

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Каюмова Диана Фердинандовна
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 30.03.2026 16:51:26
Уникальный программный ключ:
f24c0a3cc73784348a1de9b30d5011a546f8c6e0

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Институт социальных и гуманитарных знаний»**

ЧОУ ВО «ИСГЗ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Общий объем дисциплины по учебному плану 4 (zet) 144 (часов)

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Профиль: **Финансовый менеджмент**

ФГОС ВО утвержден приказом МО и Н РФ от «12» августа 2020 г. № 970

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Нормативный срок освоения программы – 4 года

Форма обучения – очная, заочная

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» направлена на изучение принципов и методов моделирования бизнес-процессов, являющихся базовыми составляющими инжиниринга и реинжиниринга, и преследует цели:

- получение теоретических и практических навыков моделирования бизнес-процессов, предназначенных для решения задач экономического регулирования, проведения исследования и анализа сложных процессов управления с выдачей обоснованной оценки их функционирования;
- выработать практические навыки разработки бизнес моделей с использованием структурного анализа, применяя при этом в качестве инструментария специальные программные продукты такие, как: ППП BPWin, ППП ARIS и др.

Задачей дисциплины является научить студентов пользоваться современными технологиями моделирования бизнес-процессов на базе открытых стандартов (IDEF – технологий), используя при этом соответствующие программные продукты.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» включена в дисциплины вариативной части базового цикла Б.1 учебного плана, составленного в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Графически представлены дисциплины, для которых «Моделирование бизнес-процессов» является предшествующей, и предыдущие дисциплины, обеспечивающие изучение данной дисциплины.

Графическое изображение



3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
универсальные компетенции:		
1.	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2 Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения задач научного мировоззрения УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения

профессиональные компетенции: финансовая деятельность		
2.	ПК-5 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-5.1 – проводит анализ отрасли (рынка), используя экономические модели; использует внутреннюю учетную информацию с целью оценки эффективности деятельности хозяйствующего субъекта; составляет и анализирует финансовую и управленческую отчетность. ПК-5.2 - проводит анализ и синтез математических моделей организационных систем осуществляет выбор оптимальной математической модели организационной системы проводит адаптацию математической модели к конкретной организационной системе; ПК-5.3 - дает и проводит комплексную оценку положению реальных организаций в рыночной среде; формулирует проблемы и ставит задачи, связанные с созданием, функционированием и реструктуризацией хозяйственных организаций; анализирует влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность организаций в изменяющихся условиях; ПК-5.4- использует для анализа и решения модели и интерпретации результата, принципы системного подхода, соответствующие методы измерений и оценки информационных ресурсов в конкретной предметной области

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- подходы к моделированию бизнес-процессов;
- требования, предъявляемые к функциональному моделированию бизнес-процессов;
- современные инструментарии проведения моделирования бизнес-процессов;
- технологии проведения оценки моделей и вопросы формирования заключений по моделям бизнес-процессов;
- основные бизнес-процессы в организации;

уметь:

- проводить анализ существующего бизнес-процесса и формировать заключение по его функционированию, давать их качественную оценку и, в соответствии с существующими стандартами, правильно собирать, формировать и оформлять документацию по бизнес-процессу;
- собирать необходимый материал о бизнес-процессе и с использованием одного из пакетов прикладных программ (ППП) строить его функциональную модель;
- по созданной модели давать его качественную оценку и выполнять его реинжиниринг;
- выполнять работы по описанию реализации бизнес-процессов в информационной системе

владеть:

- методами анализа бизнес-процессов предприятия и их информационного обеспечения с выявлением проблем;
- выполнять работы по описанию реализации бизнес-процессов в информационной системе;
- технологией формирования функциональных требований к информационной системе для решения бизнес-задач;
- технологиями анализа эффективности бизнес-процессов;
- методиками построения и анализа бизнес-процессов, их документирования.

Этапы формирования компетенций дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»

Код формируемой компетенции	ЭТАП ФОРМИРОВАНИЯ		
	начальный	промежуточный	завершающий
УК-1			+
ПК-5		+	

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 (zet) 144 (академ. часа), в т.ч. для очной формы на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 70 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 74 академ. часов, для очно-заочной формы обучения, на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 44 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 100 академ. часа, для заочной формы обучения. для заочной формы обучения, на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 16 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 124 академ. часа для заочной формы обучения.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

с указанием форм учебных занятий и количества отведенных на выполнение академических часов

для очной формы обучения

Наименование тем/разделов.	ВСЕГО по плану (ак.ч.)	Аудиторные занятия 70 академ. часов				СРС 74 академ. часов				
		Всего (ак.ч.)	Лек.	Практ./Сем.	КСР	Всего (ак.ч.)	Реферат (не более 1 на дисциплину)	Эссе	Контрольная работа	Самостоятельное изучение литературы
<u>Тема 1.</u> Структурный анализ экономических систем. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	6	2	4		8	1		1	6
<u>Тема 2.</u> Моделирование бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	6	2	4		8	1		1	6
<u>Тема 3.</u> Способы разработки модели бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	15	7	2	4*	1	8	1		1	6
<u>Тема 4.</u> Модель существующего бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	16	8	4	4*		8	1		1	6
<u>Тема 5.</u> Формирование модели нового бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	20	11	4	6*	1	9	1		1	7
<u>Тема 6.</u> Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы. Код компетенции: УК-1, ПК-5	15	7	2	4*	1	8	1		1	6
<u>Тема 7.</u> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	17	8	4	4		9	1		1	7
<u>Тема 8.</u> Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	19	11	4	6*	1	8	1		1	6
<u>Тема 9.</u> Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	6	2	4		8	1		1	6

Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)		Зачет с оценкой								
ИТОГО	144	70	26	40	4	74	9		9	56

значком «*» - отмечены темы интерактивных форм аудиторных занятий

для очно-заочной формы обучения

Наименование тем/разделов.	ВСЕГО по плану (ак.ч.)	Аудиторные занятия 44 академ. часов				СРС 100 академ. часов				
		Всего (ак.ч.)	Лек.	Практ./Сем.	КСР	Всего (ак.ч.)	Реферат (не более 1 на дисциплину)	Эссе	Контрольная работа	Самостоятельное изучение литературы
<u>Тема 1.</u> Структурный анализ экономических систем. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	3	1	2		11	1		1	9
<u>Тема 2.</u> Моделирование бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	3	1	2		11	1		1	9
<u>Тема 3.</u> Способы разработки модели бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	3	1	2*		11	1		1	9
<u>Тема 4.</u> Модель существующего бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	3	1	2*		11	1		1	9
<u>Тема 5.</u> Формирование модели нового бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	18	7	2	4*	1	11	1		1	9
<u>Тема 6.</u> Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы. Код компетенции: УК-1, ПК-5	18	7	2	4*	1	11	1		1	9
<u>Тема 7.</u> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	17	6	1	4	1	11	1		1	9
<u>Тема 8.</u> Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	17	6	2	4*		11	1		1	9
<u>Тема 9.</u> Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	18	6	1	4	1	12	1		1	10
Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)		Зачет с оценкой								
ИТОГО	144	44	12	28	4	100	9		9	82

значком «*» - отмечены темы интерактивных форм аудиторных занятий

для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов.	ВСЕГО по плану (ак.ч.)	Аудиторные занятия 16 академ. часов				СРС 124 академ. часов				
		Всего (ак.ч.)	Лек.	Практ./Сем.	КСР	Всего (ак.ч.)	Реферат (не более 1 на дисциплину)	Эссе	Контрольная работа	Самостоятельное изучение литературы
Тема 1. Структурный анализ экономических систем. Код компетенции: УК-1, ПК-5	15	2	1	1		13	1		1	11
Тема 2. Моделирование бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	14	1		1		13	1		1	11
Тема 3. Способы разработки модели бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	16	2	1	1		14	1		1	12
Тема 4. Модель существующего бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	15	1		1		14	1		1	12
Тема 5. Формирование модели нового бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	17	3	1	2		14	1		1	12
Тема 6. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы. Код компетенции: УК-1, ПК-5	16	2	1	1		14	1		1	12
Тема 7. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	16	2	1	1		14	1		1	12
Тема 8. Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов. Код компетенции: УК-1, ПК-5	16	2	1	1		14	1		1	12
Тема 9. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса. Код компетенции: УК-1, ПК-5	15	1		1		14	1		1	12
Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	4	Зачет с оценкой								
ИТОГО	144	16	6	10		124	9		9	106

