>(40 баллов)</i>	Экзамен	<p>Экзамен состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.</p>	40 баллов
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100 баллов

Критерии оценки уровней сформированности компетенции

Уровни сформированности компетенций

низкий	средний	высокий
Баллы		
60-79	80-90	91-100

3. Оценочные средства текущего контроля (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

3.1. Реферат

В течение курса подразумевается выполнение студентами рефератов. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в процессе изучения курса.

Реферат – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, конечно, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Методические указания

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

Работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 6.30-2003 и ГОСТ Р 7.0.5-2008, выполняется на бумаге формата А4, шрифт – 14 TimesNewRoman, межстрочный интервал – полуторный, границы полей: верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм. Оптимальный объем реферата – 10–15 страниц.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания реферата	Шкала оценивания реферата
Содержание соответствует теме.	2
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	2
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	2
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы	4
Итого	10 баллов

Примерные темы для рефератов:

1. Нормативные документы, регламентирующие работу психолога.
2. Этические стандарты и их проекты в России и за рубежом.
3. Этические проблемы при работе с основными клиентскими запросами.
4. Учет этических проблем при работе с родственниками.
5. Перенос и контрперенос. Анализ клинических ситуаций.
6. Консультирование детей. Особенности семьи. Этические аспекты в консультировании детей.
7. Невербальные формы общения. Возможные ошибки.
8. Терминальные состояния и особенности работы психолога.
9. Критерии эффективности психотерапии.
10. Соотношение понятий личностного и профессионального роста.
11. На основе самоанализа определите, какие элементы профессиональной компетенции психолога свойственны вам.
12. Что такое профессиональная психологическая этика и почему необходимо ее строгое соблюдение в работе психолога?
13. В чем заключается принцип конфиденциальности? Приведите соответствующие примеры из практики работы психологов, свидетельствующие о соблюдении ими этого принципа и о его нарушении.
14. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.
15. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога.

3.2 Контрольные работы

Контрольная работа является одним из видов промежуточного контроля знаний студентов и является одновременно формой отчетности по одному или нескольким разделам учебной дисциплины. *Основные задачи контрольной работы:* углубление знаний по выбранной теме; развитие навыков работы с учебной и научной литературой; формирование компетенций студентов.

Контрольные работы выполняются в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса. Проверку (рецензирование) контрольных работ осуществляет преподаватель кафедры, который проводит учебные занятия по данной учебной дисциплине. Тематика контрольных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития психологической науки и практики, а также периодически обновляться.

По своему содержанию контрольная работа должна представлять последовательное и развернутое изложение психологической проблемы. Раскрытие темы контрольной работы

должно быть полным и носить развернутый характер. Она должна представлять собой логичный содержательный текст. Необходимо соблюдать в тексте примерно равное соотношение объема текста рассматриваемых вопросов. В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных источников: литературы (в алфавитном порядке) и Интернет-ресурсов (после литературы). Все разделы работы должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязаны.

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания контрольной работы
Содержание соответствует теме.	2
Обоснована актуальность темы.	2
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	2
Полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	4
Итого	10 баллов

Примерные вопросы для контрольных работ:

1. Основные понятия: этика, мораль, нравственность.
2. Нормы и принципы морали.
3. Понятие морали.
4. Место профессиональной морали в системе нравственности.
5. Соотношение профессиональной морали и общественной морали.
6. Виды профессиональной этики.
7. Понятие этического кодекса психолога.
8. Этические требования к личности психолога.
9. Этический кодекс психолога РПО. История. Основные принципы. Особенности профессии психолога и ее нравственное значение.
12. Этика психолога.
13. Кодекс профессионала.
14. Понятие о профессиональной этике.
15. Профессиональная этика и этикет: понятие, сущность, функции.
16. Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика.
17. 18. Взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».
19. Основные принципы профессиональной этики.
20. Виды профессиональной этики.
21. Кодексы профессиональной этики.
22. Основные этические принципы деятельности психолога.
23. Классификация методов психолого-педагогического исследования.
24. Теоретические методы исследования.
25. Эмпирические методы психолого-педагогических исследований
26. Этика и профессии.
27. Профессиональный долг.
28. Профессиональные честь и достоинство.
29. Профессиональная совесть и авторитет.