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание раздела
1.	Тема 1. Структурный анализ экономических систем.	Методология управления. Функциональная модель предприятия. Процессная модель предприятия. Отличия процессного подхода от функционального. Организационная структура управления и ее основные характеристики. Эволюция организационных структур. Виды организационных структур.
2.	Тема 2. Моделирование бизнеса.	Различные определения бизнес-процесса как базовой категории бизнеса. Детализация бизнес-процесса посредством бизнес-функций, бизнес-операций, бизнес-правил. Классификация бизнес-процессов. Основные процессы. Сопутствующие процессы. Вспомогательные процессы. Обеспечивающие процессы. Процессы

		управления. Процессы развития. Формализация бизнес-процессов. Формальная модель бизнес-процесса в виде графа управления бизнес-функциями.
3.	<u>Тема 3.</u> Способы разработки модели бизнеса.	Понятие реорганизации бизнес-процессов. Основа реорганизации – построение моделей деятельности предприятия двух видов («как есть», «как должно быть»). Подходы к реорганизации: эволюционный (CPI – ContinuousProcessImprovement/TQM – TotalQualityManagement), революционный (BPR). Ключевые моменты автоматизации бизнес-процессов. Понятие корпоративной ИС. Предпосылки создания и использования КИС. Требования к созданию КИС. Свойства КИС. Перечень корпоративных ИС.
4.	<u>Тема 4.</u> Модель существующего бизнеса.	Основные понятия и определения подходов, методов и средств моделирования. Цели и задачи моделирования. Основные подходы к моделированию. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа. Понятие модели. Классификация моделей. Обоснование выбора методологии моделирования БП. DFD-технология. SADT-технология. Язык моделирования UML. Схематическое представление бизнес-процессов: структурные карты, схемы бизнес-процессов. Язык ARIS.
5.	<u>Тема 5.</u> Формирование модели нового бизнеса.	Описание бизнес-процесса с помощью нотации и инструментальной среды. Классы инструментальных программных средств, используемых на различных этапах РБП: инструментальное средство Visio, ARIS-Toolset, Bpwin. Рациональный выбор Case-системы. Особенности ARIS. Типы моделей. Особенности стандарта IDEF. Типы моделей.
6.	<u>Тема 6.</u> Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.	Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный реинжиниринг. Технологическая сеть реинжиниринга БП. Этапы РБП: идентификация БП; исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов (обратный инжиниринг); разработка моделей новой организации бизнес-процессов (прямой инжиниринг); реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов; внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Роль ИТ в РБП.
7.*	<u>Тема 7.</u> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	Основные принципы реинжиниринга БП: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный реинжиниринг. Технологическая сеть реинжиниринга БП. Этапы РБП: идентификация БП; исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов (обратный инжиниринг); разработка моделей новой организации бизнес-процессов (прямой инжиниринг); реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов; внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Роль ИТ в РБП.
8.	<u>Тема 8.</u> Архитектура инжиниринга бизнеса.	Понятие архитектуры предприятия. Слои архитектуры предприятия: корпоративная миссия и стратегия, бизнес-

	IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.	архитектура (бизнес-процессы, организационно-штатная структура, система документооборота), системная архитектура (ИТ-архитектура: приложения, данные, оборудование). Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
9.	Тема 9. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.	Теоретические основы реинжиниринга бизнеса: понятие; цели; задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг. Методы, приемы (виды работ) РБП. Объективные предпосылки проведения реинжиниринга. Основные принципы реинжиниринга БП: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом.

из них активные, интерактивные занятия:

№ п/п	Тема	Форма и ее описание
1.	Тема 3. Способы разработки модели бизнеса.	Научная дискуссия на тему: Знакомство с пакетом для создания диаграмм MicrosoftVisio. Создание организационной структуры предприятия. Создание моделей бизнес-процесса для различных предметных областей.
2	Тема 4. Модель существующего бизнеса.	Круглый стол на тему Знакомство с архитектурой и интерфейсом программной среды ARIS.
3	Тема 5. Формирование модели нового бизнеса.	Научная дискуссия на тему: Функциональные возможности инструментального средства моделирования ARIS. Основные объекты в нотации ARIS. Построение моделей: организационная схема; VACD-диаграмма (описание последовательности выполнения бизнес-процессов на верхнем уровне); eEPC-диаграмма, расширенная модель цепочки процессов, управляемых событиями; дерево функций; презентационная диаграмма.
4	Тема 6. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.	Круглый стол” на тему: Функциональные возможности инструментального средства Bpwin. Основные объекты в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD. Стоимостной анализ ABC.

Из них практическая подготовка

№ п/п	Тема	Форма и ее описание
5	Тема 8. Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов.	Научная дискуссия на тему: Сравнительный анализ нотаций eEPC (ARIS) и IDEF. Построение моделей бизнес-процесса (по вариантам условных описаний предметных областей).

5. Лабораторный практикум

№ п/п	№ темы (раздела)	Наименование лабораторных работ	zet/ак.ч.
1.		не предусмотрен	

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы (раздела)	Тематика практических занятий (семинаров)
1.	<u>Тема 1.</u> Структурный анализ экономических систем.	Моделирование в среде ARIS. Выбор типов моделей для описания бизнеса. Организационные модели, функциональные модели, информационные модели, модели управления. Взаимосвязь видов моделей ARIS. Основные объекты в нотации ARIS. Правила формирования моделей. Примеры построения моделей. Практикум построения моделей.
2.	<u>Тема 2.</u> Моделирование бизнеса.	Описание бизнес-процесса с помощью нотации и инструментальной среды. Классы инструментальных программных средств, используемых на различных этапах РБП: инструментальное средство Visio, ARIS-Toolset, Bpwin. Рациональный выбор Case-системы.
3.	<u>Тема 3.</u> Способы разработки модели бизнеса.	Научная дискуссия на тему: Знакомство с пакетом для создания диаграмм Microsoft Visio. Создание организационной структуры предприятия. Создание моделей бизнес-процесса для различных предметных областей.
4.	<u>Тема 4.</u> Модель существующего бизнеса.	Круглый стол на тему Знакомство с архитектурой и интерфейсом программной среды ARIS.
5.	<u>Тема 5.</u> Формирование модели нового бизнеса.	Научная дискуссия на тему: Функциональные возможности инструментального средства моделирования ARIS. Основные объекты в нотации ARIS. Построение моделей: организационная схема; VACD-диаграмма (описание последовательности выполнения бизнес-процессов на верхнем уровне); eEPC-диаграмма, расширенная модель цепочки процессов, управляемых событиями; дерево функций; презентационная диаграмма.
6.	<u>Тема 6.</u> Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.	Круглый стол” на тему: Функциональные возможности инструментального средства Bpwin. Основные объекты в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD. Стоимостной анализ ABC.
7.	<u>Тема 7.</u> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	Основные понятия и определения подходов, методов и средств моделирования. Цели и задачи моделирования. Основные подходы к моделированию. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа. Понятие модели. Классификация моделей. Обоснование выбора методологии моделирования БП. DFD-технология. SADT-технология. Язык моделирования UML. Схематическое представление бизнес-процессов: структурные карты, схемы бизнес-процессов. Язык ARIS.
8.	<u>Тема 8.</u> Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов. **	Научная дискуссия на тему: Сравнительный анализ нотаций eEPC (ARIS) и IDEF. Построение моделей бизнес-процесса (по вариантам условных описаний предметных областей).

9.	Тема 9. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.	Основные принципы реинжиниринга БП: горизонтальное сжатие процесса, вертикальное сжатие процесса, централизованное (децентрализованное) управление процессом. Понятия: инжиниринг БП, прямой инжиниринг, обратный реинжиниринг. Технологическая сеть реинжиниринга БП. Этапы РБП: идентификация БП; исследование функционирующих на предприятии бизнес-процессов (обратный инжиниринг); разработка моделей новой организации бизнес-процессов (прямой инжиниринг); реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов; внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Роль ИТ в РБП.
----	--	--

значком «**» - отмечены темы практической подготовки

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Учебные пособия, нормативные акты:

1. Экономико-математические методы и прикладные модели: учебное пособие / В.В. Федосеев, А.Н. Тармаш, И.В. Орлова, В.А. Половников; под ред. В.В. Федосеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 303 с. - ISBN 5-238-00819-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114535>
2. Морозов В.К. Моделирование процессов и систем: учеб.пособие/В.К. Морозов, Г.Н. Рогачев. – 2-е изд, перераб. – М.: Академия, 2015. – 272 с.
3. Моделирование экономических процессов: учебник / под ред. М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных, Е.А. Туманова. - М. :Юнити-Дана, 2013. - 544 с. - ISBN 978-5-238-02329-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119452>
4. Мисюров Д.А. Моделирование развития с помощью диалектических формул на основе двоичного счисления / Д.А. Мисюров. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 353 с. - ISBN 978-5-4458-3830-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212874>
5. Экономика инноваций: курс лекций / Н.П. Иващенко, А.А. Энговатова, М.С. Шахова и др.; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Экономический факультет, э.и. Кафедра; под ред. Н.П. Иващенко. - М.: Макс Пресс, 2014. - 351 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-317-04845-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276546>

Методические пособия:

1. Методические рекомендации по изучению дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе.

7.1. Самостоятельная работа по данному курсу состоит из двух частей:

1. Изучение теоретических основ курса, используя источники, данные в списке литературы.

Контроль осуществляется с помощью:

- выполнения контрольных работ (задания к аудиторным практическим работам);
- ответов на вопросы теста;
- ответов на вопросы подготовки к экзамену.

Подготовка к практическим занятиям в соответствии с тематическим планом их проведения. В п.6 указаны задания к аудиторным практическим работам, которые необходимо самостоятельно решить к моменту проведения соответствующего семинара.

Контроль осуществляется преподавателями во время проведения практических занятий, при этом в конце каждого семинара студент получает оценку за выполнение индивидуальной самостоятельной работы:

Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС	Форма контроля	Литература (номера источников)
Тема 1. Структурный анализ экономических систем.	6	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка конспекта, опрос	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 2. Моделирование бизнеса.	6	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка реферата, опрос	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 3. Способы разработки модели бизнеса.	6	Выполнение контрольной работы, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка контрольной работы	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 4. Модель существующего бизнеса.	6	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка конспекта, опрос	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 5. Формирование модели нового бизнеса.	7	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка конспекта, опрос	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 6. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.	6	Выполнение контрольной работы, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка контрольной работы	Литература: 1-5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24
Тема 7. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	7	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка реферата, опрос	Литература: 1-5, 6, 9, 12, 20-22, 24
Тема 8. Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF- технологии моделирования бизнес-процессов.	6	Написание реферата, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка реферата, опрос	Литература: 1-5, 7, 16
Тема 9. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.	6	Выполнение контрольной работы, самостоятельное изучение учебной литературы	Проверка контрольной работы	Литература: 1-5, 1-5, 8, 9, 11, 14, 15, 17, 18, 19, 20-22, 24

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
.	Тема 1. Структурный анализ экономических систем.	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат

1.	Тема 2. Моделирование бизнеса.	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат
2.	Тема 3. Способы разработки модели бизнеса.	УК-1, ПК-5	Контрольная работа Тест
3.	Тема 4. Модель существующего бизнеса.	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат
4.	Тема 5. Формирование модели нового бизнеса	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат
5.	Тема 6. Инжиниринг и реинжиниринг предприятий, подходы и проблемы.	УК-1, ПК-5	Контрольная работа Тест
6.	Тема 7. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат
7.	Тема 8. Архитектура инжиниринга бизнеса. IDEF-технологии моделирования бизнес-процессов.	УК-1, ПК-5	Балльно-рейтинговая система Выборочный опрос на занятиях, Реферат
8.	Тема 9. Инструментальные средства для проведения реинжиниринга бизнеса.	УК-1, ПК-5	Контрольная работа Тест
	Промежуточный контроль (зачет)	УК-1, ПК-5	Зачет с оценкой (вопросы к зачету)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания формирования компетенций представлены в Приложении 1 «Фонд оценочных средств по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Колокольникова А.И. Компьютерное моделирование финансовой деятельности: учебное пособие: [16+] / А.И. Колокольникова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 299 с.: ил., схем., табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1587-0. – DOI 10.23681/597933; То же [Электронный ресурс. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597933>
2. Гуц А.К. Моделирование социальных систем: учебное пособие: [16+] / А.К. Гуц, А.А. Лаптев; Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского. – Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2019. – 164 с.: ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7779-2344-8; То же [Электронный ресурс. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575789>.
3. Схиртладзе А.Г. Проектирование единого информационного пространства виртуальных предприятий: учебник / А.Г. Схиртладзе, А.В. Скворцов, Д.А. Чмырь. - Изд. 2-е, стер. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 617 с.: ил., схем., табл. – Библиогр.: с. 606. - ISBN 978-5-4475-8634-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469047>
4. Рубин Ю.Б. Управление собственным бизнесом: учебник / Ю.Б. Рубин. - 14-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2016. - 977 с.: ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0220-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455433>
5. Жаров Д. Финансовое моделирование в Excel / Д. Жаров; под ред. С. Кривошеина. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 169 с.: табл., схем. - ISBN 978-5-9614-0885-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443014>

Дополнительная литература

6. Авдюнин Е.Г. Моделирование и оптимизация промышленных теплоэнергетических установок: учебник: [16+] / Е.Г. Авдюнин. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2019. – 185 с.: ил., табл., схем. – Библиогр.: с. 182. – ISBN 978-5-9729-0297-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564841>
7. Кундышева Е.С. Математические методы и модели в экономике: учебник / Е.С. Кундышева; под науч. ред. Б.А. Сулакова. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 286 с.: табл., граф., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-394-02488-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450755>
8. Афанасьев, В.Н. Основы бизнес-статистики: учебное пособие / В.Н. Афанасьев, Н.С. Еремеева, Т.В. Лебедева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. – Оренбург: ОГУ, 2017. – 245 с.: схем., табл., ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1689-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481742>
9. Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов: учебное пособие (лабораторный практикум): [16+] / авт.-сост. М.Г. Романенко, Г.В. Шатрова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. – 118 с.: схем., ил. – То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596405>
10. Крышкин О. Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы / О. Крышкин; под ред. В. ИONOва. – Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 477 с. – ISBN 978-5-9614-4449-0; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279758>
11. Управление информационными системами: лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. А.Ю. Орлова. – Ставрополь: СКФУ, 2016. – 138 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459314>
12. Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты=Business processes for business communities. Modeling languages, methods, tools: [12+] / Ф. Шёнталер, Г. Фоссен, А. Обервайс, Т. Карле; пер. с англ. А. Абдулнагимова, Г. Исхаковой, Э. Сахаутдиновой, А. Сорокиной и др. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 264 с.: ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-2022-7; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570435>
13. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров; под ред. А.О. Блинова. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 343 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01823-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>
14. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 207 с.: ил. – (Серия «Magister»). – Библ. в кн. – ISBN 978-5-238-02622-0; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>
15. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. М.Г. Романенко. – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 79 с.: ил. – Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>
16. Карабцев С.Н. Современные компьютерные технологии: учебное пособие: [16+] / С.Н. Карабцев; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – Ч.1. Геометрическое моделирование в SALOME. – 148

с.: л – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2601-3 (Ч. 1). - ISBN 978-5-8353-2600-6; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600387>

17. Ильин В.В. Проектный менеджмент: практическое пособие / В.В. Ильин. - Москва: Интермедиа, 2015. - 266 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94280-268-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454160>

Полнотекстовые базы данных

21. <http://grebennikon.ru/cat-148-1-3.html> ,

22. <http://grebennikon.ru/cat-143-1-3.html> .