30. Содержание, формы и средства работы психолога в социальных учреждениях

34. Эмоциональное выгорание психолога.

Эссе

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Создателем жанра эссе считается М.Монтень ("Опыты", 1580 г.). Это прозаическое сочинение - рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем - либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д. Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель — побуждать к размышлению.

Пояснительная записка по методике оценивания эссе:

Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
Знание и понимание теоретического материала	4
Умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений	4
Объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему	4
Соответствует жанру проблемной научной статьи	4
Выступление на семинарах	4
Итого	20 баллов

Тематика эссе:

1. Этика психолога: общечеловеческие и профессиональные принципы взаимодействия
2. Профессиональная этика психолога как основа деятельности
3. Психологические и физиологические особенности женщин, занимающих должностные посты.
4. Деловые беседы для получения важной информации: специфика, особенности проведения.
5. Речевая культура и этика несловесной связи.
6. Психологические эксперименты, неоднозначные с этической точки зрения.
7. Понятие и содержательная характеристика понятий «этика», «мораль», «нравственность».
8. Этика психологического скайп-консультирования.
9. Служебный этикет социального психолога: памятка для специалиста.
10. Нравственный автопортрет социального психолога.
11. Напишите сочинение на тему «Первый день моей работы в должности социального психолога».

3.3. Практическая подготовка

Практическая подготовка студентов ориентирована на формирование профессиональных компетенций и навыков практической работы. Для этого в рамках практической подготовки по дисциплине «Этический кодекс психолога» студенты должны выполнить предложенное задание, разработать презентацию.

Пояснительная записка по методике оценивания практической подготовки:

Показатели и критерии оценивания практической подготовки	Шкала оценивания практической подготовки
Выполнено задание для практической подготовки, разработаны практические рекомендации	10
Разработана и представлена презентация	10
Итого	20 баллов

Примерное задание для практической подготовки:

Проведите рефлексию вашей личной нравственности и морали.

Для этого:

- 1) изобразите себя схематически или в виде рисунка;
- 2) вокруг изображения или над ним запишите все нравственные качества (добродетели), которые у вас есть;
- 3) на другом листе бумаги напишите о том, как эти качества (добродетели) реализуются вами в межличностном общении с другими, к примеру, с друзьями. Отметьте ситуации, в которых данные качества вам помогали или, наоборот, сыграли негативную роль;

- 4) выберите себе партнера и поделитесь своими записями и чувствами, которые возникали при выполнении данного упражнения;
- 5) подумайте, что еще вам нужно предпринять для собственного развития как психолога-профессионала с точки зрения этических требований к данной профессии.
2. Разработайте основные положения служебного этикета социального психолога. Составьте примерную памятку для специалиста в виде презентации.

Тестовые задания

1. Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это:
- а) прикладная этика
 - б) этика межличностного общения
 - в) **профессиональная этика**
 - г) этика делового общения.
2. Профессиональная этика относится к ...
- а) **теории морали;**
 - б) нормативной этике;
 - в) прикладной этике;
 - г) этике делового общения;
3. Профессия «психолог» относится к сфере:
- а) «человек – живая природа»;
 - б) **«человек – человек»;**
 - в) «человек - техника»;
 - г) «человек – знаковая система»
4. Профессиональный этикет в психолого-педагогической деятельности представляет собой:
- а) совокупность выработанных в педагогической среде специфических правил общения, поведения, внешнего вида специалистов, профессионально занимающихся образованием подрастающего поколения;
 - б) **функции, специфику содержания принципов и этических категорий;**
 - в) совокупность нравственных чувств специалиста;
 - г) правила и нормы отношения специалиста к детям.
5. Формулировка принципа — «не навреди!» предположительно принадлежит
- а) Абу Али ибн Сине
 - б) **Гиппократ**
 - в) Эскулапу
 - г) Гомеру
6. Этическими принципами проведения исследований в психологии являются:
- а) **добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах исследования и др.;**
 - б) отказ от насилия, солидарность и др.;
 - в) поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим;
 - г) учет интересов отдельных социальных групп.