10. Программное обеспечение (в т.ч. лицензионное)

Операционная система Microsoft Windows 10

Пакет Microsoft Office 2013:

- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Excel

Архиватор 7 Zip (free)

Adobe Acrobat Reader DC (free)

Браузер Google Chrome (free)

Kaspersky Endpoint Security for Windows 10

Screencast-O-Matic (free screencasting tool)

11. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Официальный ресурс Министерства образования и науки Российской Федерации. -

<https://минобрнауки.рф/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Электронная библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru>

Официальная Россия <http://www.gov.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://ecsocman.hse.ru>

Официальный интернет портал правовой информации «Государственная система правовой информации» <http://pravo.gov.ru>

Портал Архивы России Федерального архивного агентства <http://www.rusarchives.ru/>

СПС Консультант-Плюс <http://www.consultant.ru/>

Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>

Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) Многофункциональная информационно-поисковая система Российской академии образования <http://elib.gnpbu.ru/>

Федеральный центр образовательного законодательства <http://www.lexed.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://www.fgosvo.ru/>

Российский научный фонд (РНФ) <http://rscf.ru/ru>

Кодексы и законы РФ <http://kodeks.systems.ru/>

БД ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy_dannykh-inion-ran/

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

IEEE Xplore www.ieeeexplore.ieee.org

Russian Science Citation Index (RSCI) <https://clarivate.ru/products/web-of-science-rsci>

База данных европейских компаний Amadeus от Bureau Van Dijk <https://www.bvdinfo.com/ru-ru>

Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России <http://elibr.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>

Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/>

Библиотека Конгресса США <https://www.loc.gov/>

Directory of Open Access Repositories - <https://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/>

DOAJ (Directory of Open Access Journals) - <https://doaj.org/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) «ELIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Консультант Плюс Студенту и преподавателю - <http://www.consultant.ru/>

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Лекционные занятия: аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук). Практические занятия: аудитория, оснащенная переносной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, табличный редактор и т.п.).

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекции	Мультимедийное презентационное оборудование	Справочная правовая система КонсультантПлюс	Microsoft Windows Microsoft Office в составе: - Word - Excel - PowerPoint - Access
Практические занятия			
Самостоятельная работа			

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции	Лекционная аудитория с мультимедийным и звукоусиливающим оборудованием
Практические занятия	Аудитория для практических и семинарских занятий с переносным мультимедийным оборудованием
Самостоятельная работа	Аудитория для самостоятельной работы и консультаций № 6.9., Библиотека, читальный зал ауд. № 4.1 ЧОУ ВО «ИСГЗ»

13. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»

Студенты осваивают знания по данному курсу на лекциях, практических (семинарских) занятиях и во время самостоятельной подготовки.

На лекциях обучающиеся получают основы теоретических знаний курса. Чтобы данный метод обучения был эффективным, рекомендуется:

- записать материал лекции, обратив особое внимание на его основные положения и понятия, выводы;

- принять участие в обсуждении проблемных вопросов лекции;
- после лекции перечитать записанное и выделить главное;
- обозначить, что в предложенном материале не совсем понятно и вызывает вопросы, чтобы найти ответ в рекомендуемой литературе или обратиться к преподавателю во время консультации или занятия;
- структурировать материал с помощью пометок на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки;
- ознакомиться с материалами учебника на тему лекции;
- в целях углубления знаний обратиться к дополнительной литературе, рекомендуемой

преподавателем по данной теме, сделать выписки из нее;

- подобрать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Практические занятия призваны закрепить и углубить теоретический материал, отработать навыки решения задач и системного анализа ситуаций. При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется:

- определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
- изучить лекционные материалы по вопросам, вынесенным на обсуждение;
- прочесть рекомендованную литературу, делая необходимые выписки;
- отметить положения, которые требуют уточнения, и возникшие вопросы;
- письменно выполнить практическое задание.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов (утверждено приказом ЧОУ ВО «ИСГЗ») и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. К ней относится освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы, подготовка к практическим занятиям. Преподаватель стимулирует самостоятельное, углублённое изучение материала обучающимися, руководит самостоятельной работой студентов и осуществляет контроль за ней.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу. При подготовке к занятию и выполнении домашних заданий студенту рекомендуется: проработать конспект лекций;

- изучить основную и дополнительную литературу;
- ознакомиться с решением типовых задач (при наличии);
- выполнить домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают домашнее задание для закрепления пройденного материала. Сложные вопросы выносятся на обсуждение на занятиях или на индивидуальные консультации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов реализуется в разных видах.

К видам, направленным на контроль полученных *знаний* относятся: выполнение контрольных работ, проведение контрольных опросов и т.п.; углубленное изучение отдельных тем курса; проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, другой учебно-методической литературы; подготовка к практическим и семинарским занятиям, к коллоквиуму, контрольному опросу, контрольной работе и зачету.

Направленные на формирование определенных *умений*: подготовка к деловым играм; изучение материала конкретной ситуации; написание реферата по учебной дисциплине; работа с первоисточниками.

Направленные на формирование определенных практических и научных *навыков*: составление литературного обзора по научной и научно-технической тематике и выполнение индивидуальных проектов.

Изучение дисциплины реализуется в форме отработки полученных знаний (на лекционных занятиях и процессе изучения основной и дополнительной литературы) в практике управленческой деятельности. В учебной аудитории методы и приемы разбираются на реальных ситуациях с применением консалтинговых технологий, используются деловые игры и ситуационные задания.

Методические указания по освоению дисциплины размещены на официальном сайте ИСГЗ isgz.ru и доступны по ссылке через раздел Сведения об образовательном учреждении (подпункт Образование, Документы, регламентирующие образовательный процесс): <http://isgz.ru/sveden/education/#docs>

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

По окончании изучения дисциплины студент должен владеть следующими компетенциями:

№ п/п	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
универсальные компетенции:		
1.	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2 Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения задач научного мировоззрения УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения
профессиональные компетенции: финансовая деятельность		
2.	ПК-5 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-5.1 – проводит анализ отрасли (рынка), используя экономические модели; использует внутреннюю учетную информацию с целью оценки эффективности деятельности хозяйствующего субъекта; составляет и анализирует финансовую и управленческую отчетность. ПК-5.2 - проводит анализ и синтез математических моделей организационных систем осуществляет выбор оптимальной математической модели организационной системы проводит адаптацию математической модели к конкретной организационной системе; ПК-5.3 - дает и проводит комплексную оценку положению реальных организаций в рыночной среде; формулирует проблемы и ставит задачи, связанные с созданием, функционированием и реструктуризацией хозяйственных организаций; анализирует влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность организаций в изменяющихся условиях; ПК-5.4- использует для анализа и решения модели и интерпретации результата, принципы системного подхода, соответствующие методы измерений и оценки информационных ресурсов в конкретной предметной области

1. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Форма контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания
-------------	----------------	--	----------------------------------	------------------

УК-1, ПК-5	Текущий контроль (60 баллов)	Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы вывод; Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему; Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём; Даны правильные ответы на дополнительные вопросы	40 баллов
		Контрольная работа	Первая контрольная: Всего 10 вопросов 1 правильных ответа равны 1 баллу	10 баллов
			Вторая контрольная: Всего 10 вопросов 1 правильных ответа равны 1 баллу	10 баллов
УК-1, ПК-5	Промежуточный контроль (40 баллов)	Зачет с оценкой	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	40 баллов
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100 баллов

Критерии оценки уровней сформированности компетенции УК-1, ПК-5

Уровни сформированности компетенций		
пороговый	продвинутый	высокий
Баллы		
60-79	80-90	91-100

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2.1 Реферат

В течение курса подразумевается написание одного реферата. На подготовку к реферату отводится по одному часу на каждую тему. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в конце курса.

Реферат – (нем. Referat, от лат. refere – докладывать, сообщать) – письменный доклад или выступление по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников на заданную тему объемом 10-12 страниц в машинописном или рукописном виде.