7. Какой из принципов не относится к принципам профессиональной этики психолога?

- а) принцип профессиональной компетентности
- б) принцип объективности
- в) принцип «Не навреди!»
- г) **принцип детерминизма**

8. Профессия – это...

- а) деятельность, в которой развивается психика человека;
- б) деятельность, которая позволяет реализовать творческий потенциал личности;
- в) деятельность, которая является источником существования и средством личностной самореализации человека.
- г) **род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в ходе специальной подготовки**

9. Общая цель профессиональной деятельности психолога:

- а) **оказание психологической помощи людям в решении их жизненных проблем;**
- б) производство товаров;
- в) деятельность, в которой развивается психика человека;
- г) создание каких-либо объектов.

10. Психолог, обладающий помимо знаний, умений, качеств и опыта, также определенной компетенцией, способностью к самоорганизации, профессиональной ответственностью и надежностью, является:

- а) специалистом;
- б) **профессионалом;**
- в) консультирующим психологом;
- г) личностью, осваивающую учебно-профессиональную деятельность.

11. Под индивидуальным стилем деятельности понимают:

- а) профессиональную творческую активность психолога;
- б) обусловленную природными и личностными особенностями человека, устойчивую систему способов и тактик деятельности;
- в) целостную систему действий, операций, приемов, способов и умений, которая приобретает устойчивость и существенно сказывается на деятельности человека.
- г) **обусловленную темпераментом индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата**

12. К профессиональной психологической компетентности специалиста относится:

- а) образование
- б) умение слушать
- в) **знания**
- г) умение смотреть

13. Эта форма оказания психологической помощи предполагает глубокое изучение индивидуальных особенностей человека:

- а) **психологическое сопровождение;**
- б) психологическая поддержка;
- в) психологическое содействие;

г) психологическое консультирование.

14. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «добро – зло»:

- а) **нравственные задачи;**
- б) социальные задачи;
- в) этические задачи;
- г) психологические задачи.

15. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «хорошо - плохо»:

- а) **этические задачи;**
- б) нравственные задачи;
- в) социальные задачи;
- г) психологические задачи.

16. Этот вид психологической помощи предполагает высокой активности и инициативности психолога:

- а) психологическая поддержка;
- б) психологическое содействие;
- в) **психологическое консультирование;**
- г) психологическое сопровождение.

17. Психолог не несёт ответственность:

- а) за правильность психологического диагноза;
- б) за сохранение протоколов обследования и иной документации, оформление их в установленном порядке;
- в) за конфиденциальность результатов психологического исследования;
- г) **за принимаемые клиентом решения своих жизненных проблем.**

18. Психолог может привлечь к лечению клиента своего коллегу:

- а) **в случае согласия клиента**
- б) для надежности лечения
- в) для регламентация лечения
- г) в случае согласия родственников

19. Способность контролировать свои чувства и поведение

- а) Рефлексия
- б) **Саморегуляция**
- в) Аттракция
- г) Идентификация

20. Определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений:

- а) этика
- б) солидарность
- в) **ответственность**
- г) долг

21. Профессиональная этика представляет собой:

- а) ответы на вопросы
- б) этические принципы**
- в) знания
- г) образование

22. Первый этический кодекс психологов появился в 1953 г.:

- а) в СССР
- б) в ФРГ
- в) в США**
- г) во Франции.

23. Понятие «информированное согласие» при проведении экспериментального исследования означает, что клиент психолога:

- а) специалист в области психологии
- б) ознакомлен со всей значимой информацией о целях и процедуре эксперимента**
- в) взрослый человек
- г) просмотрел популярный фильм на тему экспериментального исследования.