Методические указания

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по

исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

Работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 6.30-2003 и ГОСТ Р 7.0.5-2008, выполняется на бумаге формата А4, шрифт – 14 TimesNewRoman, межстрочный интервал – полуторный, границы полей: верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм. Оптимальный объем реферата – 10–15 страниц.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания реферата	Шкала оценивания	
	Зачет	Незачет
Содержание соответствует теме.	1-8 баллов	
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	1-8 баллов	
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	1-8 баллов	
Соблюдены требования по оформлению	1-8 баллов	
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы	1-8 баллов	
Итого по всем критериям	20-40 баллов	1-19 баллов

Тематика рефератов:

1. Понятие бизнес-процессов с позиций различных авторов.
2. Организации как сеть бизнес-процессов (на примере своей организации).
3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению.
4. Анализ способы описания бизнес-процессов компании: достоинства и недостатки.
5. Использование графических нотаций при моделировании бизнес-процессов.
6. Анализа и оптимизации бизнес-процессов: сравнительный анализ подходов.
7. Проблемы бизнес-процессов.
8. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.
9. Организация проекта по описанию и оптимизации бизнес-процессов.
10. Возможные трудности и проблемы внедрения проекта по оптимизации бизнес-процессов.

2.2. Контрольная работа

В течение курса предусмотрено проведение двух контрольных работ (в середине курса и в конце) в виде решения тестовых заданий. На подготовку к контрольной работе отводится по одному часу на каждую тему. Количество часов отведенных на подготовку к контрольной работе зависит от количества тем. Тестовое задание на каждую контрольную работу формируется преподавателем и состоит из двух вариантов по 10 вопросов в каждом варианте.

В современном образовании тестирование используется в качестве наиболее эффективной формы контроля и самоконтроля полученных знаний по соответствующим темам учебного курса. Тестирование способствует формированию профессионального мышления, повышению понятийной культуры, развитию познавательских способностей специалистов. Предлагаемые задания предназначены для усвоения основных положений курса, для закрепления знаний, полученных в процессе лекционного курса и самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой.

В условиях заочной формы получения высшего образования, тестирование оказывает существенную помощь преподавателю для организации итогового контроля знаний студентов. Тестирование позволяет реально оценить знания по курсу и выявить имеющиеся пробелы в усвоении учебного материала.

Тестирование имеет ряд несомненных достоинств. Во-первых, данная форма контроля, как правило, дает достаточно надежный результат, поскольку опрос проводится по большому числу вопросов и «элемент угадывания» не имеет существенного значения. Во-вторых, все тестируемые находятся в равных условиях, а механизм проверки заданий практически исключает «предвзятость» проверяющего. Все это делает данную форму контроля убедительной не только для преподавателя, но и для самих студентов.

В предложенных студентам тестовых заданиях предусмотрен только один вариант правильного ответа.

Преподаватель проверяет контрольную работу и делает отметку «зачтено» или «не зачтено». Работы оцененные как «не зачтено» возвращаются студентам для повторного выполнения. Студенты, у которых контрольные работы не зачтены, а так же студенты не представившие контрольную работу в установленные сроки, к экзамену (зачету) не допускаются

При выполнении тестов необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям, имеющимся в библиотеке учебного заведения.

Пояснительная записка по методике оценивания контрольной работы:

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания контрольной работы	
	Зачет	Незачет
Первое тестирование: 10 вопросов 1 правильный ответ равен 1 баллу	6-10 баллов	1-5 баллов
Второе тестирование: 10 вопросов 1 правильный ответ равен 1 баллу	6-10 баллов	1-5 баллов

Примерные вопросы тестов:

Итоговый контроль по курсу проводится по комплексным тестам, охватывающим всё содержание курса. Ниже приведены образцы тестов.

Закрытые вопросы

1. Установление приоритетов в принятии решений при управлении процессами производится с помощью метода:

- а) диаграмма Парето,
- б) контрольные карты,
- в) диаграмма Исикава,
- г) карты рассеивания

2. Хроническая вариация вызвана:

- а) она вызвана многими причинами и свойственна рассматриваемому процессу
- б) она вызвана многими причинами и не свойственна рассматриваемому процессу
- в) она вызвана единственным фактором и свойственна рассматриваемому процессу
- г) она вызвана единственным фактором и не свойственна рассматриваемому процессу

3. К факторам риска при внедрении учётно-управленческих систем класса ERP не относятся

- а) факторы риска на этапе принятия решения о внедрении учётно-управленческой системы и выбора программного продукта
- б) факторы риска, связанные с выбором консультанта
- в) факторы риска финансирования
- г) факторы риска на этапе планирования проекта по внедрению учётно-управленческой системы
- д) факторы риска на этапе внедрения

- е) долгосрочные факторы риска
- ж) факторы риска на этапе завершения

4. Выделите требования, предъявляемые к единой информационной системе:

- а) достаточность и достоверность
- б) защита информации
- в) целостность и актуальность
- г) надежность
- д) фундированность
- е) наглядность и транспарентность

5. Система MRP это –

- а) система планирования потребности в материалах, деталях, узлах
- б) система планирования распределения ресурсов
- в) система управления запасами
- г) система управления сбытом продукции

6. Величина, которая говорит о том, насколько больших отклонений от процесса стоит ожидать:

- а) среднее арифметическое
- б) стандартное отклонение
- в) вариация
- г) коэффициент вариабельности

7. К контрольным картам для факторов относятся:

- а) контрольные карты для пары величин $\bar{X}$, s
- б) контрольные карты для пары величин $\bar{X}$, R
- в) контрольные карты для пары величин $\bar{x}$, R .
- г) контрольные карты пр-типа

8. К существующим методологиям описания бизнес-процессов не относятся:

- а) IDEF0
- б) IDEF3
- в) ARIS EPS
- г) блок-схемы
- д) UML
- е) ARISIF
- ж) DFD
- з) ARIS VAD
- и) PERT
- к) ERP

9. Причины неудовлетворительной работы измерительного и испытательного оборудования:

- а) влияние окружающей среды
- б) износ
- в) амортизация
- г) перегрузка
- д) воздействие времени
- е) неправильное обращение
- ж) недостаточный контроль

10. Процедура калибровки это –

- а) процедура приведения измерительного оборудования в рабочее состояние, пригодное для пользования
- б) процедура, которая удостоверяет и подтверждает, что измерительный инструмент соответствует требованиям международного законодательства
- в) процедура сравнения значения величины, измеренной оборудованием со значением эталона

- г) процедура по нанесению положений градуировочных отметок по отношению к соответствующим значениям величины

11. Рекалибровка это –

- а) проверка значений, показываемых испытательным и измерительным оборудованием
- б) повторная калибровка
- в) сравнение значений величины, измеренной оборудованием со значением эталона.
- г) процедура проверки и калибровки

12. Интервал калибрования это –

- а) временной диапазон между периодом начала работы оборудования и первой калибровкой
- б) временной диапазон между двумя калибровками
- в) временной интервал между началом работы оборудования и его переустановкой
- г) временной интервал между регулировкой и калибровкой

13. Части процесса метрологического подтверждения

- а) калибровка
- б) эксплуатация
- в) градуировка
- г) необходимая регулировка
- д) маркировка
- е) рекалибровка

14. Каким путём сертификат соответствия продукции может быть признан в другой стране:

- а) соглашение о взаимном признании
- б) кооперативные (добровольные) соглашения
- в) аккредитация
- г) односторонние признания
- д) назначение правительством
- е) только а, б и д
- ж) все а, б, в, г и д.