24. Искажение или заведомо неверная интерпретация результатов проведенного исследования представляет собой:

- а) плагиат
- б) фальсификацию**
- в) фабрикацию
- г) фасилитацию.

25. Главная задача этики:

- а) развитие способностей
- б) образование познающего субъекта
- в) формирование общественных интересов и профессиональных навыков
- г) становление личности.**

26. _____ – лицо, имеющее психологическое образование, работающее по этой специальности в исследовательских и практических учреждениях и использующее в своей работе психодиагностические методики.

ответ: Психолог

27. Согласие означает, что _____ осведомлен о цели обследования и характере возможных данных, которые могут быть получены, а также о дальнейшем способе их употребления.

ответ: клиент

28. Профессиональная _____ – определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений

ответ: ответственность

29. Психолог - _____, который обладает профессиональными знаниями по психологии, опытом и навыками для поиска путей и способов решения психологических проблем.

ответ: специалист

30. Этический _____ - это ряд принципов и правил этического поведения, предназначенных для контроля за решениями и действиями профессионалов.

ответ: кодекс

31. Под вежливостью обычно понимают _____ уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения.

ответ: умение

32. Доверие – открытые _____ между людьми, содержащие уверенность в порядочности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.

ответ: взаимоотношения

33. _____ - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, восприятие и понимание другого человека, выработку единой стратегии взаимодействия.

ответ: Общение

34. Привязанность – это тесная _____ связь между двумя людьми, характеризующая взаимным участием и желанием поддерживать близкие отношения.

ответ: эмоциональная

35. _____ совместимость – это способность двух, трех и более человек взаимодействовать между собой, не обращая при этом внимания на черты характера или особенности личности каждого из них.

ответ: Психологическая

36. Разрешение конфликта – процесс нахождения взаимоприемлемого для оппонентов решения _____ ситуации.

ответ: конфликтной

37. Профессиональная _____ – совокупность профессиональных моральных норм, которая определяет отношение человека к своему профессиональному долгу.

ответ: этика

38. Социализация – процесс усвоения индивидом _____ опыта.

ответ: социального

39. Стресс — состояние _____ напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности.

ответ: психического

40 _____ - психологическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к цели.

ответ: Фрустрация

41. Деловая _____ — нематериальное благо, которое представляет собой положительную общественную оценку деловых и профессиональных качеств личности и ее деятельности.

ответ: репутация

42. _____ — взаимодействие начинающего и более опытного специалиста, когда они становятся партнерами в рефлексии происходящего в системе отношений «клиент — консультант — супервизор».

ответ: Супервизия

43. _____ — искусственно создаваемый образ, формируемый в индивидуальном или общественном сознании методами психологического воздействия или средствами массовой коммуникации.

ответ: Имидж

44. _____ — человек, обратившийся за психологической помощью или консультацией.

ответ: Клиент

45. Кодекс — соглашение, конвенция, система норм и _____, которые договаривающиеся стороны обязуются выполнять.

ответ: правил

46. _____ — принцип, согласно которому лицо, предоставляющее профессиональные услуги, не должно нарушать прав индивида на тайну частной жизни, то есть не должно разглашать сведения, полученные в процессе сотрудничества.

ответ: Конфиденциальность.

47. _____ база деятельности психолога — правовые акты, включающие в себя общие правовые нормы действующего законодательства; специальные нормы, закрепленные в отдельных правовых актах; нормы локальных правовых актов.

ответ: Нормативно-правовая

48. _____ — осознанное отношение к последствиям своего профессионального поведения, особое социальное и моральное отношение к другим людям и к обществу, которое характеризуется выполнением нравственных обязательств.

ответ: Ответственность

49. _____ — специалист, имеющее высшее психологическое образование.

ответ: Психолог

50. Этическая _____ — рекомендательный и консультативный орган для решения сложных этических ситуаций, в т. ч. этических дилемм; комиссия, состоящая из наиболее уважаемых членов профессионального сообщества, для рассмотрения вопросов нарушения принципов этического кодекса.

Ответ: комиссия

4.1. Экзамен

Пояснительная записка по методике оценивания экзамена:

Критерии оценивания экзамена	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	20
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса, правильно и аргументировано приводит примеры, умеет проводить сравнительный анализ	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого:	40

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Предмет и задачи этики профессиональной деятельности психолога.
2. Понятие профессиональной этики. Основные этические категории
3. Исторический аспект становления профессиональной этики психолога
4. Основные принципы профессиональной этики психолога.
5. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт.
6. Профессиональные сообщества, регламентирующие деятельность психолога.
7. Этический кодекс психодиагноста
8. Этические нормы психологического эксперимента.
9. Этические нормы интерпретации и предоставления результатов исследования.
10. Этические особенности работы с детьми и подростками.
11. Этика оказания психологической помощи пожилым людям
12. Общие этические нормы семейного консультирования
13. Границы и нормы построения отношений между психологом и клиентом
14. Этические проблемы начала и завершения терапевтических отношений.
15. Понятие профессионального имиджа
16. Репутационные риски в работе психолога.
17. Деловая культура в работе психолога.
18. Профессиональная компетентность психолога.
19. Личная терапия и супервизия как условия соблюдения этических принципов работы психолога.
20. Профессионально важные качества личности психолога.
22. Этическая ответственность и обязательства психолога перед клиентом.
23. Принцип конфиденциальности и его основные положения.
24. Правила получения, обработки и хранения психологом конфиденциальной информации.
25. Общие этические принципы психодиагностического обследования.
26. Этика взаимоотношений психолога с коллегами и с представителями других профессий.
27. Этические нормы работы психолога с клиентами, детьми и их родителями.

Примерные тестовые задания по дисциплине «Профессиональная этика»

1. Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это:
- а) прикладная этика
 - б) этика межличностного общения
 - в) **профессиональная этика**
 - г) этика делового общения.
2. Профессиональная этика относится к ...
- а) **теории морали;**
 - б) нормативной этике;
 - в) прикладной этике;
 - г) этике делового общения;
3. Профессия «психолог» относится к сфере:
- а) «человек – живая природа»;
 - б) **«человек – человек»;**
 - в) «человек - техника»;
 - г) «человек – знаковая система»
4. Профессиональный этикет в психолого-педагогической деятельности представляет собой:
- а) совокупность выработанных в педагогической среде специфических правил общения, поведения, внешнего вида специалистов, профессионально занимающихся образованием подрастающего поколения;
 - б) **функции, специфику содержания принципов и этических категорий;**
 - в) совокупность нравственных чувств специалиста;
 - г) правила и нормы отношения специалиста к детям.
5. Формулировка принципа — «не навреди!» предположительно принадлежит
- а) Абу Али ибн Сине
 - б) **Гиппократ**
 - в) Эскулапу
 - г) Гомеру
6. Этическими принципами проведения исследований в психологии являются:
- а) **добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах исследования и др.;**
 - б) отказ от насилия, солидарность и др.;
 - в) поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим;
 - г) учет интересов отдельных социальных групп.
7. Какой из принципов не относится к принципам профессиональной этики психолога?
- а) принцип профессиональной компетентности
 - б) принцип объективности
 - в) принцип «Не навреди!»
 - г) **принцип детерминизма**
8. Профессия – это ...
- а) деятельность, в которой развивается психика человека;
 - б) деятельность, которая позволяет реализовать творческий потенциал личности;

- в) деятельность, которая является источником существования и средством личностной самореализации человека.
- г) **род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в ходе специальной подготовки**

9. Общая цель профессиональной деятельности психолога:

- а) **оказание психологической помощи людям в решении их жизненных проблем;**
- б) производство товаров;
- в) деятельность, в которой развивается психика человека;
- г) создание каких-либо объектов.

10. Психолог, обладающий помимо знаний, умений, качеств и опыта, также определенной компетенцией, способностью к самоорганизации, профессиональной ответственностью и надежностью, является:

- а) специалистом;
- б) **профессионалом;**
- в) консультирующим психологом;
- г) личностью, осваивающую учебно-профессиональную деятельность.