15. Выберите из представленных признаков процессов количественные:

- а) Размеры
- б) Степень загрязнения
- в) Твёрдость
- г) Интенсивность окрашивания
- д) Вязкость
- е) Шероховатость

Запасные закрытые вопросы:

15.1. Чему равно стандартное отклонение выборки:

- а) среднее значение $\pm 1\sigma$
- б) среднее значение $\pm 1,5\sigma$
- в) среднее значение $\pm 3\sigma$
- г) среднее значение $\pm 6\sigma$

15.2. Контрольные карты используются для выявления:

- а) случайной причины
- б) определённой причины
- в) случайной и определённой величин

15.3. Кто впервые предложил рассматривать схему процесса в виде «черного ящика»:

- а) К. Исикава
- б) С. Синго
- в) Н. Винер
- г) В. Парето
- д) Д. Харрингтон

е) Ф. Тейлор

II. Открытые вопросы

16. – компонент, который не удовлетворяет определенным требованиям или параметрам спецификации, и нуждается в замене или ремонте. Ответ: Дефект, дефект, ДЕФЕКТ
17. - устойчивая целенаправленная совокупность логически взаимосвязанных повторяющихся видов деятельности, в результате которых используются ресурсы предприятия для переработки входов в выходы, представляющие ценность для потребителя, с целью достижения определённых результатов для удовлетворения внутренних или внешних потребителей. Ответ: Бизнес-процесс, бизнес-процесс, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС
18. - документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей и порядок принятия решений по улучшениям. Ответ: Регламент, регламент, РЕГЛАМЕНТ.
19. - это тип вариации, свойственный рассматриваемому процессу, вызванный многими причинами, из которых нельзя выделить одну, определяющую отклонение. Ответ: Хроническая вариация, хроническая вариация, ХРОНИЧЕСКАЯ ВАРИАЦИЯ.
20. – это тип вариации, которая вызвана факторами, проявляющимися редко и отклонения часто можно проследить по одной единственной причине. Ответ: Спорадическая вариация, спорадическая вариация, СПОРАДИЧЕСКАЯ ВАРИАЦИЯ.
21. – это процедура, с помощью которой уполномоченный орган официально удостоверяет, что орган или специалист является компетентным для проведения задач. Ответ: Аккредитация, аккредитация, АККРЕДИТАЦИЯ.
22. – свойство результата измерений, которые должны соотноситься с национальным или международным стандартом измерения и являющееся предпосылкой для сертификации систем менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001:2000 и ИСО/МЭК 17025. Ответ: Прослеживаемость, прослеживаемость, ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ.
23. – это физическая мера, измерительный инструмент, стандартный образец или измерительная система, предназначенная для того, чтобы определять, реализовывать, сохранять или воспроизводить единицу или более значений рассматриваемой величины. Ответ: Эталон, эталон, ЭТАЛОН.
24. – это метод определения источников вариации в собираемых данных, классифицирующий данные в соответствии с различными факторами. Ответ: Расслоение, расслоение, РАССЛОЕНИЕ.
25. – это логическая последовательность связанных действий, которая преобразует вход в результаты или выход. Ответ: Процесс, процесс, ПРОЦЕСС.
26. – фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия. Ответ: Реинжиниринг, реинжиниринг, РЕИНЖИНИРИНГ.
27. – сравнение с внешними эталонами, когда идёт совершенствование путём обучения у других организаций, а именно постоянное измерение и сравнение отдельно взятого процесса с эталонным процессом ведущей организации с целью сбора информации, которая поможет рассматриваемому предприятию определить цель своего совершенствования и провести мероприятия по улучшению работы. Ответ: Бенчмаркинг, бенчмаркинг, БЕНЧМАРКИНГ.
28. – технические или организационные средства/ресурсы, которые позволяют выполнить задачу, мероприятие, процесс. Ответ: Инструмент, инструмент, ИНСТРУМЕНТ.
29. – совокупность компонентов (аппаратное и программное обеспечение, процедуры, действия персонала и другие ресурсы), объединённых некоторой формой регулируемых взаимоотношений для формирования организации как единого целого; это

группа связанных процессов, которые могут функционировать как вместе, так и по отдельности. Ответ: Система, система, СИСТЕМА.

30. – это деятельность специалиста или целой фирмы, занимающихся стратегическим планированием проекта, анализом и формализацией требований к информационной системе, созданием системного проекта, формированием и обучением рабочих групп и т. д. Ответ: Консалтинг, консалтинг, КОНСАЛТИНГ.

III. Вопросы на последовательность

31. Укажите последовательность цепочек поставок

1. Поставщик
2. Производство
3. Дистрибуция
4. Розничная торговля
5. Потребители

32. Расположите составляющие CASE-технологии в порядке от большего к меньшему:

1. Методология
2. Модель
3. Нотация
4. Средства

33. Расставьте этапы развития стандартов MRP/ERP в хронологическом порядке

1. MPS
2. MRP/CRP
3. FRP
4. MRP II
5. Проектное управление
6. CSRP

34. Укажите последовательность этапов внедрения процессного подхода к управлению

1. Построение, анализ и оптимизация цепочек создания ценности организации
2. Создание системы процессов организации
3. Оптимизация организационной структуры управления
4. Документирование деятельности
5. Внедрение системы показателей для управления организацией
6. Организация управления процессами
7. Организация деятельности управленческого персонала по улучшению процессов
8. Внедрение системы мотивации

35. Иерархия производственного планирования в отечественной теории в порядке убывания:

1. Производственная программа предприятия
2. Номенклатурные планы по подразделению
3. Согласованные планы цехов
4. Графики загрузки оборудования, сменно-суточные задания

36. Расположите уровни иерархии (от низшего к высшему) управления интегрированным предприятием:

1. Управление технологическими процессами
2. Оперативное управление производством
3. Управление ресурсами предприятия

37. Расставьте эти эталоны по степени их точности (от самого точного до менее точного):

1. Международный эталон
2. Национальный эталон
3. Исходный эталон
4. Рабочий эталон

38. Расставьте этапы процедуры составления контрольного листка в хронологическом порядке:

1. Определите размах диапазона изменения регистрируемой величины и типы возможных изменений.
2. Установите единицу измерения для каждой проверки (количество ошибок, время в часах, величина затрат).
3. Установите периодичность (частоту) наблюдений (ежедневно, еженедельно, ежемесячно и т. д.).
4. Разработайте форму бланка контрольного листка.
5. Используйте группировку данных по 5 для регистрации случаев, после окончания сбора данных подсчитайте суммы и проанализируйте результаты.
6. Представьте результаты с помощью диаграмм Парето, круговой или столбиковой диаграммы.

39. Расставьте этапы процедуры проведения анализа Парето в хронологическом порядке:

1. Используйте «контрольный листок» для сбора данных по анализируемым факторам, относящихся к конкретному объекту или процессу.
2. Постройте таблицу, где все факторы расположите в порядке убывания, подсчитайте показатели.
3. Постройте диаграмму Парето в виде столбчатого графика.
4. Рассмотрите явление с помощью разных типов диаграмм Парето и согласуйте направления для дальнейшего улучшения.

40. Расставьте этапы процедуры построения причинно-следственной диаграммы в хронологическом порядке:

1. Определите и согласуйте проблему или явление, подлежащее анализу.
2. Начертите первоначальную структуру «рыбьего скелета» с 6-8 «костями».
3. Проведите мозговой штурм и запишите на бумажные карточки все возможные причины по возникновению проблемы.
4. Рассмотрите первую причину и поместите её на одну из «костей».
5. Рассмотрите вторую причину и решите, подобна ли она первой, если да, поместите на ту же «кость».
6. Продолжайте анализировать причины, пока все они не будут рассмотрены и расположены на «скелете».
7. Обсудите и согласуйте названия для каждой заполненной «кости».

41. Расставьте этапы процедуры построения карты представления проблем в хронологическом порядке:

1. Используя другие инструменты качества, выявите выходные данные, которые должны измеряться.
2. Выясните желания и требования потребителей и распределите их приоритеты.
3. Рассмотрите каждое желание и требование в порядке приоритета.
4. Определите критерии оценки, включая методы проведения вычислений и источники данных, для сбора данных используйте контрольные листы.
5. Постройте графики распределения данных во времени, чтобы показать тренды.
6. Проведите анализ полученных карт представления проблем.