11. Под индивидуальным стилем деятельности понимают:

- а) профессиональную творческую активность психолога;
- б) обусловленную природными и личностными особенностями человека, устойчивую систему способов и тактик деятельности;
- в) целостную систему действий, операций, приемов, способов и умений, которая приобретает устойчивость и существенно сказывается на деятельности человека.
- г) **обусловленную темпераментом индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата**

12. К профессиональной психологической компетентности специалиста относится:

- а) образование
- б) умение слушать
- в) **знания**
- г) умение смотреть

13. Эта форма оказания психологической помощи предполагает глубокое изучение индивидуальных особенностей человека:

- а) **психологическое сопровождение;**
- б) психологическая поддержка;
- в) психологическое содействие;
- г) психологическое консультирование.

14. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «добро – зло»:

- а) **нравственные задачи;**
- б) социальные задачи;
- в) этические задачи;
- г) психологические задачи.

15. Какой тип задачи взаимодействия клиента и психолога основан на системе оценок психологической информации в диапазоне «хорошо - плохо»:

- а) **этические задачи;**
- б) нравственные задачи;
- в) социальные задачи;
- г) психологические задачи.

16. Этот вид психологической помощи предполагает высокой активности и инициативности психолога:

- а) психологическая поддержка;
- б) психологическое содействие;
- в) **психологическое консультирование;**
- г) психологическое сопровождение.

17. Психолог не несёт ответственность:

- а) за правильность психологического диагноза;
- б) за сохранение протоколов обследования и иной документации, оформление их в установленном порядке;
- в) за конфиденциальность результатов психологического исследования;
- г) **за принимаемые клиентом решения своих жизненных проблем.**

18. Психолог может привлечь к лечению клиента своего коллегу:

- а) **в случае согласия клиента**
- б) для надежности лечения
- в) для регламентация лечения
- г) в случае согласия родственников

19. Способность контролировать свои чувства и поведение

- а) Рефлексия
- б) **Саморегуляция**
- в) Аттракция
- г) Идентификация

20. Определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений:

- а) этика
- б) солидарность
- в) **ответственность**
- г) долг

21. Профессиональная этика представляет собой:

- а) ответы на вопросы
- б) **этические принципы**
- в) знания
- г) образование

22. Первый этический кодекс психологов появился в 1953 г.:

- а) в СССР
- б) в ФРГ
- в) **в США**

г) во Франции.

23. Понятие «информированное согласие» при проведении экспериментального исследования означает, что клиент психолога:

а) специалист в области психологии

б) **ознакомлен со всей значимой информацией о целях и процедуре эксперимента**

в) взрослый человек

г) просмотрел популярный фильм на тему экспериментального исследования.

24. Искажение или заведомо неверная интерпретация результатов проведенного исследования представляет собой:

а) плагиат

б) **фальсификацию**

в) фабрикацию

г) фасилитацию.

25. Главная задача этики:

а) развитие способностей

б) образование познающего субъекта

в) формирование общественных интересов и профессиональных навыков

г) **становление личности.**

26. _____ – лицо, имеющее психологическое образование, работающее по этой специальности в исследовательских и практических учреждениях и использующее в своей работе психодиагностические методики.

ответ: Психолог

27. Согласие означает, что _____ осведомлен о цели обследования и характере возможных данных, которые могут быть получены, а также о дальнейшем способе их употребления.

ответ: клиент

28. Профессиональная _____ – определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений

ответ: ответственность

29. Психолог - _____, который обладает профессиональными знаниями по психологии, опытом и навыками для поиска путей и способов решения психологических проблем.

ответ: специалист

30. Этический _____ - это ряд принципов и правил этического поведения, предназначенных для контроля за решениями и действиями профессионалов.

ответ: кодекс

31. Под вежливостью обычно понимают _____ уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения.

ответ: умение

32. Доверие – открытые _____ между людьми, содержащие уверенность в порядочности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.