42. Расставьте этапы процедуры построения гистограммы в хронологическом порядке:

1. Соберите данные по исследуемой выходной характеристике.
2. Выявите max. и min. значения, вычислите общий размах изменения характеристики.
3. Определите ширину и количество интервалов и сосчитайте число попаданий в каждый интервал.
4. Постройте гистограмму.
5. Если имеется допуск, то нанесите на гистограмму линии его границ (верхний UCL и нижний LCL), чтобы сравнить распределения с этими границами, и оцените исследуемый процесс.

- 43. Расставьте этапы процедуры построения диаграммы рассеивания в хронологическом порядке:**
1. Соберите парные данные (X, Y) между которыми вы хотите исследовать зависимость.
 2. Найдите max. и min. значения для X и Y.
 3. Начертите график и нанесите на него данные.
 4. Проведите анализ общего распределения пар по виду диаграмм.
- 44. Проклассифицируйте процессы по уровню значимости (от большего к меньшему):**
1. Суперпроцессы
 2. Гиперпроцессы
 3. Метапроцессы
 4. Субпроцессы
 5. Макропроцессы
 6. Микропроцессы
- 45. Порядок описания бизнес-процессов в организации в хронологическом порядке:**
1. Определить бизнес-процессы в организации
 2. Описать внутреннюю структуру бизнес-процессов
 3. Описать взаимодействие между процессами
 4. Декомпозиция (детализированная) бизнес-процессов
 5. Разработка глоссария процессов (перечень процессов, объектов, и их определения).

Запасные вопросы на последовательность:

- 45.1. Порядок проведения работ по определению, классификации и идентификации процессов в IDEF:**
1. Подготовительный этап (формулирование цели, формирование рабочей группы, согласование планов).
 2. Определение порядка создания модели (сбор и документирование полученной информации, построение диаграмм, проверка корректности модели).
 3. Проведение классификации процессов (разметка и маркировка интерфейсных дуг и анализ функциональных блоков).
 4. Проведение идентификации процессов (присвоение функциональным блокам модели наименования, коды вершин и ссылочные номера).
 5. Утверждение модели, если она точна и соответствует назначению.

IV. Вопросы на соответствие

- 46. Распределите данные определения и термины, им принадлежащие.**

Определения могут совпадать.

Дискретные данные – это переменные, которые измеряются как результат натурального счета или как классификация неизмеримых характеристик.

Атрибуты - это переменные, которые измеряются как результат натурального счета или как классификация неизмеримых характеристик.

Факторы – это переменные, основанные на измерениях, и измеряются они в непрерывных шкалах и с довольно высокой точностью.

Непрерывные данные - это переменные, основанные на измерениях, и измеряются они в непрерывных шкалах и с довольно высокой точностью.

- 47. Дайте определения структурным элементам CASE-технологии:**

Методология – это методы и средства для исследования структуры и деятельности организации.

Модель – это совокупность символов, которая адекватно описывает некоторые свойства моделируемого объекта и отношения между ними.

Нотация – система условных обозначений, принятая в конкретной модели.

Средства – аппаратное и программное обеспечение, реализующее выбранную методологию, в том числе построение соответствующих моделей с принятой для них нотацией.

48. Определите вид модели

Логические модели – модели, которые функционируют по законам логики в сознании человека или компьютера, работающим под управлением написанной человеком программы.

Материальные модели – модели, которые функционируют в соответствии с объективными законами природы.

Семантические модели – модели, которые являются словесным описанием объектов моделирования

Иконические модели – модели, которые выражают свойства оригинала с помощью наглядных образов, имеющих прообразы среди объектов материального мира.

49. Определите тип контрольной карты

Контрольная карта пр-типа – карта, которая используется для мониторинга числа дефектных изделий в выборке постоянного объёма.

Контрольная карта р-типа – карта, которая используется для мониторинга числа дефектных изделий в выборках как постоянного, так и переменного объёма.

Контрольная карта с-типа – карта, которая используется для мониторинга числа дефектов в изделиях для выборки постоянного объёма.

Контрольная карта и-типа – карта, которая используется для мониторинга числа дефектов в изделиях для выборки переменного объёма.

50. Определите правильно контрольные карты для факторов:

Контрольные карты для пары величин X, s – карты, которые рассматривают случаи, когда число измерений в каждой группе не менее десяти.

Контрольные карты для пары величин X, R – карты, которые рассматривают случаи, когда число измерений в каждой группе может быть менее десяти.

Контрольные карты для пары величин x, R – рассматривают только индивидуальные измерения x , для которых строится первая карта.

1. Определите типы эталонов:

Международный эталон – это эталон, признанный международным соглашением для того, чтобы служить в международном масштабе в качестве базы для присваивания значений другим стандартам измерения рассматриваемой величины.

Национальный эталон – это эталон, признанный национальным законодательством, чтобы служить в данной стране в качестве базы для присваивания значений другим стандартам измерения рассматриваемой величины.

Первичный эталон – это эталон, который широко признаётся как имеющий высочайшие метрологические качества, и значение которого принимается без ссылок на другие эталоны той же величины.

Вторичный эталон – это эталон, значение которого присваивается путём сравнения с первичным эталоном той же величины.

Рабочий эталон – это эталон, который используется для обычной калибровки или поверки материальных мер, измерительных инструментов или стандартных образцов.

Проверочный эталон – это рабочий эталон, используемый в повседневной работе для обеспечения правильности проведения измерений.

Исходный эталон – это эталон, обладающий, как правило, наивысшими метрологическими свойствами, имеющийся в распоряжении в данном месте или в данной организации, в соответствии с которым получают размер единицы при измерениях, выполняемых в этом месте. Эталон сравнения – это эталон, используемый в качестве промежуточного для сравнения эталонов.

Передвижной эталон – это эталон специальной конструкции, предназначенный для транспортировки и используемый для сравнения эталонов между собой.

2. Подберите каждому термину свойственное ему определение:

Калибровка – это комплекс операций, которые устанавливают, при специальных условиях, соотношения между значениями величины, показываемыми измерительным инструментом или измерительной системой, или значениями, представленными в стандартном образце и соответствующими значениями, реализованными в эталоне.

Поверка измерительного оборудования – это процедура (отличная от утверждения типового образца), которая включает проверку и маркировку и/или выпуск сертификата, который удостоверяет и подтверждает, что измерительный инструмент соответствует требованиям нормативного законодательства. Регулировка измерительного оборудования – это операция по приведению измерительного инструмента в рабочее состояние, пригодное для исследования.

Градуирование измерительного инструмента – это операция по нанесению положений градуировочных отметок измерительного инструмента (в некоторых случаях только определённых главных отметок), по отношению к соответствующим значениям измеряемой величины.

3. Подберите каждому термину свойственное ему определение:

Метрологические требования – это требования, которые раскрывают максимальные пределы допустимой погрешности, условия, при которых им будут следовать, пределы измерений, показатели инструментов, единицы измерений, поверочные процедуры и т. д.

Технические требования – это требования, которые раскрывают существенные проектные характеристики инструмента, например, считываемость результатов измерения, меры по устранению возможной подтасовки, путём применения специальных параметров и т. д.

Административные требования – это требования, которые описывают охват и область применения нормативов; права на исследование инструментов, чтобы выяснить, отвечают ли они метрологическим и техническим условиям; обязательства пользователей измерительного инструмента и т. д.

4. Дайте простым инструментам качества наиболее подходящие им определения:

Контрольный листок – это бланк определённой формы, в который вносятся данные с помощью простых меток и используемый для регистрации количества определённых желательных или нежелательных событий для любого процесса в течение определённого периода при заданной периодичности проверок.

Диаграмма Парето – это инструмент, который используется для ранжирования проблем и распределения приоритетов.

Причинно-следственная диаграмма – инструмент, который позволяет показать взаимосвязи между потенциальными причинами и возникающими проблемами (следствиями).

Диаграмма Исикавы – это одна из специфических форм диаграммы «рыбьего скелета».

Матрица распределения ответственности – это инструмент, который показывает, кто внутри организации имеет отношение к той или иной выявленной причине, а также степень влияния, которое это лицо оказывает на устранение или уменьшение влияния причины.