ответ: взаимоотношения

33. _____ - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, восприятие и понимание другого человека, выработку единой стратегии взаимодействия.

ответ: Общение

34. Привязанность – это тесная _____ связь между двумя людьми, характеризующаяся взаимным участием и желанием поддерживать близкие отношения.

ответ: эмоциональная

35. _____ совместимость – это способность двух, трех и более человек взаимодействовать между собой, не обращая при этом внимания на черты характера или особенности личности каждого из них.

ответ: Психологическая

36. Разрешение конфликта – процесс нахождения взаимоприемлемого для оппонентов решения _____ ситуации.

ответ: конфликтной

37. Профессиональная _____ – совокупность профессиональных моральных норм, которая определяет отношение человека к своему профессиональному долгу.

ответ: этика

38. Социализация – процесс усвоения индивидом _____ опыта.

ответ: социального

39. Стресс — состояние _____ напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности.

ответ: психического

40 _____ - психологическое состояние переживания неудачи, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к цели.

ответ: Фрустрация

41. Деловая _____ — нематериальное благо, которое представляет собой положительную общественную оценку деловых и профессиональных качеств личности и ее деятельности.

ответ: репутация

42. _____ — взаимодействие начинающего и более опытного специалиста, когда они становятся партнерами в рефлексии происходящего в системе отношений «клиент — консультант — супервизор».

ответ: Супервизия

43. _____ — искусственно создаваемый образ, формируемый в индивидуальном или общественном сознании методами психологического воздействия или средствами массовой коммуникации.

ответ: Имидж

44. _____ — человек, обратившийся за психологической помощью или консультацией.

ответ: Клиент

45. Кодекс — соглашение, конвенция, система норм и _____, которые договаривающиеся стороны обязуются выполнять.

ответ: правил

46. _____ — принцип, согласно которому лицо, предоставляющее профессиональные услуги, не должно нарушать прав индивида на тайну частной жизни, то есть не должно разглашать сведения, полученные в процессе сотрудничества.

ответ: Конфиденциальность.

47. _____ база деятельности психолога — правовые акты, включающие в себя общие правовые нормы действующего законодательства; специальные нормы, закрепленные в отдельных правовых актах; нормы локальных правовых актов.

ответ: Нормативно-правовая

48. _____ — осознанное отношение к последствиям своего профессионального поведения, особое социальное и моральное отношение к другим людям и к обществу, которое характеризуется выполнением нравственных обязательств.

ответ: Ответственность

49. _____ — специалист, имеющее высшее психологическое образование.

ответ: Психолог

50. Этическая _____ — рекомендательный и консультативный орган для решения сложных этических ситуаций, в т. ч. этических дилемм; комиссия, состоящая из наиболее уважаемых членов профессионального сообщества, для рассмотрения вопросов нарушения принципов этического кодекса.

Ответ: комиссия

Ключ

1. в	19. б	37. Этика
2. а	20. в	38. Социального
3. б	21. б	39. Психического
4. б	22. в	40. Фрустрация
5. б	23. б	41. Репутация
6. а	24. б	42. Супервизия
7. г	25. г	43. Имидж
8. г	26. Психолог	44. Клиент
9. а	27. Клиент	45. Правил
10. б	28. Ответственность	46. Конфиденциальность
11. г	29. Специалист	47. Нормативно-правовая

12. в	30. Кодекс	48. Ответственность
13. а	31. Умение	49. Психолог
14. а	32. Взаимоотношения	50. Комиссия
15. а	33. Общение	
16. б	34. Эмоциональная	
17. б	35. Психологическая	
18. а	36. Конфликтной	

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

Для лиц с нарушением слуха возможно представление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья дома может быть проведен просмотр учебного фильма (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете или экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья, часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения лекционных занятий студент может воспользоваться кратким

конспектом лекций или иной литературой, рекомендованной преподавателем и доступной для студента.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстративного материала, схем, графиков, расчетов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости, процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype).