Матрица планируемых действий – это инструмент, который отражает действия, которые необходимо предпринять; устанавливает лиц, которые должны принять участие в работах; ожидаемые результаты, продолжительность работ и необходимые ресурсы.

Карта представления проблем – это средство визуального представления данных, применяется для показа результатов выполнения процессов во времени, с её помощью можно выявить возможности улучшения.

Гистограмма – это столбчатая диаграмма, показывающая количественную оценку зарегистрированных событий в установленных интервалах, с помощью которой можно анализировать форму и ширину распределения.

Диаграмма рассеивания – это инструмент, который позволяет графически представить взаимосвязь (корреляцию) полученных данных, например, между парами переменных.

Контрольная карта – это инструмент, который применяют для оценки вариации процесса и проверки того, находится ли он под контролем, кроме того, они отражают характер изменения показателя качества во времени.

5. Подберите каждому термину свойственное ему определение:

Выборка – любое конечное подмножество генеральной совокупности, предназначенное для непосредственных исследований.

Генеральная совокупность – множество всех рассматриваемых единиц. Наблюдаемая единица – действительный или условный предмет, над которым проводят серию наблюдений.

56. Определите виды приёмочного контроля:

Одноступенчатый приёмочный контроль – решение о принятии или браковке партии принимается на основании одной единственной выборки из неё. Многоступенчатый приёмочный контроль – решение о принятии или браковке партии принимается на основании испытаний N выборок ($2 < N < 7$)

Последовательный приёмочный контроль – решение о приёме партии, браковке или продолжении испытаний принимается после оценки каждого последовательно проверяемого изделия.

57. Подберите каждому термину свойственное ему определение:

Показатели результативности процесса – это показатели, отражающие степень соответствия фактических результатов процесса запланированным.

Показатели эффективности процесса – это показатели, отражающие связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

Показатели ценности процесса – это показатели, отражающие степень соответствия удовлетворённых потребностей и ожиданий потребителям ко всем имеющимся потребностям и ожиданиям.

Показатели производительности процесса – это показатели, отражающие степень соответствия между достигнутым результатом и имеющимися ресурсами.

58. Определите тип процесса:

Первичные процессы – основные и создающие ценность процессы предприятия, которые пронизывают всю компанию, начиная с потребителя и заканчивая поставщиком.

Поддерживающие (вспомогательные) процессы – процессы, которые не создают непосредственно добавленную ценность, но они нужны для обеспечения основных процессов.

Развивающие процессы – такие процессы, которые позволяют создать цепочку ценности в основном и вспомогательном процессах на новом уровне показателей.

59. Подберите каждому термину свойственное ему определение:

Ключевые процессы – процессы, которые оказывают наибольшее или решающее воздействие на достижение главных целей организации.

Критические процессы – процессы, ненадлежащее выполнение которых может представлять фактическую или потенциальную опасность для обеспечения качества продукции.

Межфункциональные процессы – процессы, в которых участвуют более одного функционального подразделения с разными областями ответственности.

Приоритетные процессы – процессы, важность которых, в зависимости от цели исследования, определяется по различным показателям (стоимость, удовлетворенность потребителя, время и т. д.).

Вспомогательные процессы – процессы, которые не добавляют ценность, но увеличивают стоимость изделия, услуги или информации.

60. Определите частные методологии для моделирования производственных систем:

- IDEF0 – функциональное моделирование
- IDEF1 – информационное моделирование
- IDEF1X – моделирование данных
- IDEF3 – моделирование потока процессов
- IDEF4 – объектно-ориентированное проектирование и анализ
- IDEF5 – определение онтологий (словарей)
- IDEF9 – моделирование требований

3.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ (40 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для объективной оценки усвоенных студентом теоретических знаний, практических навыков и сформированных компетенций по итогу изученной дисциплины (либо ее части в течение одного семестра).

Форма промежуточного контроля определяется учебным планом по данной дисциплине.

3.1. Курсовая работа

отсутствует

3.2. Зачет с оценкой

В идеале к зачету необходимо начинать готовиться с первой лекции по данному курсу. Общение с преподавателем в аудитории во время лекционных занятий, в ходе которых студент постепенно, «шаг за шагом», осваивает новую учебную информацию, позволяет ему быть не просто реципиентом (т.е. всего лишь слушателем, пассивно воспринимающим новую информацию), но активным соучастником образовательного процесса, гарантирует высокое качество этого процесса. Именно такой подход, предполагающий постоянную, систематическую работу студента по освоению учебного материала, позволяет ему получить наиболее глубокие и прочные знания.

Зачет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Пояснительная записка по методике оценивания зачета с оценкой

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса	10
Владеет основными терминами и понятиями изученного курса	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого	40

Если студент набирает на зачете менее 24 баллов, то зачет считается не сданным, и в ведомости проставляется не зачтено. Студент направляется на пересдачу.

Перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.
3. Цели и организация статистического управления процессами (SPC).
4. Условия применения статистического управления процессами (SPC).

5. Процедура проведения анализа Парето.
6. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
7. Процедура построения графиков и диаграмм.
8. Процедура построения диаграммы рассеивания.
9. Процедура построения контрольных карт Шухарта.
10. Методы Тагучи (Taguchi) и метод «6 сигм».
11. Основные элементы системы статистического управления процессами.
12. Принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации.
13. Выборочный и приемочный контроль.
14. Карты процессов и их создание.
15. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).
16. IDEF-модели и их ограничения.
17. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0.
18. Обзорный метод описания процесса IDEF3.
19. Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF.
20. Методология ARIS (Архитектуры Интегрированных Информационных Систем) описания и моделирования бизнес-процессов.
21. «Плоские» и «объемные» модели процессов.
22. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
23. Декомпозиция процессов.
24. Функции системы менеджмента процессов.
25. Управление бизнес-процессами.
26. Регламентирование процесса.
27. Согласование входов и выходов между процессами.
28. Внедрение процессно-ориентированной системы планирования ресурсов предприятия (ERP).
29. Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.
30. Системы управления цепочками поставок (SCM).
31. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.
32. Внедрение систем стратегического и процессного управления.
33. Подготовка к моделированию процессов.
34. Разработка целостной структуры процессов.
35. Порядок моделирования «как есть».
36. Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей.
37. Порядок моделирования «как должно быть».
38. Анализ моделей «как должно быть».
39. Использование бенчмаркинга при анализе моделей.
40. Порядок формирования процессно-ориентированной организации.
41. Стратегия внедрения процессного управления.
42. Маркетинг проекта внедрения процессного управления.
43. Управление производительностью процессов.
44. Процедура непрерывного менеджмента процессов.
45. Распределение ответственности за процессы.
46. Особенности оценки информационных систем при процессном управлении.
47. Структурная схема воздействия информационных систем на управление процессами.
48. Преимущества процессного подхода.
49. Ограничения использования процессного управления.
50. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Самостоятельная работа студентов заключается в выполнении лабораторных работ, аудиторных контрольных работ, текущих домашних заданий. Предусмотрены две аудиторные контрольные работы, по часу каждая.

Темы контрольных работ:

1. Процесс и его элементы.
2. Анализ бизнес-процессов.

Темы лабораторных работ:

1. Моделирование бизнес-процессов согласно стандарту IDEF0.
2. Создание модели бизнес-процесса в нотации EPC.
3. Описание организационной структуры.
4. Формирование регламентирующей документации.

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
2. Расскажите о функциональном подходе в управлении организацией и его недостатках?
3. Как описан процессный подход в международных стандартах?
4. Дайте понятие системы. Приведите примеры.
5. Какие свойства системы Вам известны?
6. Зачем необходимо описывать бизнес-процессы?
7. Опишите основные группы процессов?
8. Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
9. Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами (BusinessProcessManagement).
10. Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
11. Охарактеризуйте цикл PDCA.
12. Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.
13. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.
14. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC.
15. Сформулируйте правила построения матрицы ответственности.
16. Какие три основных потока информации отражают в системе показателей для управления процессом?
17. Опишите SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.
18. Дайте характеристику двух подходов к описанию БП организации.
19. Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
20. Опишите перспективы ССП.